



Zápis ze setkání u kulatého stolu v rámci komunitního plánování sociálních služeb na Kralovicku

Příprava aktivit a opatření komunitního plánu na období 2023-2025

Datum: 29. 3. 2022

Místo konání: MÚ Kralovice / online – platforma Google Meet

Přítomni:

Adamová Veronika (CPOS Město Touškov)
Červánková Jana (Domov – plzeňská hospicová péče) – online
Dolejš Dominik (Tichý svět)
Janko Lukáš (Město Kralovice)
Jungová Markéta (Centrum Hájek)
Kadlčíková Irena (MPSV ČR) – online
Kalous Monika (Residence 55+)
Koudelová Veronika (CPOS Město Touškov)
Kryštůfková Horková Vladislava (Domov Zvíkovecká kytička)
Kučerová Alena (MÚ Kralovice)
Kunešová Erika (KÚ PK) – online
Kylišová Jitka (Člověk v tísni) – online
Macháčková Irena (Diakonie Západ) – online
Matuška Josef Gilbert (Město Manětín) – online
Najmanová Martina (KÚ PK) – online
Nekolná Kristýna (HEWER) – online
Popel Karel (Město Kralovice) – online
Silovská Kateřina (Raná péče Kuk) – online
Šlaichová Dana (Člověk v tísni)
Tjutčev Jakub (Domov Zvíkovecká kytička)
Trnka Miroslav (MÚ Kralovice) – online
Šlaichová Dana (Člověk v tísni) – online
Tolarová Barbora (Centrum Hájek) – online
Trnka Miroslav (MÚ Kralovice)
Urbanová Veronika (MÚ Plasy) – online
Valachová Jarmila (MÚ Kralovice)
Vojáčková Zuzana (AMD v ČR)
Záhrobský Jiří (Obec Mladotice)
Eberlová Tereza (CpKP ZČ)
Hrečínová Prodanová Marie (CpKP ZČ)
Kavalírová Tereza (CpKP ZČ)

Program setkání:

1. Informace k průzkumům potřeb v sociální oblasti:
 - potřeby pečujících osob
 - potřeby dětí základních škol v Manětíně a Dolní Bělé
 - potřeby rodičů s malými dětmi v Kralovicích

2. Příprava aktivit a opatření pro rozvoj sociální oblasti, které budou zahrnuty do komunitního plánu na období let 2022-2025
3. Informace ke Katalogu sociálních a návazných služeb pro obyvatele Kralovicka a k webové sekci Sociální služby na webu města Kralovice
4. Různé a diskuze

Ad. 1) Informace k průzkumům potřeb v sociální oblasti

V úvodu setkání představila paní Eberlová (CpKP ZČ) program setkání, jehož hlavním tématem je projednání navržených opatření a aktivit komunitního plánu. Jedná se o první komunitní plán na Kralovicku, který bude platný do roku 2025. Podklady pro komunitní plán byly čerpány z výstupů mapování sociální oblasti na Kralovicku, ze setkávání pracovních skupin a z výstupů průzkumů potřeb občanů. Celkem se uskutečnily na Kralovicku 3 průzkumy, nyní jsou však v navržených opatřeních zachycené výstupy jen z průzkumu potřeb pečujících osob, se kterými se realizovaly polostrukturované rozhovory. Druhý byl průzkum rodičů a žáků dvou základních škol v regionu (v Dolní Bělé a v Manětíně), který byl zaměřený na trávení volného času žáků. Průzkum probíhal na základě dotazníkového šetření pro rodiče žáků a pro žáky druhého stupně, následně proběhla skupinová setkání se žáky sedmých tříd na obou školách. V tuto chvíli je průzkum vyhodnocován, výstupy budou poté během dubna projednány na setkání. Třetí průzkum se týkal spokojenosti rodin s malými dětmi se službami a občanskou vybaveností, probíhal také formou dotazníkového šetření. Setkání k výstupům z tohoto průzkumu proběhne také během dubna. Ze setkání k výstupům z průzkumů vyplynou pravděpodobně rozvojové opatření a aktivity, které budou zahrnuty do strategické části komunitního plánu.

