

4. 11. 2021, Plasy, 10:00 - Setkání pečovatelských služeb u kulatého stolu

PROGRAM A PODKLADY K JEDNÁNÍ

1. Problémy poskytovatelů:

- Financování
- Personál
- Provoz, realizace služby
- Kvalita, standardy, depistáž
- Covid
- Jiné

2. Potenciál rozvoje

- Provozní doba (7:00 – 19:00)
- Území (obce - mapa)
- Klienti (okamžitá kapacita)
- Personál (kapacita, vzdělávání a profesní rozvoj, individuální konzultace v plánování aj.)
- SPRSS, APRSS
- Doprovodné služby - podpora pečujících, kompenzační pomůcky aj.
- Jiné

3. Rozvoj spolupráce mezi poskytovateli

- Informovanost
- Průběžná setkávání i po KPSS – plánování rozvoje
- Informace o žadatelích o službu
- Spolupráce se SP na POÚ – předávání info o potřebách, depistáž, plánování SP v ORP (dle SPRSS), zjišťování potřeb aj.
- Jiné

4. Průzkum potřeb

- Pečující – obce (8):** Kaznějov, Mrtník, Bezvěrov, Plasy, Bezvěrov, Dolní Bělá, Mrtník, Pláně
- Nesoběstační:** dosud bez respondentů

5. Podklady:

2. Poskytovatelé pečovatelské služby na Kralovicku (provozní doba, kapacita, působnost):

Provozní doba a kapacita k 24. 9. 2021	Pondělí - pátek	Sobota, neděle, svátek	MOK (maximální okamžitá kapacita Klientů)	Působnost
CPOS MT - Kralovicko	7:00 - 15:30 17:00 - 19:30	7:00 - 9:30 11:30 - 14:00 17:00 - 19:30	26 ¹	Kralovice
CPOS MT - Kralovicko	7:00 - 15:30	---		Kožlany, Bohy
CPOS MT - Manětínsko	6:30 - 15:00	---		Manětín, Nečtiny, Bezvěrov
CPOS MT - Žihelsko	6:30 - 19:00	6:30 - 13:00 15:30 - 18:30		Žihle, Mladotice
Město Plasy	6:30 - 15:00	---	4	Plasy a obce do 10km od Plas
Město Kaznějov	6:00 - 14:30	---	1	Kaznějov

Zdroj: SPRSS (Portál MPSV ČR, 24. 9. 2021), [Seznam poskytovatelů sociálních služeb v SO ORP Kralovicko](#) (CoKP ZČ, 2021)

APRSS Plzeňského kraje – příloha (výňatek)

Základní síť Plzeňského kraje

Název poskytovatele	IČO	Identifikátor	Skupina služeb	Druh služby	Kapacita pobytová	Kapacita ambulantní	Kapacita terénní	Typ kapacity	Forma kapacity	Forma poskytování	Celkový počet úvazků	Úvazky v přímé péči	Poznámka
Centrum pečovatelských a ošetřovatelských služeb Město Touškov	75082330	2870160	služby sociální péče	pečovatelská služba			46	Klient	Okamžitá	T	64,621	58,866	

Město Plasy	00258245	6145187	služby sociální péče	pečovatelská služba			4	Klient	Okamžitá	T	4,5	4	
Město Kaznějov	00257893	1235696	služby sociální péče	pečovatelská služba			1	Klient	Okamžitá	T	1,33	1,25	

Rozvojová síť Plzeňského kraje

Název poskytovatele	IČO	Identifikátor	Skupina služeb	Druh služby	Kapacita pobytová	Kapacita ambulantní	Kapacita terénní	Typ kapacity	Forma kapacity	Forma poskytování	Celkový počet úvazků	Úvazky v přímé péči	Poznámka
Město Kaznějov	00257893	1235696	služby sociální péče	pečovatelská služba			1	Klient	Okamžitá	T	3,77	2,65	Služba je i v základní síti
Město Plasy	00258245	6145187	služby sociální péče	pečovatelská služba			1	Klient	Okamžitá	T	3	3	Služba je i v základní síti

APRSS Plzeňského kraje (výňatek)

