



ZÁPIS Z 3. SETKÁNÍ ŘÍDÍCÍ SKUPINY KE KOMUNITNÍMU PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA KRALOVICKU

Datum: 14. 12. 2021
Místo setkání: MÚ Kralovice, Manětínská 493, 331 41 Kralovice
Přítomni: dle prezenční listiny

Program:

1. Shrnutí realizovaných aktivit – kde se v KPSS nacházíme?
2. Co nás čeká?
3. Informační kampaň – katalog poskytovatelů služeb na Kralovicku, letáky, webový portál – projednání a schválení
4. Různé a diskuse

Úvodem:

Přivítání členů řídicí skupiny a hosta, omluvení nepřítomných.

Změna ve složení ŘS – navržená změna ve složení ŘS bude z důvodu nepřítomnosti navrženého nového člena schvalována na dalším setkání (koordinátorka p. Adamová za CPOS Město Touškov – Manětínsko).

Ad 1. Shrnutí realizovaných aktivit – kde se v KPSS nacházíme?

Posunutí konce projektu plánování bylo schváleno k datu 30. 4. 2022.

Rada města Kralovice schválila a vzala vědomí dosavadní výstupy projektu (Analýzy a SWOT analýzy, Vize) viz odkaz na webu: <https://www.kralovice.cz/mesto/socialni-sluzby/dokumenty/>

Proběhla setkání:

- 19. 10. 2021 – setkání se školami, OSPOD a soc. službami (SAS a služby doprovázející pěstounské rodiny)
- 4. 11. 2021 – setkání k rozvoji pečovatelských služeb (zaplnění bílých míst na mapě pečovatelských služeb na Kralovicku prostřednictvím rozvoje stávajících služeb v regionu)
- 30. 11. 2021 – setkání PS k informovanosti a dalším podnětům k rozvoji (online)

Průzkumy potřeb občanů (aktuálně probíhají):

- Průzkum potřeb pečujících osob: polo-strukturované rozhovory s vyškolenými tazateli; realizace 09/2021 – 12/2021; realizovány byly 4 rozhovory, další 4 budou realizovány v prosinci, jedná se o kvalitativní průzkum (důležitý je obsah sdělení respondentů, 8 rozhovorů je dostačující)
- Průzkum potřeb žáků a rodičů v oblasti volnočasových aktivit: realizace prostřednictvím dotazníku pro rodiče a dotazníku pro žáky a skupinový rozhovor s žáky ZŠ Manětín a ZŠ Dolní Bělá; realizace 12/2021 – 02/2022; aktuálně budou rozesílány dotazníky rodičům
- Anketa pro rodiče s malými dětmi: realizace online 10/2021 – 12/2021; aktuálně 31 odpovědí, spolupráce s DDM Kralovice (88 maminek z Kralovicka využívá nabídku DDM), stále je možnost anketu šířit mezi další rodiče s dětmi na Kralovicku

- Průzkum potřeb osob se sníženou soběstačností v obcích bez pečovatelské služby: nebude realizováno – důvody -> nepodařilo se sehnat respondenty a současně rozvoj pečovatelské služby byl již navržen prostřednictvím stávajících pečovatelských služeb v regionu (viz setkání pracovní skupiny 4. 11. 2021).

Informační kampaň:

- zpravodaje obcí – průběžně zveřejňujeme informace o projektu
- katalog poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb – struktura katalogu projednána na PS a na dnešním jednání ŘS, zpracování katalogu zahájeno v lednu 2022 tak, aby do 04/2022 byl katalog vytisknut
- webový portál – finální struktura projednána na PS a na dnešním jednání ŘS, řešíme průběžně, do konce 04/2022 bude upraven do finální podoby
- letáky o sociálních službách nebo o sociální problematice – lze v rámci projektu vytisknout s cílem podpořit informovanost občanů o možnostech pomoci v nepříznivých situacích.

Ad 2. Co nás čeká?