Ad. 2) Příprava aktivit a opatření pro rozvoj sociální oblasti, které budou zahrnuty do komunitního plánu na období let 2023-2025

Komunitní plán bude představen 5. dubna 2022 na veřejném setkání a poté bude prostor pro jeho připomínkování. Ke konci dubna proběhne poslední setkání řídicí skupiny, která vypořádá připomínky veřejnosti, a komunitní plán dostane finální podobu.

Strategická část plánu je rozdělena na prioritní oblasti – ty jsou členěny podle cílových skupin uživatelů služeb. Prioritní oblasti jsou rozděleny na opatření, resp. hlavní dílčí oblasti zájmu, které je potřeba řešit, ty jsou dále rozdělené na aktivity, které lze realizovat (připomínkovat je možné cokoliv).

Následně byla představena jednotlivá opatření komunitního plánu:

PRIORITNÍ OBLAST: SLUŽBY PRO SENIORY, OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM, NEMOCNÉ/UMÍRAJÍCÍ A PEČUJÍCÍ OSOBY

Opatření 1. Zvýšení dostupnosti pečovatelské služby v regionu

Aktivita 1.1 Zpracování návrhu smlouvy, vč. výše spolufinancování služby ze strany obcí, jednání s obcemi o zajištění služby na základě smluvního vztahu mezi obcí a poskytovatelem

Aktivita 1.2 Zajištění potřebných kapacit pro zvýšení dostupnosti pečovatelské služby v regionu

K tomuto opatření nezazněly žádné připomínky.

Opatření 2. Zajištění podpory pečujícím osobám

Aktivita 2.1 Zajištění terénního koordinátora pro pečující osoby v regionu

K tomuto opatření nezazněly žádné připomínky.

Opatření 3. Zajištění odlehčení pro rodiny pečující o děti i dospělé osoby se sníženou soběstačností

Aktivita 3.1 Zajištění terénní služby pro odlehčení rodin pečujících o dítě se zdravotním postižením

Aktivita 3.2 Mapování zájmu osob pečujících o seniory, osoby s chronickým onemocněním či zdravotním postižením o odlehčovací službu a v případě zájmu zajištění služby

Paní Eberlová (CpKP ZČ): Bylo by možné upřesnit cílovou skupinu terénní odlehčovací služby Domova – plzeňské hospicové péče? Jak moc je služba určena i pro jiné než hospicové pacienty? Lze službu využít také pro děti, např. s těžkým zdravotním postižením? Bylo by možné zvýšit informovanost o službě na území, kde je služba poskytována? A plánuje organizace rozšířit služby i do dalších částí Kralovicka nad rámec 40 km od Plzně?

Paní Červánková (Domov – plzeňská hospicová péče): Odlehčovací služby jsou zatím více pro nehospicové pacienty než pro hospicové. Děti také spadají do cílové skupiny služby, nicméně momentálně nemají zájemce z této cílové skupiny. V letošním roce mají v plánu obejít rané péče a službu nabídnout. Zatím mají hranici 40 km od sídla organizace v Plzni. O rozšíření služby nad rámec 40 km zatím neuvažují.

Opatření 4. Podpora stávajících terénních a ambulantních služeb pro osoby se zdravotním postižením

Aktivita 4.1 Navýšení kapacit rané péče Diakonie ČCE – Středisko celostátních programů a služeb

Aktivita 4.2 Podpora služeb organizace Tichý svět

Aktivita 4.3 Podpora dostupnosti služeb Centra Hájek

Paní Eberlová (CpKP ZČ): Dotaz na paní Jungovou z Centra Hájek, zda by bylo možné ještě jiným způsobem podpořit služby organizace tak, aby byly více dostupné občanům Kralovicka?

Paní Jungová (Centrum Hájek): Bylo by žádoucí přímo podpořit klienty z obcí na Kralovicku, např. nějakým příspěvkem na dopravu vzhledem k současným cenám paliv. Organizace bude sama žádat o finanční podporu, ale dobré by bylo, kdyby mohli sami klienti žádat např. na obcích o příspěvek na dopravu. Např. město Plzeň má dotační titul na zdravotní péči a svozovou službu.

Paní Eberlová (CpKP ZČ): Finanční podpora klientů organizace ze strany obcí na Kralovicku bude do plánu doplněna.

K tomuto opatření dále nezazněly žádné připomínky.

