

## Návrh strategické části komunitního plánu rozvoje sociálních a souvisejících služeb na Kralovicku pro období 2022-2025

Následující text představuje návrh strategické části komunitního plánu pro období 2022-2025 a je určen k projednání a připomínkování na setkání pracovních skupin 29.3.2022. Návrh strategické části byl zpracován na základě výstupů z úvodního mapování sociální situace v regionu, z realizovaných průzkumů potřeb občanů a z jednání pracovních skupin a řídicí skupiny. Po zapracovaných připomínkách ze setkání 29.3.2022 se stane text součástí komunitního plánu, který bude představen na veřejném setkání 5.4.2022, vč. implementační části (naplňování plánu a jeho kontrola) a poté projde veřejným připomínkováním. Na konci dubna 2022 řídicí skupina vypořádá připomínky k návrhu komunitního plánu a schválí finální znění plánu. Poté bude plán předložen k projednání orgánům města Kralovice.

### Priority rozvoje sociálních a souvisejících služeb na Kralovicku

Navržená opatření rozvoje sociálních a souvisejících služeb na Kralovicku jsou výstupem procesu komunitního plánování. Vychází z diskuzí v pracovních skupinách, které projednávaly výstupy z úvodního mapování aktuální sociální situace v regionu a zjištěné potřeby, a závěrů řídicí skupiny.

Opatření představující hlavní dílčí oblasti zájmu, které je potřeba řešit. Jsou rozděleny do prioritních oblastí dle cílových skupin uživatelů služeb a dále pak rozpracovány do aktivit, které jsou výčtem činností realizovatelných v rámci opatření.

Přehled všech opatření a aktivit:

#### **PRIORITNÍ OBLAST: SLUŽBY PRO SENIORY, OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM, NEMOCNÉ/UMÍRAJÍCÍ A PEČUJÍCÍ OSOBY**

##### **Opatření 1. Zvýšení dostupnosti pečovatelské služby v regionu**

*Aktivita 1.1 Zpracování návrhu smlouvy, vč. výše spolufinancování služby ze strany obcí, jednání s obcemi o zajištění služby na základě smluvního vztahu mezi obcí a poskytovatelem*

*Aktivita 1.2 Zajištění potřebných kapacit pro zvýšení dostupnosti pečovatelské služby v regionu*

##### **Opatření 2. Zajištění podpory pečujícími osobám**

*Aktivita 2.1 Zajištění terénního koordinátora pro pečující osoby v regionu*

##### **Opatření 3. Zajištění odlehčení pro rodiny pečující o děti i dospělé osoby se sníženou soběstačností**

*Aktivita 3.1 Zajištění terénní služby pro odlehčení rodin pečujících o dítě se zdravotním postižením*

*Aktivita 3.2 Mapování zájmu osob pečujících o seniory, osoby s chronickým onemocněním či zdravotním postižením o odlehčovací službu a v případě zájmu zajištění služby*

##### **Opatření 4. Podpora stávajících terénních a ambulantních služeb pro osoby se zdravotním postižením**

*Aktivita 4.1 Navýšení kapacit rané péče Diakonie ČCE – Středisko celostátních programů a služeb*

*Aktivita 4.2 Podpora služeb organizace Tichý svět*

*Aktivita 4.3 Podpora dostupnosti služeb Centra Hájek*

##### **Opatření 5. Rozvoj domácí hospicové péče v regionu**

*Aktivita 5.1 Rozvoj domácí hospicové péče do dalších obcí regionu*

*Aktivita 5.2 Podpora domácí hospicové péče na stávajícím území*

## **Opatření 6. Rozvoj pobytových služeb pro osoby se sníženou soběstačností**

*Aktivita 6.1 Navýšení kapacit pobytových služeb v regionu*

## **PRIORITNÍ OBLAST: SLUŽBY PRO DĚTI, MLÁDEŽ A RODINY S DĚTMI**

**Opatření 7. Vyhodnocení průzkumu zaměřeného na trávení volného času žáků ZŠ Manětín a ZŠ Ludvíka Otčenáška Dolní Bělá**

**Opatření 8. Vyhodnocení průzkumu „Jak se žije rodičům na mateřské/rodičovské dovolené a rodinám s malými dětmi na Kralovicku?“**

## **PRIORITNÍ OBLAST: SLUŽBY PRO OSTATNÍ OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM**

**Opatření 9. Zajištění adiktologických služeb v regionu**

*Aktivita 9.1 Zajištění všeobecné adiktologické ambulance v regionu*

**Opatření 10. Podpora dluhového poradenství v regionu**

*Aktivita 10.1 Zařazení kapacit dluhového poradenství do Základní sítě sociálních služeb*

## **PRIORITNÍ OBLAST: OPATŘENÍ A AKTIVITY SPOLEČNÉ VŠEM CÍLOVÝM SKUPINÁM**

**Opatření 11. Zajištění dostupného a sociálního bydlení v regionu**

**Opatření 12. Podpora a rozvoj sociální práce v regionu**

*Aktivita 12.1 Posílení sociální práce na obcích*

*Aktivita 12.2 Zachování stávajících sociálních služeb*

**Opatření 13. Zvýšení informovanosti o sociálních službách a sociální práci v regionu**

*Aktivita 13.1 Zvýšení informovanosti občanů o sociálních službách a sociální práci v regionu*

*Aktivita 13.2 Zvýšení informovanosti odborných pracovníků o sociálních službách a sociální práci v regionu*

*Aktivita 13.3 Zvýšení informovanosti starostů obcí o sociálních službách a sociální práci v regionu*

**Opatření 14. Rozvoj spolupráce subjektů v sociální oblasti a rozvoj mezioborové spolupráce**

Popis jednotlivých opatření a aktivit:

**Prioritní oblast: Služby pro seniory, osoby se zdravotním postižením, nemocné/umírající a pečující osoby**

## **Opatření 1. Zvýšení dostupnosti pečovatelské služby v regionu**

### **Odůvodnění opatření:**

Zajištění pečovatelské služby v regionu v dostatečné kvalitě a územním a časovém rozsahu představuje (spolu s péčí rodiny) základní předpoklad pro to, aby lidé se sníženou soběstačností mohli zůstat ve svých domovech a nemuseli za potřebnými službami odcházet do pobytových zařízení.

V listopadu 2021 byla služba zajištěna pouze v 15 obcích z celkového počtu 44 obcí v SO ORP. V regionu službu poskytují následující poskytovatelé:

- Centrum pečovatelských a ošetrovatelských služeb Město Touškov v kapacitě 59 klientů v jednom okamžiku a 900 klientů za měsíc za všechny regiony, kde služba působí,
- město Plasy v kapacitě 4 klienti v jednom okamžiku a 95 klientů za den a

- město Kaznějov s okamžitou kapacitou 2 klienti.

Rozvoji pečovatelské služby do dalších obcí brání neznalost postupu pro stanovení výše spolufinancování ze strany obcí za poskytnutí na straně některých poskytovatelů, problémy při uzavírání smluv o poskytnutí pečovatelské služby s obcemi v regionu, se kterými se potýká jeden poskytovatel služby (neochota obcí smlouvy uzavírat), a stávající kapacity poskytovatelů.

S poskytovateli pečovatelské služby byl projednán rozvoj služby do dalších obcí regionu, viz. mapa dostupnosti pečovatelské služby, str..... Pro zajištění této dostupnosti je zapotřebí stanovit výši spolufinancování pečovatelské služby ze strany obcí, ideálně prostřednictvím doporučené metodiky ze strany Plzeňského kraje tak, aby mohly být plynule smlouvy mezi poskytovateli a obcemi uzavírány v případě potřeby zajištění služeb pro jejich obyvatele.

V neposlední řadě je třeba pro zvýšení dostupnosti pečovatelské služby v regionu navyšovat kapacity klientů i personálu poskytovatelů v Rozvojové a následně Základní síti sociálních služeb v Plzeňském kraji, a to i v souvislosti s očekávanou potřebou zajištění časové dostupnosti pečovatelské služby ve večerních hodinách a o víkendech.