01/2022 – 02/2022:

- proběhnou setkání k výstupům z průzkumů potřeb – za každý průzkum bude sepsána výstupní zpráva, následně proběhne setkání s cílem projednat výstupy z průzkumů
- setkání k bydlení a službám pro osoby se závislostí a s dluhy:
 - o problém nedostatku možností zajištění bydlení zaznívalo napříč cílovými skupinami v rámci úvodního mapování
 - o **Prosba k sociálním pracovníkům na POÚ Kralovice, Plasy a Manětín**: Bude třeba více zmapovat potřeby k bydlení, **CpKP se na SP POÚ obrátí s požadavkem na doplnění dat** (statistiky dohledatelné v OK systému, budeme konzultovat konkrétní možnosti poskytnutí dat)
 - o na setkání bude prezentován příklad dobré praxe (např. Rokycany – [sociální bydlení](#) v jedné budově opraveno 8 vstupních bytů jako sociální bydlení – byla zřízena pracovní skupina, kde se setkávají sociální pracovníci města, sociální služby, úřad práce a řeší přidělování bytů a funkčnost systému; nevýhodou je kumulace bytů v jednom prostoru. Další př. [Brnířov](#) – malá obec s 340 obyvateli má 3 sociální byty, Ledovec v Plzni realizuje projekt [Housing first](#) pro svou cílovou skupinu, kolegové z CpKP ZČ realizují podporované bydlení prostřednictvím sociálně realitní agentury v projektu [Víc než jen bydlení](#), kdy vzájemně propojují majitele bytů, sociální služby a klienty v bytové nouzi). Pokud je zájem o prezentaci konkrétní služby, konkrétního příkladu, je dobré se k tomu nyní vyjádřit.

V diskusi k tématu zaznělo:

- ➔ Nabízí se spíše cesta vyčlenění 1-2 stávajících sociálních bytů než upravovat pro ten účel nějakou budovu; dále byly řešeny potřeby obcí v ORP (výrazná poptávka sice nebyla zjištěna, na druhou stranu se OÚ zbavují vlastní bytové zástavby k eliminaci dalších nákladů s vlastnictvím spojených; data má CpKP k dispozici, projdeme a setkání naplánujeme také ke službám pro osoby se závislostmi (možnosti spolupráce např. s plzeňskými službami) – leden/ únor 2022.
- ➔ Město Kralovice neuvažuje o výstavbě / přestavbě dalších bytů, má jeden tzv. krizový byt (není čistě sociální, ale dostávají ho lidé v nouzi pod dohledem sociálních pracovníků města), poskytnutí zázemí potřebným osobám funguje poměrně rychle a operativně ve spolupráci s vedením města a sociálním odborem; jinou formu sociálního bydlení či dalších bytů zatím nemělo město potřebu řešit; v obcích jsou to většinou družstva, která jsou vlastníky bytů.

03/2022:

- setkání PS ke strategické části komunitního plánu (dále KP) - priority, opatření
- setkání ŘS k projednání návrhu KP

04/2022:

- veřejné setkání ke KP (připomínkování)
- setkání ŘS k vypořádání připomínek a finálnímu schválení KP

01/2022 – 04/2022:

- informační kampaň: katalog, webový portál, letáky

Ad 3. Informační kampaň – katalog poskytovatelů služeb na Kralovicku, letáky, webový portál – projednání a schválení

3.1. Katalog

Předloženy pro inspiraci již vytvořené aktuální katalogy na [Domažlicku](#) a [Horšovskotýnsku](#) a předem zaslán návrh struktury katalogu pro Kralovicku (přílohou tohoto zápisu).

Aktuálně probíhá tvorba podoby katalogu a tvorba dotazníku pro sběr informací pro katalog – od ledna do února 2022

Úvodní slovo v katalogu – CpkP požádá p. starostu Kralovic o sepsání úvodního textu, příp. místostarosta p. Janko

Obecně ke katalogu:

- plánuje se tisk do obcí – více kusů na ORP, POÚ a minimálně 1 kus do každé obce, možnost distribuce do infocenter, knihoven, DDM, ideálně do čekáren lékařů
- katalog by měl být uživatelsky srozumitelný jak pro osoby znalé sociální problematiky, tak pro lidi, kteří se sociálními službami zkušenost nemají (starostové, obyvatelé aj.) -> viz kapitola 5 – členění podle životních situací (snáze se mohou potřební obyvatelé díky problému, který řeší, zorientovat)
- přehled sociálních služeb – abecedně řazeno, stručné vysvětlení, co služba znamená a vyjmenované název organizace, logo, adresa, kontakt, komu je služba určena (slovní popis), forma (terénní, ambulantní, pobytová), finanční náročnost (zdarma, za úhradu), možnost doplňujících informací
- přehled souvisejících služeb (přímo na Kralovicku moc sociálních služeb není) – domácí ošetrovatelská péče, domy s pečovatelskou službou, doprovázející organizace v pěstounství, hospicová péče, mateřská/rodičovská centra, potravinová pomoc, půjčovna kompenzačních pomůcek (pokud je nějaká), příp. Univerzita III. věku, kluby pro seniory do katalog nezařazeny)
- **Je potřeba zmapovat dostupné služby /zařízení i v ostatních regionech, které obyvatelé často využívají** a jsou pro ně dostupné (sociální i související služby) -> prosba o spolupráci s vyjmenováním těchto služeb, které bude CpkP následně kontaktovat s tím, zda jsou skutečně dostupné a zda chtějí v katalogu být (např. info od Diakonie p. Macháčková – pobytová služba v Podbořanech asi domov pro seniory aj.)
- na konci katalogu pro snazší vyhledávání – rejstříky služeb podle poskytovatelů a podle druhu sociální služby a činnosti služeb souvisejících
- na konec rovněž umístit seznam všech typů sociálních služeb (33 služeb) – pro informaci o možnosti jak řešit situaci v jiném regionu (např. azylové domy), uvedení informací o náplni služby a odkaz buď na stránku v kralovickém katalogu, nebo v případě, že není v ORP dostupná, tak na [Katalog poskytovatelů sociálních služeb v Plzeňském kraji](#) či [Registr poskytovatelů sociálních služeb MPSV ČR](#)

V diskusi k návrhu katalogu zaznělo:

- ➔ Struktura katalogu byla diskutována na jednání PS dne 30. 11. 2021; informace o poskytovatelích bude získána prostřednictvím dotazníků; bude poslán e-mail s dotazem na další poskytovatele sociálních i souvisejících služeb
- ➔ Služby v sousedících krajích -> využívány jsou v Jesenici (asi DOZP), dále speciální škola – dojíždí tam maminky s dětmi (Plzeň a Rakovník – stejná dojezdová vzdálenost), pomůcky má také hospic, dále mají lidé pomůcky vlastní na poukaz (chodítka aj.); kompenzační pomůcky – firma Petričko Plzeň (mají

repasovaná lůžka), polohovací lůžka zapůjčuje DPS Kralovice (levnější půjčovně, často si je půjčují nebo jsou darované)

- Grafická podoba katalogu – v barvách města modrá, žlutá, červená
- Do tištěného katalogu bude umístěn odkaz na webový katalog a webový portál
- Správa webu – řešeno v kap. 3.2 webový portál

3.2. Webový portál

Předložen a zaslán předem návrh struktury webového portálu pro Kralovicko (přílohou tohoto zápisu)

Záložky: aktuality, co jsou sociální služby, kde si co vyřídit na úřadech, katalog, plánování sociálních služeb
Online katalog na webu – stručné představení služby a rovnou s odkazy na webové stránky poskytovatelů služeb (kvůli minimalizaci potřeby aktualizovat např. kontakty atp.)

Práce s webem:

- bude zapotřebí vybrat osobu, která bude průběžně web aktualizovat – měla by to řešit osoba odpovědná za KPSS na Kralovicku po ukončení projektu (realizace aktivit, koordinace rozvoje služeb, min. 2x ročně setkání s poskytovateli/organizacemi – zhodnocení plnění plánu, nové potřeby atp.)
- aktuálně v souvislosti s možnostmi MAS Světovina lze zpracovat tříletý projekt k posílení sociální práce na obcích a následně další projekt (3-4 roky) – celkem 6-7leté období podpory – informace budou známy na jaře 2022 a do 09/2022 by měla MAS projekt zpracovat. V projektu lze uvést řadu aktivit typu dětské tábory v rámci komunitního rozvoje aj. nelze přímo podpořit sociální služby, ale lze podpořit sociální práci na obcích, zaměstnávání, hospicová péče, služby pro pečující, komunitní centra, aktivity pro místní občany (nemusí dělat přímo místní organizace). CpKP s MAS Světovina v tomto spolupracuje (již předány informace o potřebách na Kralovicku) a pravděpodobně bude spolupráce pokračovat při zpracování jejich „velkého“ projektu. Aktuálně je to výzva pro města (ORP, POÚ) k podpoře sociální práce.