Opatření 5. Rozvoj domácí hospicové péče v regionu

Aktivita 5.1 Rozvoj domácí hospicové péče do dalších obcí regionu

Aktivita 5.2 Podpora domácí hospicové péče na stávajícím území

K tomuto opatření nezazněly žádné připomínky.

Opatření 6. Rozvoj pobytových služeb pro osoby se sníženou soběstačností

Aktivita 6.1 Navýšení kapacit pobytových služeb v regionu

Aktivita 6.2 Vybudování Komunitního domu pro seniory v Mladoticích

Paní Eberlová (CpKP ZČ): Oproti verzi, která byla rozeslána jako podklad pro dnešní jednání, bylo opatření 6.2 do návrhu plánu přidáno na základě návrhu pana starosty Mladotic. Dotaz na pana starostu ohledně výstavby komunitního domu v Mladoticích – je reálné, že by za předpokladu získání finančních prostředků mohla být výstavba domu hotová do roku 2025?

Pan Záhrobský (obec Mladotice): Do roku 2025 by se určitě vše nestihlo. Zda by do té doby mohlo dojít alespoň k zahájení stavby, je těžké říci – náklady vzrostly, dotace na jeden byt by musela být o

dost vyšší. Původní rozpočet začínal na 20 mil., nyní by to bylo okolo 50 mil. a to je pro obec velikosti Mladotic finančně náročné. Záleží tedy na dotaci.

Paní Eberlová (CpKP ZČ): Do komunitního plánu bude uvedeno jako výstup aktivity zajištění finančních prostředků. Pokud by se situace v dohledné době změnila, bude možné se k plánu ještě od 5.4. zhruba na 3 týdny vyjádřit pomocí připomínkovacího formuláře.

Paní Kalous (Residence 55+): Seznámila přítomné s domem pro seniory, který se připravuje v rámci projektu Residence 55+. Jde o výstavbu 55 bytů (9 bytů 2+ KK, 44 bytů 1+ KK), všechny jsou určeny pro osoby 55+, tedy cílí převážně na seniory. Nájemníkům bude k dispozici pečovatelská služba. Počítá se s tím, že většina příchozích nájemníků bude víceméně soběstačná. Vše na výstavbu bytů je připraveno (stavební povolení, finance). Výstavba je ale odložena (roční odklad) s ohledem na aktuální dění ve světě. Samotná stavba by trvala rok. Rádi by fungovali na principu cohousingu. O bydlení je velký zájem, zájemci jsou lidé, kteří nechtějí být závislí na své rodině, sociálních službách, naopak chtějí být soběstační. Součástí bude komunitní centrum, hobby místnosti, prádelny, velká kuchyň, prostor pro oslavy, samotné byty budou mít okolo 34-44 m². Dům bude v Žihli a obec tento záměr podporuje a vítá.

Paní Eberlová (CpKP ZČ): Jedná se o záměr soukromé organizace?

Paní Kalous (Residence 55+): Ano, jedná se o soukromý podnikatelský plán.

Paní Eberlová (CpKP ZČ): Návrh, že do komunitního plánu bude přidán tento projekt jako příklad možného řešení bydlení pro lidi 55+.

Paní Kadlčíková (MPSV ČR): Poslední příspěvky ji zaujaly. Nabídka účasti na kulatém stole zaměřeném na sociální bydlení, zejm. seniorů, který bude pořádat MPSV ČR 20.4. Byla by ráda, kdyby oba dva záměry byly na kulatém stole prezentovány.

Paní Eberlová (CpKP ZČ): Paní Kadlčíkové pošleme kontakty na pana starostu Mladotic a paní Kalous, aby se domluvili.

Paní Hrečínová Prodanová (CpKP ZČ): Setkání se účastní zástupce Domova Zvíkovecká kytička. Je možné krátce prezentovat službu? Jak moc jsou služby organizace určené občanům Kralovicka a Plzeňského kraje? Jak je na tom organizace s kapacitami služeb?