### **Aktivita 1.1 Zpracování návrhu smlouvy, vč. výše spolufinancování služby ze strany obcí, jednání s obcemi o zajištění služby na základě smluvního vztahu mezi obcí a poskytovatelem**

**Charakteristika aktivity:** Na základě metodiky pro výpočet výše spolufinancování poskytování pečovatelské služby ze strany obcí, která bude zpracována KÚ PK, poskytovatelé určí výši požadovaného příspěvku (dotace obce) na zajištění služeb. Následně s obcemi, které budou mít potřebu zajištění služby pro své občany, vstoupí do jednání o uzavření smlouvy k poskytování pečovatelské služby na jejich území. Metodika takto pomůže také obcím lépe se zorientovat v systému nákladovosti provozu pečovatelské služby a potřebě se účastnit na jejím financování.

**Termín realizace:** 2022-2025

#### **Výstup aktivity:**

Zpracování návrhů smluv o poskytování služby poskytovateli

Uskutečněná jednání s obcemi v regionu o zajištění pečovatelské služby

Uzavřené smlouvy o zajištění pečovatelské služby

#### **Realizátor, spolupracující subjekt:**

Centrum pečovatelských a ošetřovatelských služeb Město Touškov

město Plasy

město Kaznějov

Krajský úřad Plzeňského kraje

obce v SO ORP Kralovice

### **Aktivita 1.2 Zajištění potřebných kapacit pro zvýšení dostupnosti pečovatelské služby v regionu**

**Charakteristika aktivity:** Zvýšení dostupnosti pečovatelské služby v regionu předpokládá zajištění dostatečných personálních kapacit poskytovatelů a dostatečné finanční podpory služby. Předpokladem pro to je uvedení kapacit v Rozvojové síti sociálních služeb, ze které potom mohou být na základě žádosti a jejího schválení přesunuty do základní sítě. Centrum pečovatelských a ošetřovatelských služeb Město Touškov nemá v rozvojové síti uvedené žádné kapacity. Pro rozvoj služby poskytovatele je žádoucí kapacity do rozvojové sítě uvést. V případě poptávky po službě ze

strany dalších obcí a občanů v regionu pak bude moci poskytovatel přesunout potřebnou kapacitu z rozvojové do základní sítě a začít službu zajišťovat.

Město Plasy a město Kaznějov může v případě poptávky po pečovatelské službě ze strany obcí či občanů převést potřebnou kapacitu z rozvojové do základní sítě a začít službu poskytovat.

**Termín realizace:** 2022-2025

**Výstup aktivity:**

Uvedení kapacit Centra pečovatelských a ošetrovatelských služeb Město Touškov v rozvojové síti  
Navýšení kapacit poskytovatelů pečovatelské služby v základní síti dle potřeby zajištění služby v obcích v regionu

**Realizátor, spolupracující subjekt:**

Centrum pečovatelských a ošetrovatelských služeb Město Touškov  
město Plasy  
město Kaznějov

## Opatření 2. Zajištění podpory pečujícím osobám

**Odůvodnění opatření:**

Neformální pečující hrají nezastupitelnou úlohu v systému sociální péče, která je poskytována seniorům a osobám závislým na pomoci druhé osoby. Podíl neformálních pečujících na zajištění péče je výrazný – ze statistických dat z dubna 2021 vyplývá, že ve III. stupni závislosti je cca 84 % celkových vyplacených příspěvků v SO ORP Kralovice vypláceno osobě nevyužívající pobytovou sociální službu a ve IV. stupni závislosti je takto vypláceno 77 % všech vyplacených příspěvků. Neformální péče, která je často zajišťována nejbližšími osobami z rodiny, přináší pečovaným osobám řadu výhod v podobě možnosti dále žít doma, ve svém prostředí, v podobě vyšší formy důvěry, snazší komunikace, možnosti snáze reagovat na individuální potřeby pečované osoby, zároveň je pro stát, jako garanta dostupnosti potřebné péče, ekonomicky nejvýhodnější a nejméně nákladná. Je žádoucí pro pečující osoby v regionu zajistit služby, které je při péči o své blízké podpoří a pomohou jim zlepšit kvalitu jejich života.

Z realizovaného průzkumu potřeb pečujících osob v regionu vyplynula mimo jiné zejm. potřeba zajištění dostupné, dostatečné a srozumitelné informovanosti o možnostech podpory a pomoci hned v počáteční fázi pečování o člena rodiny či blízkého. Dále vyplynula potřeba podpory v zorientování se v náročné situaci a podpory v průběhu péče, neboť v průběhu péče se vyvíjejí potřeby jak pečované, tak pečující osoby a je třeba na tyto změny reagovat. Někteří pečující by také uvítali průběžný kontakt s osobou, se kterou by mohly sdílet a konzultovat své problémy. Pečující osoby někdy při péči o své blízké nemyslí na své potřeby, limity, nehledají možnosti, jak lépe kloubit zajištění péče se svými potřebami. Proto je důležité průběžně je informovat o tom, že jsou v regionu služby, které jim mohou v tomto pomoci a ulevit. V neposlední řadě by někteří pečující uvítali možnost setkávání, sdílení a výměnu zkušeností s dalšími pečujícími.

### Aktivita 2.1 Zajištění terénního koordinátora pro pečující osoby v regionu

**Charakteristika aktivity:** V regionu bude zajištěna pozice terénního koordinátora, který bude základním informačním zdrojem pro pečující osoby (a osoby se sníženou soběstačností). Dále bude pečujícím osobám zajišťovat potřebnou podporu v zorientování se v situaci, pomoc při zajišťování příspěvků a dávek, zprostředkování kontaktů na další potřebné služby v průběhu péče, pomoc

s komunikací s nadacemi podporujícími např. rodiny pečující o zdravotně postižené děti atd. V neposlední řadě bude realizovat neformální setkávání pečujících osob a dalšími aktivitami podporovat pečující v regionu.

Jednou z možností zajištění terénního koordinátora pro pečující osoby je finanční podpora prostřednictvím CLLD v OPZ+, kterou mohou realizovat místní akční skupiny. Na území SO ORP Kralovice působí 3 místní akční skupiny (Světovina, Vladař, Kraj živých vod).

Potřebné aktivity, které by realizoval terénní koordinátor, by bylo možné, alespoň částečně zajistit také prostřednictvím sociálních služeb (odborné sociální poradenství či další), nebo eventuálně prostřednictvím sociálních pracovníků na obcích.

**Termín realizace:** 2023-2025

**Výstup aktivity:**

Zajištění finančních prostředků na pozici terénního koordinátora pro pečující osoby

Zajištění terénního koordinátora pro pečující osoby

Zajištění potřebných aktivit pro podporu pečujících osob ze strany sociálních služeb či sociálních pracovníků na obcích

**Realizátor, spolupracující subjekt:**

poskytovatelé sociálních služeb

sociální pracovníci POÚ Plasy, Manětín, OSVZ MÚ Kralovice

obce v regionu

místní akční skupiny v regionu

### **Opatření 3. Zajištění odlehčení pro rodiny pečující o děti i dospělé osoby se sníženou soběstačností**

**Odůvodnění opatření:**

V dubnu 2021 pobíralo v SO ORP Kralovice příspěvek 3 stupně mimo pobytovou službu 22 dětí do 17 let a 132 osob ve věku nad 18 let, 4 stupeň pobíralo 11 dětí a 51 osob ve věku nad 18 let. Péče o děti se zdravotním postižením, obzvláště s těžkým postiženým, je velmi náročná – rodičům chybí čas na odpočinek a dočerpání sil, na vlastní aktivity, na sebe navzájem, na zdravé sourozence. Z rozhovorů s pečujícími rodinami vyplynula potřeba zajištění služby v regionu, která by jim v péči odlehčila. Stejně tak i osoby pečující o dospělou osobu se sníženou soběstačností se potýkají s nedostatkem času pro sebe, únavou, vyčerpáním a izolací, chybí jim energie a kapacity pro rodinu, vnoučata, komplikovaně řeší situace, kdy je pečující osoba sama nemocná nebo potřebuje lékařskou péči. Z rozhovorů s pečujícími osobami zazněla potřeba zajištění odlehčovací služby pro případ, kdy si pečující osoba potřebuje vyřídit nějaké záležitosti, v jednom případě.