4.1 Prioritní opatření akčního plánu na rok 2022

- Sociální služby jsou poskytovány pouze osobám v nepříznivé sociální situaci, kterou nemohou vyřešit vlastními silami, pomocí rodiny nebo prostřednictvím běžně dostupných veřejných služeb. Bude zachován **trend udržení uživatelů sociálních služeb v domácím prostředí s podporou terénních** a ambulantních služeb.
- Bude podporován vznik nových služeb nebo navýšení kapacity stávajících služeb **po celém území kraje u pečovatelské služby a osobní asistence, zejména s ohledem na rozšíření územní dostupnosti, rozšíření časové dostupnosti a rozšíření cílových skupin**. Poskytovatelé pečovatelské služby zajistí její **dostupnost optimálně od 7 do 19 hod ve všední dny a také o víkendech**, službu budou poskytovat pouze osobám v nepříznivé sociální situaci.
- Sociální pracovníci obecních úřadů** obcí s rozšířenou působností budou na základě znalostí sociální práce a spolupráce s obcemi na svém území **mapovat chybějící sociální služby nebo nedostatečné kapacity stávajících sociálních služeb u všech cílových skupin a informace předávat krajskému úřadu**.
- Plzeňský kraj podporuje a vede obce s rozšířenou působností k rozvoji procesu plánování sociálních služeb na svém území.

4.2 Průběžná opatření akčního plánu na rok 2022

Návrhy na podporu a rozvoj sociálních služeb v následujících opatřeních budou posuzovány a projednávány Krajskou koordinační skupinou po komplexním posouzení poskytování dané sociální služby dle aktuální situace v daných regionech.

- Pečovatelská služba** - podporován bude vznik nových služeb nebo navýšení kapacity stávajících služeb po celém území kraje.

5.2 Výstupy z analýzy - Ukazatele pro potřebu výpočtu neinvestiční dotace, popř. neinvestičního příspěvku na provoz Stanovená hodnota platby na 1 úvazek pracovníka/měsíc (v závorce ukazatele pro vyrovnávací platbu):

☑ Pečovatelská služba – 52 000 Kč/měsíc (tj. 90% z VP = 58 000 Kč/měsíc)

Stanovená hodinová sazba úhrady za zajištění základních činností sociální služby (bez poskytnutí stravy):

☑ Pečovatelská služba – 120 Kč/hod.

Celkový stanovený počet hodin výkonu služby na 1 úv. pracovníka v přímé péči za dané období: 1 248 hod. (60%)

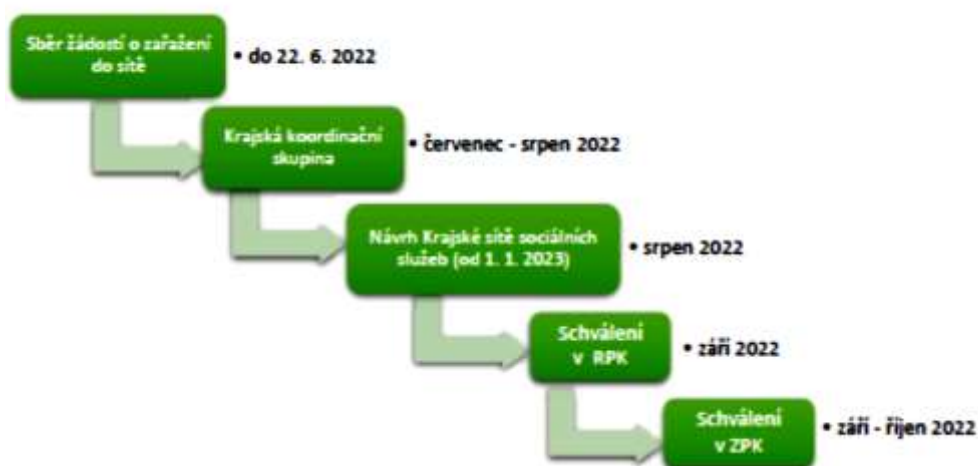
Druh sociální služby	Poskytnuté finanční prostředky na rok 2020	Poskytnuté finanční prostředky na rok 2021	Optimální výše finančních prostředků na rok 2022
Odlehčovací služby	8 566 629 Kč	10 497 307 Kč	21 584 352 Kč
Osobní asistence	17 131 834 Kč	19 856 983 Kč	29 548 386 Kč
Pečovatelská služba	114 845 801 Kč	133 906 904 Kč	209 136 507 Kč