Pan Tjutčev (Domov Zvíkovecká kytička): Organizace se zajímá o situaci v sociální oblasti na Kralovicku. Provozují zařízení s kapacitou 60 klientů, zřizovatelem je Hlavní město Praha. Organizace má plán rozvoje do budoucna. Mapují Kralovicko, v plánu je provozovat 1 byt pro 3 klienty v obci Chříč, zatím je to ale ve stavu plánování. Tím, že zřizovatelem zařízení je Praha, aktuálně nejsou služby příliš určené pro místní občany, to se ale může do budoucna změnit. Co se týče kapacit, jsou plné, služby evidují čekatele. Organizace spolupracuje s pivovarem Chříč, v rámci této spolupráce se plánuje vybudovat v obci komunitní dům, v jehož části bude organizace zajišťovat službu domov pro osoby se zdravotním postižením nebo chráněné bydlení.

Paní Jungová (Centrum Hájek): Jsou služby organizace určené také pro děti?

Paní Kryštůfková Horková (Domov Zvíkovecká kytička): V současné době mají 7 dětí, cílovou skupinou jsou lidé s mentálním postižením.

Paní Eberlová (CpKP ZČ): Je možné do budoucna větší využití služeb organizace ze strany místních občanů? Jde o to, zda záměry služby uvést do komunitního plánu.

Pan Tjutčev (Domov Zvíkovecká kytička): Nedá se na to nyní odpovědět, do budoucna je to možné.

Paní Kryštůfková Horková (Domov Zvíkovecká kytička): Díky probíhající transformaci zařízení je v plánu zajišťovat také odlehčovací služby.

Paní Eberlová (CpKP ZČ): Spojí se s organizací za účelem formulace opatření do komunitního plánu.

PRIORITNÍ OBLAST: SLUŽBY PRO DĚTI, MLÁDEŽ A RODINY S DĚTMI

Opatření 7. Vyhodnocení průzkumu zaměřeného na trávení volného času žáků ZŠ Manětín a ZŠ Ludvíka Otčenáška Dolní Bělá

Opatření 8. Vyhodnocení průzkumu „Jak se žije rodičům na mateřské/rodičovské dovolené a rodinám s malými dětmi na Kralovicku?“

Paní Eberlová (CpKP ZČ): Opatření budou doplněna o výstupy z průzkumů. Uskuteční se také ještě 2 setkání, na kterých budou projednány výstupy z průzkumů a případné potřebné rozvojové aktivity.

PRIORITNÍ OBLAST: SLUŽBY PRO OSTATNÍ OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM

Opatření 9. Zajištění adiktologických služeb v regionu

Aktivita 9.1 Zajištění všeobecné adiktologické ambulance v regionu

K tomuto opatření nezazněly žádné připomínky.

Opatření 10. Podpora dluhového poradenství v regionu

Aktivita 10.1 Zařazení kapacit dluhového poradenství do Základní sítě sociálních služeb

Paní Šlaichová (Člověk v tísní): Organizace vnímá jako potřebné posílení terénního programu v souvislosti se situací na Ukrajině, ale i co se týče dalších terénních činností. Bohužel na to nejsou finanční prostředky, ale organizace má vůli kapacity v regionu posilovat, a to i v oblasti odborného sociálního poradenství.

Tereza Eberlová (CpKP ZČ): Znamená to, že by zde organizace působila i se službou terénního programu? Že by zde měla pracovníka této služby?

Paní Šlaichová (Člověk v tísní): Ano, organizace má zájem i vůli, ale zatím se jedná o navýšení kapacit a finanční podpory. Kancelář zde organizace již má, tak by mohli rozšířit nabídku služeb a kdyby byla potřeba, tak se počítá i s navýšením pracovníků. U odborného sociálního poradenství vnímají nyní velkou potřebu v regionu (z hlediska inflace, růstu energie, uprchlictví), a proto by kapacity rádi navýšili. Přeformulovat text v komunitním plánu v souvislosti s odborným poradenstvím není potřeba.

Tereza Eberlová (CpKP ZČ): Rozšíření služeb je dobrá zpráva, neboť kromě dluhového poradenství zde není žádná jiná terénní služba zaměřená na tuto cílovou skupinu.

Pan Dolejš (Tichý svět): Organizace také řeší dluhové poradenství. Kdokoliv špatně slyší, tak spadá do jejich cílové skupiny a tím pádem jsou schopni zajistit dluhové poradenství v regionu. Zároveň dodal, že není potřeba to více upřesnit v komunitním plánu.