### **Aktivita 3.1 Zajištění terénní služby pro odlehčení rodin pečujících o dítě se zdravotním postižením**

**Charakteristika aktivity:** Pečující rodiny v regionu postrádají terénní službu, která by jim odlehčila v péči o dítě. Uvítali by asistentku, která by přijela k nim domů a převzala na nějakou dobu péči o dítě. Služba může být zajištěna prostřednictvím osobní asistence či terénní odlehčovací služby, příp. pečovatelské služby. Pro zajištění důvěry ze strany rodičů je třeba, aby služba byla dostatečně kvalitní, aby pracovníci služby měly znalosti a dovednosti potřebné k péči o dítě se zdravotním postižením, vč. těžkého postižení.

**Termín realizace:** 2023-2025

**Výstup aktivity:**

Zajištění terénní služby pro rodiny pečující o zdravotně postižené dítě

**Realizátor, spolupracující subjekt:**

Poskytovatelé sociálních služeb

**Aktivita 3.2 Mapování zájmu osob pečujících o seniory, osoby s chronickým onemocněním či zdravotním postižením o odlehčovací službu a v případě zájmu zajištění služby**

**Charakteristika aktivity:** Zájem o odlehčovací službu uvedla z osob pečujících o seniory, se kterými byl realizován průzkum potřeb, jedna osoba. Většímu zájmu o využití odlehčovací služby může bránit neznalost odlehčovací služby a nedostatečná informovanost pečujících o této službě. Pečující osoby také někdy při péči o své blízké nemyslí na své potřeby, limity, nehledají možnosti, jak lépe kloubit zajištění péče se svými potřebami. Je důležité průběžně pečující osoby kontaktovat, informovat je o službách, které jim mohou v péči pomoci a ulevit, a mapovat jejich potřebu terénní nebo pobytové odlehčovací služby. V případě potřeby je pak žádoucí odlehčovací službu v regionu zajistit.

Pobytovou odlehčovací službu v blízkosti regionu provozuje Domov pro osoby se zdravotním postižením Horní Bříza v kapacitě 2 lůžka, je třeba mapovat využití této služby. V případě nedostatečné kapacity je jednou z možností zajištění služby v Domě sociální péče Kralovice, který bude procházet do roku 2024 rekonstrukcí a přístavbou, která povede k navýšení kapacity o 30 lůžek (viz opatření 6.1). Terénní odlehčovací službu v části regionu poskytuje Domov-plzeňská hospicová péče, ale se zaměřením na hospicové pacienty.

**Termín realizace:** 2022-2025

**Výstup aktivity:**

Zhodnocení průběžného mapování zájmu pečujících osob o odlehčovací službu  
Zajištění odlehčovací služby

**Realizátor, spolupracující subjekt:**

Sociální pracovníci na obcích  
Terénní koordinátor pro pečující osoby  
Pečovatelské služby

**Opatření 4. Podpora stávajících terénních a ambulantních služeb pro osoby se zdravotním postižením****Odůvodnění opatření:**

Osobám se zdravotním postižením v regionu poskytují podporu terénní služby s celokrajskou působností. Jedná se o služby rané péče, které pomáhají rodinám s dětmi se zdravotním postižením do 7 let věku. V Plzeňském kraji působí 4 rané péče, které svoji službu poskytují terénně na území celého kraje. Každá služba je zaměřená na jinou cílovou skupinu:

- Diakonie ČCE – Středisko celostátních programů a služeb poskytuje ranou péči dětem s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením a jejich rodinám v kapacitě 15 klientů v jednom okamžiku ve 4 krajích, ve kterých služba působí (v Plzeňském kraji službu zajišťují 2 pracovníci pro celý kraj),

- Raná péče KuK, z.ú. se zaměřuje na rodiny s dětmi se zrakovým či kombinovaným postižením v kapacitě 5 klientů v jednom okamžiku a 42 klientů za rok,
- Centrum pro dětský sluch Tamtam pomáhá rodinám s dětmi se sluchovým postižením v kapacitě 140 klientů v terénní formě služby a 2 klienti v ambulantní formě služby ve všech 9 krajích, ve kterých službu poskytuje, a
- Motýl poskytuje službu dětem s mentálním, tělesným nebo kombinovaným postižením a také dětem s poruchami autistického spektra a jejich rodinám v kapacitě 4 klienti v jednom okamžiku v terénní formě služby a 2 klienti v jednom okamžiku v ambulantní formě služby.

Služby rané péče se potýkají s nedostatečnou informovaností o své službě (viz opatření 13. Zvýšení informovanosti o sociálních službách a sociální práci v regionu). Diakonie ČCE – Středisko celostátních programů a služeb se potýká s nedostatečnou kapacitou, dlouhodobě eviduje čekatele na službu. K naplnění stávající personální kapacity se blíží také raná péče Motýl, v případě získání krajské dotace bude možné kapacitu v rámci základní sítě navýšit. Kapacity Centra pro dětský sluch Tamtam se jeví jako dostatečné, jsou však financované prostřednictvím dotace pro sociální služby s nadregionální či celostátní působností, v Krajské síti sociálních služeb v Plzeňském kraji organizace není uvedena.

Osobám se sluchovým postižením nabízí v regionu své služby organizace Tichý svět, konkrétně sociální rehabilitaci (v roční kapacitě 600 klientů pro ambulantní i terénní formu služby za všechny kraje, kde služba působí), odborné sociální poradenství (v kapacitě 20 intervencí a 250 klientů ročně pro ambulantní i terénní formu služby za všechny kraje, kde služba působí) a tlumočnické služby, vč. online tlumočení prostřednictvím Tiché linky (v roční kapacitě 800 klientů za všechny kraje, kde služba působí). Kapacity organizace pro Plzeňský kraj jsou stejně jako u centra Tamtam financované prostřednictvím dotace pro sociální služby s nadregionální či celostátní působností, v Krajské síti sociálních služeb v Plzeňském kraji organizace není uvedena.

V regionu není poskytována místní ambulantní sociální služba, kterou by rodiny mohly využívat pro děti se zdravotním postižením. Některé rodiny v regionu využívají služeb Centra Hájek, které ve Štáhlavících provozuje denní stacionář (s okamžitou kapacitou 17 klientů) a poskytuje sociální rehabilitaci (s okamžitou kapacitou 4 klienti), odlehčovací služby (s okamžitou kapacitou 2 klienti) a sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (s okamžitou kapacitou 1 klient pro terénní i ambulantní formu služby). Kromě sociálních služeb centrum nabízí také pro děti terapie a neurorehabilitační pobyty, spolupracuje také na plnění individuálních vzdělávacích plánů dětí. Služby centra jsou poskytovány ambulantně, ale organizace zajišťuje svoz klientů.

#### **Aktivita 4.1 Navýšení kapacit rané péče Diakonie ČCE – Středisko celostátních programů a služeb**

**Charakteristika aktivity:** Organizace poskytuje pomoc a podporu rodinám s dětmi se zdravotním postižením do 7 let věku. Služba pomáhá rodině zorientovat se v náročné situaci, kdy rodina získá první informace o možném postižení či nesprávném vývoji dítěte, v rámci doprovázení rodin jim poskytuje odborné poradenství a podporu v různých oblastech života. Cílem služby je, aby rodina porozuměla speciálním potřebám dítěte a dokázala najít takovou míru jejich naplnění, která jí umožní žít život dle svých představ.

Raná péče Diakonie ČCE – Středisko celostátních programů a služeb působí na celém území Plzeňského kraje a dlouhodobě se potýká s nedostatečnými kapacitami, eviduje čekatele na službu.

V případě poptávky po službě ze strany kralovických občanů nemá služba volné kapacity pro její uspokojení. Pro zajištění služby v regionu je žádoucí navýšit kapacity organizace.