Druh sociální služby	Poskytnuté finanční prostředky od obcí na rok 2020	Předpoklad poskytnutých finančních prostředků od obcí na rok 2021	Předpoklad poskytnutých finančních prostředků od obcí na rok 2022
Odlehčovací služby	883 427 Kč	1 466 007 Kč	
Osobní asistence	1 135 952 Kč	1 989 000 Kč	
Pečovatelská služba	47 336 294 Kč	50 348 233 Kč	

6.1 Předpokládané termíny pro podávání žádostí

Podpora sociálních služeb dle 5 101a zákona o sociálních službách, Plzeňský kraj	říjen/listopad 2022
Pověření výkonem služby obecného hospodářského zájmu na rok 2023	říjen/listopad 2022
Program podpory sociálních služeb v Plzeňském kraji 2022	březen/duben 2022
Program podpory sociálních služeb v Plzeňském kraji 2022 - pečovatelská služba poskytovaná obcemi	duben/květen 2022

3.2 Harmonogram úpravy Krajské sítě sociálních služeb v Plzeňském kraji



SPRSS PK – 2022 (výňatek z dokumentu)

Kapacity ambulantní a terénní formy sociální služby pečovatelská služba

ORP	Počet poskytovatelů - ambulantní	Okamžitá kapacita zařazená do sítě (klíenti) - ambulantní	Okamžitá kapacita nezařazená do sítě (klíenti) - ambulantní	Celková okamžitá kapacita (klíenti) - ambulantní	Počet poskytovatelů - terénní	Okamžitá kapacita zařazená do sítě (klíenti) - terénní	Okamžitá kapacita nezařazená do sítě (klíenti) - terénní	Celková okamžitá kapacita (klíenti) - terénní	Počet úvazků v přímé péči - CELKEM
Blatovice	1	1	–	1	1	3	–	3	5,250
Domažlice	1	5	–	5	7	31	–	31	30,070
Horežďovice	1	3	–	3	1	8	–	8	11,500
Horšovský Týn	–	–	–	–	3	6	–	6	6,331
Klatovy	–	–	–	–	6	29	–	29	27,711
Kralovice	–	–	–	–	2	5	–	5	4,130
Nepomuk	–	–	–	–	2	4	–	4	3,450
Nyřany	–	–	–	–	2	53	–	53	57,800
Plzeň	–	–	–	–	6	81	–	81	60,825
Přeštice	2	1	–	1	2	7	–	7	7,381
Rokycany	1	1	–	1	6	14	2	16	16,000
Stod	1	2	–	2	2	11	–	11	10,808
Stříbro	–	–	–	–	3	8	–	8	9,010
Sušice	1	2	–	2	4	35	–	35	36,770
Tachov	2	3	–	3	3	9	–	9	8,600
Celkem	9¹⁾	18	–	18	46¹⁾	304	2	306	295,635

Na základě provedených analytických prací bylo doporučeno navýšení okamžité kapacity sociální služby pečovatelská služba o 100-120 klientů (ambulantní společně s terénní formou) zejména pro cílovou skupinu senioři, což by znamenalo navýšení nákladů na provoz této sociální služby o 29,5-35,5 mil. Kč ročně.

4.2.1 Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob a v zařízeních sociálních služeb vyjmenované úkony.

Pečovatelská služba podporuje život klientů v jejich přirozeném prostředí, je poskytována stejným způsobem v domácnostech klientů i uživatelů bytů zvláštního určení. Služba je poskytována pouze uživatelům v nepříznivé sociální situaci a nesupluje jiné místní dostupné komerční služby.

Během plánovaného tříletého období je cílem, **aby všechny služby dosáhly provozní doby od 7 do 22 h, a to každý den v týdnu, včetně víkendů a svátků, služby budou poskytovány pro všechny věkové i cílové skupiny. Postupné požadavky budou upřesňovat akční plány pro jednotlivé roky.**

Podporován bude vznik nových služeb nebo navýšení kapacity stávajících služeb po celém území kraje, zejména s rozšířením územní dostupnosti, rozšířením časové dostupnosti a rozšířením cílových skupin.