PRIORITNÍ OBLAST: OPATŘENÍ A AKTIVITY SPOLEČNÉ VŠEM CÍLOVÝM SKUPINÁM

Opatření 11. Zajištění dostupného a sociálního bydlení v regionu

K tomuto opatření nezazněly žádné připomínky.

Opatření 12. Podpora a rozvoj sociální práce v regionu

Aktivita 12.1 Posílení sociální práce na obcích

Aktivita 12.2 Zachování stávajících sociálních služeb

K tomuto opatření nezazněly žádné připomínky.

Opatření 13. Zvýšení informovanosti o sociálních službách a sociální práci v regionu

Aktivita 13.1 Zvýšení informovanosti občanů o sociálních službách a sociální práci v regionu

Aktivita 13.2 Zvýšení informovanosti odborných pracovníků o sociálních službách a sociální práci v regionu

Aktivita 13.3 Zvýšení informovanosti starostů obcí o sociálních službách a sociální práci v regionu

Pan Záhrobský (obec Mladotice): Na obec přišel dotazník, zda by měli zájem o domácí zdravotní péči pro region Plzeň-sever. Jedná se o zdravotní sestry, které zajišťují zdravotní péči jako např. obvazy, péče je plně hrazena ze zdravotního pojištění.

Tereza Eberlová (CpKP ZČ): V průběhu KPSS byly osloveny organizace domácí zdravotní péče za účelem zmapování kapacit v regionu, ale povětšinou nepřišla žádná odezva. Nepodařilo se tedy zjistit, zda jsou kapacity v regionu dostatečné. Určitě by bylo dobré tady tuto péči rozvíjet. Zároveň byly místní domácí péče několikrát urgované kvůli dotazníku s podklady pro katalog, ale podklady se od nich nepodařilo získat. Žádoucí by byla také spolupráce s těmito organizacemi, ale to se bohužel nedaří. Potřeba rozvoje domácí zdravotní péče bude doplněna do návrhu komunitního plánu.

Opatření 14. Rozvoj spolupráce subjektů v sociální oblasti a rozvoj mezioborové spolupráce

Tereza Eberlová (CpKP ZČ): V souvislosti s uprchlickou situací se nyní do obcí dostávají cizinci z Ukrajiny, kteří by se měli obracet na obec, využívat místní služby a starostové třeba ani neví, jestli u některých obyvatel v obci Ukrajinci pobývají. Je důležité propojení informací, aby měli zastupitelé obcí, obyvatelé, ale i sociální služby, místní komunity přehled o potřebě a počtech uprchlíků a dobře se to vše prolínalo.

Pan Záhrobský (obec Mladotice): Aktuálně bude v obci 40 Ukrajinců ubytovaných na ubytovně. Zatím starosta komunikuje s krajským úřadem, ale vypadá to, že ubytovna bude plná.

Marie Hrečinová Prodanová (CpKP ZČ): Bude potřeba zajistit spoustu věcí a služeb, uprchlíci zůstávají bez kontaktu s potřebnými lidmi. Ví o organizaci Latus pro rodinu, která zřizuje komunitní centra pro lidi z Ukrajiny a je ochotna rozvíjet centra v regionech, kde to bude potřeba – zdarma nabízí pomoc s ubytováním, dávkami, doučováním češtiny, dále psychosociální podporu atd. Organizace čeká na zavolání z regionů. Informace o centru byly předány sociálním pracovníkům obecních úřadů v ORP, informace může být zaslána také obcím.

Pan Matuška (město Manětín): V Manětíně je provozován městem Ostrov tábor a nyní proběhlo médii, že tam bude ubytováno asi 150 Ukrajinců, takže teď z toho panuje všeobecné zděšení. V půlce června by bylo třeba tábor uvolnit, místa na táboře jsou vyprodaná. Starosta informace ověřoval – ubytování by mělo být na omezenou dobu a zároveň to vypadá, že to ani nebude potřeba. V Manětíně je zatím 10 Ukrajinců, kteří jsou v soukromých domech. Domluva se starostou Kralovic ohledně ubytovny pro 20 lidí, ve které jsou schopni potřebné lidi ubytovat. Jsou tam 3-4 postele v jednom pokoji a společné sociální zařízení, takže je to spíše takové nouzové řešení.