**Termín realizace:** 2022-2025

**Výstup aktivity:**

Navýšení kapacity rané péče Diakonie ČCE – Středisko celostátních programů a služeb

**Realizátor, spolupracující subjekt:**

Diakonie ČCE – Středisko celostátních programů a služeb

#### **Aktivita 4.2 Podpora služeb organizace Tichý svět**

**Charakteristika aktivity:** Služby organizace jsou v Plzeňském kraji financované prostřednictvím dotace pro sociální služby s nadregionální či celostátní působností, v Krajské síti sociálních služeb v Plzeňském kraji organizace není uvedena. Organizace má pobočku v Plzni a odtud poskytuje své služby terénně po celém kraji. Pro zajištění větší flexibility pracovníků, která sebou přinese lepší dostupnost služeb organizace po celém kraji, je žádoucí zajištění finanční podpory z Plzeňského kraje prostřednictvím uvedení služby do rozvojové a základní sítě.

**Termín realizace:** 2022-2025

**Výstup aktivity:**

Uvedení kapacit organizace v Rozvojové a Základní síti služeb v Plzeňském kraji

**Realizátor, spolupracující subjekt:**

Tichý svět

Plzeňský kraj

#### **Aktivita 4.3 Podpora dostupnosti služeb Centra Hájek**

**Charakteristika aktivity:** Centrum Hájek aktuálně zajišťuje svoz klientů 2auty a již nyní je problematické skloubit svoz z různých stran v kraji, aby cesta klientů netrvala příliš dlouho. Svoz do centra je řešen s klienty individuálně, pro klienta z Kralovicka je aktuálně zajištěn svoz z Plzně. Je žádoucí podpořit zajištění svozu klientů do Centra Hájek a podpořit tak dostupnost služeb centra pro kralovické občany.

**Termín realizace:** 2022-2025

**Výstup aktivity:**

Poskytnutí podpory Centru Hájek při zajištění svozu pro klienty centra

**Realizátor, spolupracující subjekt:**

Centrum Hájek

#### **Opatření 5. Rozvoj domácí hospicové péče v regionu**

**Odůvodnění opatření:**



Domácí hospicová péče je zdravotně sociální služba, která pomáhá těžce a nevléčitelně nemocným lidem prožít důstojným způsobem a v rodinném kruhu poslední období života. Péči zajišťuje lékař, zdravotní sestra, sociální pracovník, psycholog/psychoterapeut, duchovní, příp. další odborní pracovníci. Zdravotní služba je zajištěna 7 dní v týdnu 24 hodin denně. Služba nabízí pomoc a podporu také pozůstalým.

V regionu není tato péče dostatečně zajištěna. Službu zde poskytuje organizace Domov-plzeňská hospicová péče, která působí do vzdálenosti 40 km od svého sídla v Plzni a která převážně klientům hospicové péče poskytuje také odborné sociální poradenství a terénní odlehčovací službu. Od ledna 2022 domácí hospicovou péči poskytuje také Hospic sv. Lazara, a to do vzdálenosti 30 km od lůžkového hospice v Plzni. Obě organizace mají aktuálně v regionu klienty. Pro občany obcí, které se nacházejí mimo dojezdovou vzdálenost organizací, není služba domácí hospicové péče dostupná.

### **Aktivita 5.1 Rozvoj domácí hospicové péče do dalších obcí kralovického regionu**

**Charakteristika aktivity:** Dojezdovou vzdálenost z Plzně již není možné více prodlužovat z důvodu efektivity zajištění péče. Pro zajištění domácí hospicové péče v obcích kralovického regionu, které se nacházejí mimo stávající dojezdovou vzdálenost obou organizací, by bylo zapotřebí vybudovat v regionu pobočku, odkud by služba byla poskytována.

**Termín realizace:** 2023-2025

**Výstup aktivity:**

Provozování pobočky domácí hospicové péče v kralovickém regionu

**Realizátor, spolupracující subjekt:**

Domov-plzeňská hospicová péče  
Hospic sv. Lazara

### **Aktivita 5.2 Podpora domácí hospicové péče na stávajícím území**

**Charakteristika aktivity:** Hospic sv. Lazara službu poskytuje nově od ledna 2022 a za dobu svého působení službu poskytl 32 pacientům, z nich převážná většina byla z obcí mimo Plzeň. Z kralovického regionu měla služba doposud 2 klienty. Organizace Domov-plzeňská hospicová péče poskytla odborné sociální poradenství v roce 2020 dvěma osobám z kralovického regionu, v roce 2021 šesti osobám. Je žádoucí zhodnotit poskytování domácí hospicové péče a poptávku po službě po roce fungování dvou organizací v území a podpořit případný rozvoj služby, aby služba mohla být poskytována v dostatečných kapacitách.

**Termín realizace:** 2023-2025

**Výstup aktivity:**

Zhodnocení poskytování domácí hospicové péče a poptávky po službě po roce působení dvou organizací v území

Podpora případného rozvoje domácí hospicové péče

**Realizátor, spolupracující subjekt:**

Domov-plzeňská hospicová péče  
Hospic sv. Lazara

### **Opatření 6. Rozvoj pobytových služeb pro osoby se sníženou soběstačností**

### **Odůvodnění opatření:**

V rámci mapování sociální situace v regionu zaznívaly jako chybějící tyto služby: místní domov pro seniory a nedostatečné kapacity domovů pro seniory v sousedících regionech a chybějící pobytová odlehčovací služba. V průzkumu potřeb pečujících osob vyjádřila zájem o odlehčovací službu 1 osoba z 6 osob pečujících o seniora, což může být způsobeno také neznalostí a nízkou informovaností o odlehčovací službě. I přes rozvoj pečovatelské služby a zvyšování její dostupnosti v regionu (viz opatření 1) je potřeba do budoucna vzhledem k prognózám demografického vývoje předpokládat vyšší zájem a potřebu pobytových služeb pro osoby se sníženou soběstačností.

Pobytové služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením v regionu provozuje Dům sociální péče Kralovice, příspěvková organizace Plzeňského kraje. Zájemcům nabízí 2 služby – domov pro osoby se zdravotním postižením s kapacitou 80 lůžek a domov se zvláštním režimem s kapacitou 10 lůžek. Obě zařízení evidují neuspokojené žadatele o službu. Od letošního léta bude v objektu probíhat rekonstrukce a přístavba, která kromě modernizace pokojů a zázemí a zlepšení energetické náročnosti budovy i provozu přinese také navýšení kapacity o 30 lůžek.

### **Aktivita 6.1 Navýšení kapacit pobytových služeb v regionu**

**Charakteristika aktivity:** Rekonstrukcí a přístavbou Domu sociální péče Kralovice dojde k navýšení kapacit pobytových služeb v regionu z 90 na 120 lůžek. O využití navýšené kapacity zatím není rozhodnuto, v úvahu připadá posílení kapacit domova se zvláštním režimem, příp. zajištění nové služby domov pro seniory či odlehčovací služby. Dokončení přestavby včetně zahájení provozu v nově vybudovaných prostorech je plánováno na podzim roku 2024.

**Termín realizace:** 2022-2024

### **Výstup aktivity:**

Navýšení kapacity pobytových služeb v regionu na 120 lůžek

### **Realizátor, spolupracující subjekt:**

Dům sociální péče Kralovice  
Plzeňský kraj

### **Prioritní oblast: Služby pro děti, mládež a rodiny s dětmi**

### **Opatření 7. Vyhodnocení průzkumu zaměřeného na trávení volného času žáků ZŠ Manětín a ZŠ Ludvíka Otčenáška Dolní Bělá**

### **Odůvodnění opatření:**

Při mapování nedostatků a chybějících služeb v regionu bylo na Manětínsku zaznamenáno chybějící bezpečné (nízkoprahové) místo se zajištěným doprovodem pro starší děti (cca 14, 15 let), které nenavštěvují běžnou nabídku volnočasových aktivit. Jako nedostatečné bylo také vnímáno zajištění volného času žáků ZŠ Dolní Bělá mezi koncem vyučováním a odjezdem domů, kdy zejm. žáci nižších ročníků, kteří již nemohou navštěvovat družinu, tráví čas do odjezdu prvního spoje bezprizorně/bez dohledu na zastávce.

Na základě těchto dvou podnětů byl zrealizován průzkum trávení volného času mezi žáky těchto dvou základních škol a rodiči žáků. Průzkum byl realizován formou dotazníkového šetření mezi rodiči

všech žáků a mezi žáky druhého stupně. Dotazníkové šetření bylo doplněno skupinovým rozhovorem s vybranou třídou druhého stupně na každé škole. Vyhodnocení průzkumu, zpracování závěrečné zprávy a projednání výstupů se zapojenými školami, případně zástupci obcí se uskuteční do konce dubna 2022. Poté bude závěrečná zpráva předána městu Kralovice k dalšímu projednání v rámci komunitního plánování sociálních služeb a stanovení potřebných opatření a aktivit.