Detekované problémy:

- > čas poskytování služby (večerní péče, víkendy aj.)
- > rozsah (vícekrát denně, delší čas s klientem)
- > úkony péče (více obědových klientů)
- > velké vzdálenosti mezi obcemi
- > nedostatečné financování ze strany obcí
- > personál na večerní péči?
- > není zřejmé, zda bude o pečovatelskou službu zájem a v jakém rozsahu
- > nedostatek kapacit na depistáž

(Kulatý stůl - 8. 6. 2021 – výňatek ze zápisu ze setkání k pečovatelské službě)

Region není dostatečně pokrytý terénní pečovatelskou službou (31 obcí ze 44)

- Město Kaznějov sdělilo, že by chtěli rozšířit pečovatelskou službu do okolních obcí. Zajímá je, jakým způsobem nastavit pravidla financování pro obce a zda je možné, aby PK vytvořil nějaký manuál (metodické doporučení) pro stanovení výše příspěvku použitelný pro obce.
- Paní Kunešová odpověděla, že je potřeba finančního propojení samotných uživatelů i dané obce. Individuálně nabídla možnost obrátit se na KÚ Plzeňského kraje (odbor sociálních služeb) pro nastavení modelu spolufinancování obcí.
- Město Kaznějov uvedlo, že zatím klienty nemá, jen o tom uvažují. Rádi by však službu poskytovali i mimo Kaznějov, nemůžou však na to doplácet.
- Paní Kunešová odpověděla, že zřejmě nepůjde sjednotit výše příspěvku obcí na pečovatelskou službu v celém kraji, neboť každý region je jiný, jinak starý apod. – je to individuální záležitost.
- PS města Plasy sdělila, že mají stejný problém. Mohou poskytovat službu jen na určitém území, starostové se na ně obrací a oni neví, za jakou cenu můžou službu nabídnout, neboť jiná PS chce vyšší částku a obce jí nezvládají platit. Stačil by obecný pokyn, jak financování služby nastavit, aby starostům nepřišla levná/drahá a bylo to spravedlivé, se stejnými pravidly pro všechny.
- CpKP potvrdilo, že tomu tak skutečně je a že by daný obecný pokyn byl prospěšný, jak pro poskytovatele pečovatelské služby, tak pro obce, které by pečovatelskou službu pro své občany využívaly. **Ideální by bylo, kdyby PK vydal doporučení či metodický pokyn, který by obsahoval stanovení minimální hranice výpočtu nebo nějaký kalkulační vzorec financování pečovatelských služeb pro obce.**

- Aktuálně se v rámci komunitního plánování sociálních služeb jedná s poskytovateli pečovatelské služby v regionu o možnosti rozšiřování na další území. Bylo také dohodnuto provedení depistáže u občanů 80+ v Kaznějově sociální pracovníci MÚ Plasy. K tématu pokrytí regionu pečovatelskou službou bude po prázdninách uspořádáno společné setkání.

Pečovatelská služba je nejčastěji poskytována jen v pracovních dnech a jen do odpoledních hodin (vyjma Kralovic a Žihle)

- CpKP položilo dotaz týkající se provozní doby pečovatelských služeb, resp. jejich kapacit, jestli PK počítá s tím, že se služby budou vzhledem k potřebám klientů rozvíjet a zda je v tom podpoří.
 - Paní Kunešová odpověděla, že je třeba počítat s vyššími prostředky, ale že se k tomu kraj postaví a zároveň žádá o finanční spoluúčast i obce.
 - Obec Mladotice se vyjádřila, že již třetím rokem čekají na dotaci na výstavbu komunitního domu pro seniory, kde by bylo 19 bytů, z toho 2 pro manželské dvojice. Vše mají naplánováno, chybí jim pouze finanční podpora, bez které komunitní dům nevybudují. Nyní využívají službu CPOS Město Touškov (Žihelsko) a jsou spokojeni. Chtěli by, aby právě tato pečovatelská služba pak poskytovala službu v jejich komunitním domě.
-