Marie Hrečinová Prodanová (CpKP ZČ): Je vnímaná potřeba propojit lidi, o kterých se moc neví (v soukromých bytech), kteří mají spoustu potřeb. Je důležité, aby se šli minimálně na obec představit, vědělo se o nich a bylo možné je propojit s potřebnými službami.

Pan Matuška (město Manětín): Takto nějak to funguje. Majitelé bytů ho kontaktovali, komunikují spolu, se školou, druhá skupina se má přijít dnes představit. Potřeby jsou monitorovány a majitelé se o uprchlíky starají, vozí je na úřady a i přesto, že obec nabízela pomoc, tak ji nikdo nevyužil.

Pan Dolejš (Tichý svět): Upozornil na specifické potřeby daných lidí. Uvedl, že řešili rodinu s dětmi na Tachovsku, někteří slyšící, někteří neslyšící. Je potřeba se k tomu individuálně postavit, mít povědomí a ideálně propojit tyto lidi se specifickou sociální službou.

Paní Macháčková (Diakonie Západ): V rámci SAS mohou pracovníci služby pomoci české i ukrajinské rodině. V souvislosti s touto krizí mají nabídku pro starosty – působí nyní na několika ubytovnách, dokáží zajistit lékaře, školy, usadit lidi v regionu, nastavit základní jazykovou vybavenost.

Paní Šlaichová (Člověk v tísní): V této souvislosti organizace počítá s rozšířením podpory vzdělávání v oblasti doučování ukrajinských dětí, bohužel je ale nutná i finanční pomoc obcí. V Plzeňském kraji se nabírají dobrovolníci na podporu doučování, ale nyní se neví, jak je to přímo pro Kralovicko, nicméně službu podpora doučování by organizace v regionu ráda realizovala.

Tereza Eberlová (CpKP ZČ): Informace o komunitním centru Latus, i informace od sociálních služeb (Tichý svět, Archa Diakonie, Člověk v tísní) budou zaslány na obce. Do komunitního plánu bude přidáno opatření pro rozvoj podpory doučování.

Na setkání nezazněly žádné jiné připomínky k opatřením a aktivitám návrhu komunitního plánu.

Tereza Eberlová (CpKP ZČ): V průběhu KPSS se objevily další nedostatky, které ovlivňují kvalitu života občanů, ale není je možné v rámci komunitního plánování řešit. Jedná se např. o nedostatek lékařů, a to jak praktických, tak odborných. Vzhledem k tomu, že tento problém je řešen i v dalších ORP Plzeňského kraje, kde nyní probíhá komunitní plánování, bude se v květnu konat setkání s hejtmánem Plzeňského kraje panem Špotákem (bývalým náměstkem hejtmanky pro sociální oblast) a radním pro oblast zdravotnictví, kde se budou tyto nedostatky projednávat. Pozvánka na setkání bude distribuována.

Ad 5) Informace ke Katalogu sociálních a návazných služeb pro obyvatele Kralovicka a k webové sekci Sociální služby na webu města Kralovice

Přítomným byl představen návrh webového portálu Sociální služby na webových stránkách města Kralovice. Proběhne ještě setkání, kde bude projednána aktualizace webového portálu.

Ad. 6) Různé a diskuze

Paní Jungová (Centrum Hájek): Hledají návaznou službu pro jejich 12letého klienta. Potřebovali by zajistit pobytovou odlehčovací službu na pár víkendů. Centrum Hájek bohužel pobytovou službu nedokáže zajistit, obrací se tedy s dotazem, zda někdo o nějaké takovéto službě neví.

Paní Kunešová (KÚ PK): Službu by možná poskytl Domov pro osoby se zdravotním postižením Milíře v Plzeňském kraji, který poskytuje služby i pro děti.

Paní Kunešová (KÚ PK): Nastavené podněty pro rozvoj služeb na Kralovicku budou přenášeny dál. Ve vztahu k pečovatelským službám, osobním asistencím, odlehčovacím terénním službám plánují zahrnout je do priorit Akčního plánu. Síť by měla být otevřena stejně jako bylo zvykem loni a předloni. V tento moment neumí definovat prioritní služby pro rozvoj, čekají na politické zadání.

Zpracovala: Tereza Kavalírová, CpKP ZČ

Ověřila: Tereza Eberlová, CpKP ZČ

Dne: 30. 5. 2022