**Termín realizace:** 2022

**Výstupy opatření:**

Projednání závěrečné zprávy z průzkumu trávení volného času žáků ZŠ  
Stanovení případných aktivit pro rozvoj potřebných služeb dle výstupů z průzkumu

**Realizátor, spolupracující subjekt:**

CpKP ZČ  
Základní škola Manětín  
Základní škola Ludvíka Otčenáška Dolní Bělá  
město Manětín  
obec Dolní Bělá  
město Kralovice, pracovní skupina v rámci komunitního plánování sociálních služeb

**Opatření 8. Vyhodnocení průzkumu „Jak se žije rodičům na mateřské/rodičovské dovolené a rodinám s malými dětmi na Kralovicku?“**

**Odůvodnění opatření:**

Při mapování nedostatků a chybějících služeb v regionu byly zaznamenány nedostatečné služby pro rodiny s malými dětmi, jako např. chybějící prostor pro setkávání maminek, a to zejm. v zimě (herna, mateřské centrum), nedostatečný počet dětských hřišť či chybějící služby pro hlídání dětí nebo delší provozní doba předškolních zařízení.

Na základě těchto podnětů proběhl průzkum zaměřený na to, jak se v regionu žije rodinám s malými dětmi, jaké služby rodinám v regionu chybí, a naopak s jakými službami jsou rodiny spokojené. Průzkum byl realizován formou dotazníkového šetření mezi rodiči malých dětí. Vyhodnocení průzkumu, zpracování závěrečné zprávy a projednání výstupů z průzkumu na setkání pracovní skupiny v rámci komunitního plánování sociálních služeb, vč. stanovení případných aktivit pro rozvoj služeb pro tuto cílovou skupinu se uskuteční se do konce dubna 2022. Případné rozvojové aktivity budou poté projednány na posledním setkání řídicí skupiny ke komunitnímu plánování, která bude projednávat finální podobu komunitního plánu pro období 2022-2025.

**Termín realizace:** 2022

**Výstupy opatření:**

Projednání výstupů z průzkumu na setkání pracovní skupiny, vč. stanovení případných aktivit pro rozvoj služeb pro rodiny s malými dětmi v regionu

**Realizátor, spolupracující subjekt:**

CpKP ZČ  
pracovní skupina v rámci komunitního plánování sociálních služeb

**Opatření 9. Zajištění adiktologických služeb v regionu**

**Odůvodnění opatření:**

Z dat poskytnutými sociálními pracovníky v regionu vyplývá, že počet klientů se závislostí v regionu narůstá – v roce 2019 pracovaly s 13 klienty závislími na návykových látkách nebo závislostí ohrožených, v roce 2020 s 18 osobami a v roce 2021 s 22 klienty. S osobami závislími nebo ohroženými závislostí se setkávají také pracovníci sociálních služeb, ale v malém počtu. Drogová scéna se v regionu odehrává v bytech, osoby se závislostí se nevyskytují na ulici, nelze je tedy zachytit v rámci služby terénní program.

V regionu nejsou poskytovány místní adiktologické služby, tedy služby poskytující specializovanou péči osobám s problémy s návykovými látkami nebo závislostními poruchami. Nejbližší služby jsou zajišťovány v Plzni, která však je pro část kralovického regionu hůře dostupná. Zároveň pro cílovou skupinu osob závislých na návykových látkách často bývá i menší dojezdová vzdálenost bariérou pro využití služeb. Je žádoucí v regionu zajistit místní adiktologické služby zejm. pro rodiny s dětmi, ale i další cílové skupiny, jakou jsou děti ve školním věku v oblasti závislosti na hrách.

**Aktivita 9.1 Zajištění všeobecné adiktologické ambulance v regionu**

**Charakteristika aktivity:** Potřebné adiktologické služby je žádoucí v regionu zajistit v podobě všeobecné adiktologické ambulance, která v prvním kroku klienta podpoří, zmapuje potřebu dalších služeb pro něj a v případě potřeby se pokusí další potřebné služby zajistit. Ambulanci by mohlo provozovat Centrum protidrogové prevence a terapie, město Kralovice je ochotno poskytnout prostory, např. vyčlenit místo na městském úřadě pro tyto účely (prostor na úřadě by mohl přinášet potencionálním klientům větší anonymitu). Pro zajištění takovéto ambulance je nutné zajistit finanční prostředky a personální kapacity, neboť stávající kapacity organizace jsou již plně vytížené. Pro zajištění ambulance je nutné vstoupit do jednání s Krajským úřadem Plzeňského kraje.

**Termín realizace:** 2023-2025

**Výstup aktivity:**

Zajištění prostor pro všeobecnou adiktologickou ambulanci

Zajištění financování ambulance

Zajištění personálních kapacit pro provozování ambulance

Zahájení provozu všeobecné adiktologické ambulance

**Realizátor, spolupracující subjekt:**

město Kralovice

Centrum protidrogové prevence a terapie

Krajský úřad Plzeňského kraje

**Opatření 10. Podpora dluhového poradenství v regionu**

**Odůvodnění opatření:**

Zadlužení občanů zmiňovali zástupci obcí ve zvýšené míře jako problémovou oblast při mapování sociální situace na Kralovicku. Dluhové poradenství v regionu zajišťuje Člověk v tísni, od ledna 2022

v rámci sociální služby odborné sociální poradenství. Služba je poskytována ambulantně i terénně občanům regionu a je jedinou místní službou zaměřenou na cílovou skupinu ostatní osoby ohrožené sociálním vyloučením. Kapacity služby pro poskytování dluhového poradenství jsou uvedené v Rozvojové síti sociálních služeb v Plzeňském kraji, to znamená, že organizace nemá nárok na získání finanční podpory z rozpočtu Plzeňského kraje a finance na provoz služby aktuálně zajišťuje prostřednictvím jiných zdrojů.

Vzhledem k potřebnosti dluhového poradenství v regionu a ke snížené dostupnosti sociálních služeb působících mimo region pro obyvatele některých částí Kralovicka je žádoucí podpořit zachování služby a její případný rozvoj v budoucnu dle potřeb regionu.

#### **Aktivita 10.1 Uvedení kapacit dluhového poradenství v Základní síti sociálních služeb**

**Charakteristika aktivity:** Stávající kapacity pro zajištění dluhového poradenství Člověka v tísní v regionu jsou uvedeny v rozvojové síti. Pro zachování služby do budoucna a její případný rozvoj dle potřeb regionu je žádoucí uvedení kapacit v základní síti a zajištění finanční podpory služby.

**Termín realizace:** 2022-2025

#### **Výstup aktivity:**

Uvedení kapacit dluhového poradenství Člověka v tísní v Základní síti sociálních služeb

#### **Realizátor, spolupracující subjekt:**

Člověk v tísní  
město Kralovice  
Plzeňský kraj

#### **Prioritní oblast: Opatření a aktivity společné všem cílovým skupinám**

#### **Opatření 11. Zajištění dostupného a sociálního bydlení v regionu**

##### **Odůvodnění opatření:**

Chybějící dostupné a sociální bydlení bylo vyhodnoceno jako jeden z největších problémů v sociální oblasti v regionu, a to napříč cílovými skupinami občanů. V regionu není provozováno azylové bydlení, nachází se zde lokality s bydlením „na špatné adrese“, obce evidují velký počet žádostí na obecní byty, pro nízkopříjmové domácnosti jsou byty na běžném trhu nedostupné. Lze očekávat, že se situace v bydlení bude zhoršovat v souvislosti s válečným konfliktem na Ukrajině a příchodem lidí z Ukrajiny do ČR a standardní dlouhodobé bydlení bude pro určité skupiny občanů ještě více nedostupné. Dle sociálních pracovníků se odhadem na Kralovicku nacházelo v roce 2019 v neadekvátním bydlení způsobeným např. špatnými hygienickými, stavebními podmínkami či přeplněností bytů 8 rodin (40 jednotlivců), 11 rodin (54 jednotlivců) v roce 2020 a 15 rodin (77 jednotlivců) v roce 2021. Odhadem pro 20 osob bylo v roce 2019 standardní bydlení nedostupné z finančních či jiných důvodů, v roce 2020 to bylo pro 22 osob a v roce 2021 pro 27 osob.

Je žádoucí zajistit v regionu dostupné a sociální bydlení. Sociální bydlení může mít podobu prostupného bydlení, kdy občané procházejí jednotlivými „stupni“ bydlení, ve kterých se postupně učí fungovat a udržet si bydlení, či tzv. housing first, kdy je trvalé (dlouhodobé) bydlení zajištěno od počátku spolu s individuální podporou v podobě sociální práce. Potřebné bydlení je možné také

zajistit zapojením soukromých vlastníků bytů, např. prostřednictvím sociálně odpovědné realitní agentury.

Pro zajištění financování bydlení je možné využít dotací, které jsou vyhlašovány, a to i ve spolupráci se sociálními službami, které se sociální bydlením pro své klienty zabývají. Finanční podporu na zajištění aktivit zaměřených na podporu sociálního / dostupného / podporovaného / prostupného bydlení bude s největší pravděpodobností možné také čerpat prostřednictvím CLLD v OPZ+, která je určená místním akčním skupinám. Na zajištění potřebné podpory formou sociální práce v sociálním bydlení je možné spolupracovat se sociálními službami, např. se sociálně aktivizačními službami pro rodiny s dětmi. V neposlední řadě je možné využít podporu při zpracování koncepce dostupného a sociálního bydlení v regionu, vč. zpracování potřebných pravidel a směrnic, a pro zapojení soukromých vlastníků bytů využít spolupráci se sociálně odpovědnými realitními agenturami.

**Termín realizace:** 2023-2025

**Výstupy aktivity:**

Projednání podoby dostupného a sociálního bydlení v regionu

**Realizátor, spolupracující subjekt:**

obce v regionu

poskytovatelé sociálních služeb

Sociálně odpovědné realitní agentury

## **Opatření 12. Podpora a rozvoj sociální práce v regionu**

**Odůvodnění opatření:**

Sociální práci v regionu zajišťují jednak sociální pracovnice Městského úřadu Plasy a Manětín a pracovnice Odboru sociálních věcí a zdravotnictví Městského úřadu Kralovice a jednak pracovníci sociálních služeb, které v regionu působí.

Činnost sociálního pracovníka na obcích spočívá v mapování potřeb cílových skupin obyvatel v regionu, účinné prevenci sociální exkluze a efektivním řešení nepříznivé sociální situace obyvatel vč. koordinace další podpory ze strany sociálních služeb. To sebou přináší vysoké nároky na zajištění terénní sociální práce. Sociální pracovník by měl mít dobře zmapované sociální problémy v lokalitě a znát zdroje lokality k vyřešení problémů.

Kapacity sociálních odborů jsou obecně často personálně poddimenzované, stejně tak kapacity sociální práce v regionu, zejm. pro Kralovicko a Manětínsko nejsou dostatečné. V rámci sociálního odboru působí na Kralovicku jedna sociální pracovnice, sociální pracovnice na Manětínsku má kumulovanou funkci a není v jejích kapacitách sociální práci postihnout celé území POÚ Manětín. Pro zajištění sociální práce (včetně nezbytné depistáže), jejíž potřeba bude do budoucna spíše narůstat, také v souvislosti s Covid-19 a nárůstem počtu válečných uprchlíků – občanů Ukrajiny nově žijících na území ČR, je žádoucí kapacity sociální práce posílit, a to zejména na Manětínsku a Kralovicku.

Kromě zachování, podpory a rozvoje sociálních služeb, které byly uvedeny v dosavadních opatřeních komunitního plánu, je potřeba v regionu zachovat také všechny ostatní sociální služby, které zde již působí a podpořit je ve fungování.

## **Aktivita 12.1 Posílení sociální práce na obcích**

**Charakteristika aktivity:** Stávající kapacity sociálních pracovníků zejm. na Manětínsku a Kralovicku nejsou dostatečné. Díky nedostatečnému počtu pracovníků a kumulaci jejich pracovní činnosti nemají dostatečné kapacity na depistáž celého území. Jednou z možností posílení sociální práce na obcích je podpora prostřednictvím CLLD v OPZ+, kterou mohou realizovat místní akční skupiny. Na území SO ORP Kralovice působí 3 místní akční skupiny (Světovina, Vladař, Kraj živých vod).

**Termín realizace:** 2023-2025

### **Výstupy aktivity:**

Navýšené kapacity sociální práce na obcích

### **Realizátor, spolupracující subjekt:**

města Kralovice, Manětín  
místní akční skupiny v regionu

## **Aktivita 12.2 Zachování stávajících sociálních služeb**

**Charakteristika aktivity:** Pro zajištění potřebné pomoci občanům v sociálně nepříznivých situacích v regionu je žádoucí vyjma zachování, podpory a rozvoje sociálních služeb, které byly uvedeny v dosavadních opatřeních komunitního plánu, zajistit poskytování níže uvedených sociálních služeb, v závislosti na poptávce a možnostech poskytovatelů služeb. Poptávku po službách je třeba pravidelně vyhodnocovat, neboť potřeby zajištění sociálních služeb se v čase vyvíjejí, aktuálně v souvislosti s válkou na Ukrajině, která bude mít s největší pravděpodobností dopad na sociální služby i v následujících měsících či letech.

### **Centrum pro dětský sluch Tamtam**

- raná péče: okamžitá kapacita terénní formy 140 kl., okamžitá kapacita ambulantní formy 2 kl. ve všech regionech, kde služba působí

### **Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy**

- sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi: okamžitá kapacita terénní formy 13 kl., okamžitá kapacita ambulantní formy 13 kl. za všechny regiony, kde služba působí

### **Domov-plzeňská hospicová péče**

- odborné sociální poradenství: okamžitá kapacita terénní formy 1 kl., okamžitá kapacita ambulantní formy 1 kl. za všechny regiony, kde služba působí

- odlehčovací služby: okamžitá kapacita terénní formy 2 kl. za všechny regiony, kde služba působí

### **Hewer**

- osobní asistence: okamžitá kapacita terénní formy služby 26 kl. (pro celý Plzeňský kraj)

### **Ledovec**

- sociální rehabilitace: okamžitá kapacita ambulantní formy 18 kl., okamžitá kapacita terénní formy 9 kl. za všechny regiony, kde služba působí

### **Motýl**

- raná péče: okamžitá kapacita terénní formy 4 kl., okamžitá kapacita ambulantní formy 2 kl.

### **Raná péče Kuk**

- raná péče: okamžitá kapacita terénní formy 5 kl.

**Termín realizace:** 2022-2025

### **Výstupy aktivity:**

Zajištění výše uvedených sociálních služeb v kapacitách dle poptávky a možností poskytovatelů

**Realizátor, spolupracující subjekt:**

poskytovatelé sociálních služeb

**Opatření 13. Zvýšení informovanosti o sociálních službách a sociální práci v regionu**

**Odůvodnění opatření:**

Z realizace plánování rozvoje sociálních služeb v regionu vyplynula nedostatečná informovanost o sociálních službách a související problematice, a to jak u občanů, tak u odborné veřejnosti, jako jsou např. starostové obcí, lékaři nebo sociální pracovníci v nemocnicích. Dobrá informovanost a fungující spolupráce byla zaznamenána v rámci pečovatelské služby, kdy se díky spolupráci poskytovatelů služby se sociálními pracovníci na obcích a lékaři daří dostatečně informovat a nabízet službu potřebným osobám. Na druhou stranu jsou zde sociální služby, které, i přes svou místní působnost, dlouhodobě nemají v regionu žádné klienty, a je málo pravděpodobné, že by se na území Kralovicka nenacházeli potenciální klienti z jejich cílové skupiny.

**Aktivita 13.1 Zvýšení informovanosti občanů o sociálních službách a sociální práci v regionu**

**Charakteristika aktivity:** Sociální služby poskytují pomoc občanům v sociálně nepříznivých situacích a je žádoucí, aby v případě, kdy se člověk v takovéto situaci ocitne, získal včasné a úplné informace o sociálních službách, které mu mohou situaci pomoci řešit co nejdříve. Zároveň informace o sociálních službách člověk potřebuje a vyhledává až v momentě, kdy je akutně potřebuje, pak je žádoucí, aby se operativně dostal k potřebným informacím. Informovanost o sociálních službách je tedy žádoucí cílit zejména na občany, kteří se již ocitli v sociálně nepříznivé situaci, a k těm, u kterých se k takové situaci pravděpodobně schyluje. Ke zvýšení informovanosti občanů lze využít následující nástroje:

- články o sociálních službách a sociální práci na obcích v obecních zpravodajích, které vydávají některé obce v regionu a pro místní občany jsou častým informačním zdrojem
- letáčky sociálních služeb, které je dobré distribuovat občanům ve spolupráci s dalšími pracovníky a institucemi v regionu, např. sociálními pracovníci na obcích (např. v rámci depistáže, kterou se daří realizovat na území Plaska) či pracovníci úřadu práce
- katalog poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb, který bude v rámci komunitního plánování sociálních služeb zpracován v tištěné a elektronické podobě a bude k dispozici také na veřejných místech v regionu (knihovny, lékařské domy apod.) – o katalogu bude veřejnost informována prostřednictvím obecních zpravodajů a článků na webových stránkách obcí
- webový portál Sociální služby, který vzniká v rámci webové stránky města Kralovice a soustředí na jednom místě informace o sociální problematice a sociálních službách, odkaz na webový portál bude umístěn na webových stránkách obcí v regionu – o webovém portále bude veřejnost informována prostřednictvím zpravodajů a článků na webových stránkách obcí
- v případě zajištění terénní koordinátora pro pečující osoby (viz opatření 2.1) bude koordinátor hlavním informačním zdrojem pro osoby se sníženou soběstačností a jejich rodiny

**Termín realizace:** 2022-2025

**Výstup aktivity:**

Články o sociálních službách v obecních zpravodajích



Distribuce letáčků sociálních služeb ve spolupráci subjektů působících v sociální oblasti v regionu  
Zveřejnění informace o katalogu poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb a distribuce katalogu v regionu

Zveřejnění informace o webovém portálu Sociální služby, umístění odkazu na webový portál na webových stránkách obcí

Letáček o činnosti terénního koordinátora pro pečující osoby, pokud bude pozice v regionu zřízena

**Realizátor, spolupracující subjekt:**

poskytovatelé sociálních služeb

sociální pracovníci na obcích

pracovníci úřadu práce a dalších subjektů v regionu

CpKP ZČ

**Aktivita 13.2 Zvýšení informovanosti odborných pracovníků o sociálních službách a sociální práci v regionu**

**Charakteristika opatření:** Odborní pracovníci v regionu, jako jsou např. lékaři, sociální pracovníci v nemocnici, pracovníci úřadu práce, výchovní poradci či metodici ve školách jsou často v kontaktu s lidmi, kteří se ocitli v sociálně nepříznivé situaci, a pro mnohé jsou důležitým informačním zdrojem. Z průzkumu potřeb pečujících osob vyplynula nedostatečná informovanost rodin se zdravotně postiženými dětmi či s dětmi s nesprávným vývojem ze strany lékařů a pediatrů o možnostech pomoci a podpory. To potvrzují zkušenosti pracovníků rané péče – dlouhodobě se nedaří zapojit pediatry do potřebného předávání informací o rané péči. Sociální pracovníci v regionu se setkávají s tím, že lékaři pacientům předávají zastaralé informace ze sociální oblasti. Ve spolupráci sociálních pracovníků na obcích a sociálních služeb by měla být v regionu vytvořena místní síť služeb, které budou nabízeny potřebným osobám. I pro to je potřebná dostatečná informovanost o službách. Je žádoucí zvýšit informovanost odborných pracovníků o možnostech pomoci a podpory potřebným osobám na Kralovicku, je možné k tomu využít následující nástroje:

- setkávání v rámci komunitního plánování sociálních služeb a sdílení informací a novinek ze sociální oblasti
- setkávání sociálních služeb a odborných pracovníků v regionu, např. lékařů, pracovníků škol za účelem předávání informací a navazování spolupráce
- osobní kontakt s odbornými pracovníky v regionu
- setkávání sociálních pracovníků na obcích na Krajském úřadu Plzeňského kraje a předávání informací ze sociálních služeb a sociální oblasti
- setkávání sociálních pracovníků v nemocnicích a předávání informací ze sociálních služeb a sociální oblasti
- informační leták s kontakty na sociální pracovníky obcí distribuovaný do nemocnic pro pacienty propouštěné ze zdravotnických zařízení k zajištění následných služeb
- katalog poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb, který bude v rámci komunitního plánování sociálních služeb zpracován v tištěné a elektronické podobě a bude distribuován odborným pracovníkům v regionu
- webový portál Sociální služby, který vzniká v rámci webové stránky města Kralovice a soustředí na jednom místě informace o sociální problematice a sociálních službách – informace o webovém portálu budou předány odborným pracovníkům v regionu

**Termín realizace:** 2022-2025

**Výstup aktivity:**

Uskutečněná setkání s odbornými pracovníky v regionu a v rámci komunitního plánování sociálních služeb

Uskutečněná setkání sociálních pracovníků na obcích na Krajském úřadu Plzeňského kraje

Uskutečněná setkání sociálních pracovníků v nemocnici

Zveřejnění informace o katalogu poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb odborným pracovníkům a distribuce katalogu v regionu

Zveřejnění informace o webovém portálu Sociální služby odborným pracovníkům v regionu

**Realizátor, spolupracující subjekt:**

město Kralovice

sociální pracovníci na obcích

poskytovatelé sociálních služeb

odborní pracovníci v regionu (lékaři, sociální pracovníci v nemocnicích, pracovníci úřadu práce metodici prevence a výchovní poradci na školách)

CpKP ZČ

**Aktivita 13.3 Zvýšení informovanosti starostů obcí o sociálních službách a sociální práci v regionu**

**Charakteristika aktivity:** Starostové obcí bývají často málo informovaní o potřebách občanů v sociální oblasti. Lidé, kteří se ocitli v sociálně nepříznivé situaci, řeší situaci často vlastními silami a neobrací se o pomoc na obecní úřad či starostu obce. Financování sociálních služeb je však koncipováno jako vícezdrojové a rozpočty obcí jsou jedním z finančních zdrojů zajištění potřebných služeb pro občany obce. Proto je žádoucí zvyšovat informovanost starostů obcí o sociálních službách a sociální problematice a také o pravidlech financování sociálních služeb. Využít pro to lze tyto nástroje:

- setkávání v rámci komunitního plánování sociálních služeb, kterého se však účastní málo starostů
- setkávání starostů v rámci ORP, mikroregionů s prezentací sociálních služeb
- setkávání starostů v rámci Plzeňského kraje a předávání informací o pravidlech financování sociálních služeb
- osobní setkávání sociálních pracovníků na obcích a pracovníků sociálních služeb se starosty obcí
- katalog poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb, který bude v rámci komunitního plánování sociálních služeb zpracován v tištěné a elektronické podobě a bude distribuován starostům obcí v regionu
- webový portál Sociální služby, který vzniká v rámci webové stránky města Kralovice a soustředí na jednom místě informace o sociální problematice a sociálních službách – informace o webovém portálu budou předány starostům obcí s žádostí o uvedení odkazu na webový portál na webových stránkách jednotlivých obcí

**Termín realizace:** 2022-2025

**Výstup aktivity:**

Uskutečněná setkání v rámci komunitního plánování sociálních služeb s účastní starostů

Prezentace sociálních služeb na setkání starostů v rámci mikroregionů či ORP

Uskutečněná setkání starostů v rámci Plzeňského kraje

Distribuce katalogu poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb starostům obcí v regionu

Informování starostů o webovém portálu Sociální služby a umístění odkazu o portálu na webových stránkách obcí v regionu

**Realizátor, spolupracující subjekt:**

obce v regionu a starostové obcí

sociální pracovníci na obcích

poskytovatelé sociálních služeb

Krajský úřad Plzeňského kraje

CpKP ZČ

**Opatření 14. Rozvoj spolupráce subjektů v sociální oblasti a rozvoj mezioborové spolupráce**

**Odůvodnění opatření:**

Pro efektivní pomoc a podporu občanům v sociálně nepříznivých situacích je důležitá nejen dostatečná informovanost o sociálních službách a sociální práci na obcích, ale také vzájemná spolupráce sociálních pracovníků a dalších odborných pracovníků. V regionu by měla být vytvořena místní síť podpůrných služeb, která bude zajišťovat potřebnou pomoc a podporu lidem v sociálně nepříznivých situacích a která bude koordinována dle potřeb občanů regionu. Pro fungování takovéto sítě je nezbytné prohlubovat spolupráci mezi subjekty v sociální oblasti a také navazovat spolupráci napříč obory, např. s lékaři, pracovníky škol. Navázání a prohloubení spolupráce napomůže šíření informací o sociálních službách a předávání kontaktů občanům na potřebné služby, čímž se zlepší dostupnost sociálních služeb pro místní občany. Mezioborová spolupráce je také nezbytná pro kvalitní podporu občanům při řešení jejich nepříznivé situace, např. v oblasti integrace dětí se zdravotním postižením do škol. Navázáním a prohloubením spolupráce se také zlepší předávání informací o potřebách v sociální oblasti v regionu, což přispěje k lepší koordinaci místní sítě služeb.

Fungující spolupráce je v regionu vytvořena v oblasti pečovatelské služby, žádoucí je ji vybudovat i za služby pro další cílové skupiny občanů. K prohloubení a navázání spolupráce lze využít setkávání sociálních služeb se sociálními pracovníky na obcích a s odbornými pracovníky regionu, např. setkání s lékaři a poskytovateli pečovatelské služby, rané péče a služeb pro osoby se zdravotním postižením; setkání rané péče s pracovníky mateřských, příp. základních škol; aktuálně v souvislosti s válkou na Ukrajině a přílivem uprchlíků z Ukrajiny do regionu také setkání s místními aktéry občanské pomoci (místní komunity, spolky, sdružení, obyvatelé regionu atp.), kteří se aktivně začali angažovat v podpoře a pomoci válečným uprchlíkům.

Rozvoji mezioborové spolupráce, podpoře spolupráce mezi sociálními službami, obcemi a dalšími subjekty, jako i koordinaci naplňování komunitního plánu by se mohl věnovat koordinátor KPSS. Jednou z možností, jak zajistit tuto pozici v ORP Kralovice je finanční podpora prostřednictvím projektu CLLD v OPZ+, kterou mohou realizovat místní akční skupiny, které na území působí (Světovina, Vladař, Kraj živých vod).

**Termín realizace:** 2022-2025

**Výstupy opatření:**

Uskutečněná setkání pracovníků a subjektů v sociální oblasti a v oblasti školství a zdravotnictví a zástupců spolků, sdružení a místní komunity

Nárůst spolupráce např. OSPOD a sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi, škol a sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi, rané péče s pediatrií v regionu apod. projevující se větším počtem klientů sociálních služeb

Zajištění pozice koordinátora KPSS pro naplňování komunitního plánu a realizaci některých opatření

**Realizátor, spolupracující subjekt:**

sociální pracovníci na obcích

poskytovatelé sociálních služeb

poskytovatelé souvisejících služeb

pracovníci úřadu práce, odborní pracovníci ve školství, zdravotnictví

spolky, sdružení, komunity, veřejnost

místní akční skupiny

koordinátor KPSS

Další zjištěné problémy regionu, který mají dopad na sociální oblast a kvalitu života občanů regionu a jejichž řešení není možné v rámci komunitního plánování sociálních služeb:

- v souvislosti s periferní polohou území v rámci Plzeňského kraje vyhledávání některých menších a okrajových obcí regionu, nedostatek pracovních příležitostí, kdy v regionu chybí větší zaměstnavatelé, nedostatečná občanská vybavenost malých obcí, kdy v obcích chybí obchody a služby
- nedostatečná a v některých případech žádná dopravní obslužnost menších a okrajových obcí regionu či jejich částí, která významně ovlivňuje dostupnost zaměstnání a služeb občanské vybavenosti
- nedostatek lékařů v regionu – v regionu chybí odborní lékaři, např. z oboru psychiatrie, psychologie, dále je potřebné posílit kapacity praktických lékařů, postrádána je také fyzioterapie a domácí rehabilitace – k této problematice se s největší pravděpodobností uskuteční v květnu či červnu 2022 setkání s hejtmanem Plzeňského kraje
- nedostatečné pokrytí částí regionu signálem pro online komunikaci, což způsobuje problémy v online výuce na školách či při využití homeoffice

V průběhu realizace komunitního plánování sociálních služeb byly zjištěny následující podněty, které je třeba řešit na krajské úrovni:

- **Vytvoření plánu pravidel pro vstup do základní sítě služeb a nastavení dlouhodobých priorit Plzeňského kraje v rozvoji sociálních služeb do budoucna (v časovém horizontu např. 5 let)**  
Neexistence dlouhodobého plánu Plzeňského kraje pro pravidla vstupu do základní sítě služeb a s tím související neznalost informací, pro jaké sociální služby bude síť otevřena v následujícím roce a v letech dalších, vč. skutečnosti, že pro některé služby je síť dlouhodobě uzavřena, významně limituje rozvoj sociálních služeb na daném území a značně ovlivňuje realizovatelnost komunitních plánů (naplánovaných opatření a aktivit). To vše snižuje

významnost/důležitost místního procesu komunitního plánování sociálních služeb a jeho vnímání nejen poskytovateli, ale především obcemi a veřejností.

- ***Sjednocení pravidel pro financování sociálních služeb na krajské úrovni v ČR a otevření sítě služeb v Plzeňském kraji pro služby nadregionální či celostátní působnosti***

Financování sociálních služeb je v kompetenci jednotlivých krajů v ČR a při rozdělování finančních prostředků se poskytovatelé řídí pravidly jednotlivého kraje, ve kterém svými službami působí. Pravidla se značně mezi jednotlivými kraji liší, a to, ve snaze zajistit finanční prostředky pro fungování služby, způsobuje poskytovatelům s nadregionální či celostátní působností značné problémy. Z pohledu těchto poskytovatelů je financování jejich služeb nesystémové a nadměrně komplikované. Současně tím, že nejsou uvedeni v síti kraje, vnímají svou pozici jako oddělenou od ostatních služeb a mají pocit, že se s nimi v regionu příliš nepočítá.

- ***Plánování rozvoje terénních sociálních služeb s celokrajskou působností na krajské úrovni***

Rozvoj služeb, které jsou zaměřené na úzkou cílovou skupinu a poskytují terénně služby po celém Plzeňském kraji, jako např. raná péče je žádoucí řešit na krajské úrovni. Tyto služby mohou mít klienty ve všech SO ORP v kraji, ale vždy jen v malém počtu, pro dané ORP nebudou patřit mezi prioritní služby. Zároveň pro pracovníky daných služeb je personálně náročné účastnit se všech místních KPSS, která jsou často realizována ve stejnou dobu.

- ***Vytvoření metodické podpory pro poskytovatele služeb a obce v nastavení způsobu výpočtu spolufinancování sociálních služeb (zejm. pečovatelské služby) ze strany obcí***

Nejednotnost v přístupu poskytovatelů k uzavírání smluv s obcemi s rozdílnými požadavky na spolufinancování služeb směrem k obcím, stejně jako nedostatečná orientace obcí v systému vícezdrojového financování sociálních služeb, vede řadu zástupců obcí k rozhodnutí vypovídat smlouvy s poskytovateli nebo je vůbec neuzavírat. Ani pro poskytovatele není tento prostor bez jasnějších pravidel komfortní a mezi poskytovateli jsou tak značné rozdíly v možnostech financování svých služeb, příp. zajištění jejich budoucího rozvoje. V konečném důsledku, neuzavření smlouvy mezi obcí a poskytovatelem pečovatelské služby, může vést k nerovnému přístupu ke službám koncového příjemce – obyvatele obce.