V diskusi k webovému portálu zaznělo:

- Spolupráce na tvorbě webového portálu s p. Buňkou probíhá plynule, aktuálně se pracuje na doplňování webu a tvorbě nové struktury, do konce dubna je potřeba dotvořit do finální podoby.
- Správa a aktualizace webu – ideálně osoba odpovědná za KPSS (př. na Horažďovicku se vyjednává s MAS o posílení práce na ORP – nemají POÚ, případná nová posila bude mít na starosti KPSS, programy zaměstnávání, depistáž sociálního odboru aj.). Do září nutné odevzdat projekt a realizace od 01/2023 – pokud o to bude zájem na Kralovicku, lze vyjednávat takto i s MAS Světovina.
- Struktura - životní situace – chybí u uvedených situací Děti a vzdělávání/Péče o děti a vzdělávání/Děti, rodina a vzdělávání – pro situace, kdy dítě vypadává ze vzdělávání – původně bylo v „problém v rodině“, chybí tam speciálně „dětí“; pod jednotlivými záložkami budou uvedeny jednotlivé specifické problémy, které se mohou konkrétně vyskytnout. Návrhy na přeformulování (ideálně bez slova problém) -> **Rodina a péče o děti...**

3.3. Letáky

- Aktuálně je dojednan tisk letáků - Archa pro rodiny s dětmi Diakonie Západ
- Připravuje se leták Ledovce pro osoby s duševním onemocněním – informovanost pro osoby s duševním onemocněním
- Leták pro školy ke snazší orientaci v různých životních situacích (viz setkání se školami 19.10.2021)
- Tvoří se leták o rané péči pro rodiny do čekáren pediatrů – zatím není jisté, zda se stihne

Vyvstala otázka, zda zvýšit informovanost o sociální práci na obcích s kontakty v rámci ORP a POÚ (např. město Blovice zpracovalo letáčky, včetně plakátů v cliprámech do čekáren ordinací) V diskusi k letákům zaznělo:

- Letáky o sociální práci ORP, POÚ - na Kralovicku již obdobná forma informovanosti formou letáků do obcí probíhá (každoročně), pravděpodobně potřeba není, ale je zatím tato forma ke zvážení.

- Lékaři nedokáží dostatečně přesně a aktuálně informovat obyvatele – bylo by dobré, pokud by se podařilo informovat lékaře; např. na Rokycansku se podařilo setkávání mezi poskytovateli a lékaři – na Kralovicku se takto praktičtí lékaři nesetkávají, ale jsou v kontaktu se sociálním odborem ORP Kralovice. Zatím je stále forma informovanosti ke zvážení.

Ad 4. Různé a diskuze

- Další šíření informací o anketě pro maminky – rozhlas, fb skupiny – obce, města, IC (zveřejnilo), DDM Pohodáček; rozhlas a sms poslat přes aplikaci (kontaktovat p. tajemník – dále p. Nový, p. Kubíková)
- Finanční podpora prostřednictvím MAS (již zmíněno v kap. 3.2 webový portál) – již by dle místostarosty mělo být zapracováno ve strategickém plánu, ze kterého se tvoří akční plán a následně plán aktivit k realizaci – MAS je poměrně složitá, CpKP jedná s MAS Světovina (P. Braborcová a p. Mašek) o spolupráci Co lze financovat – 7 typů aktivit na daném území (k podání září 2022 a zahájení leden 2023):
- Komunitní sociální práce vč. vzniku, fungování a rozvoje komunitních center
 - Podpora sociální práce na území MAS s důrazem na posílení kompetencí obcí (sociální práce, aktivity na podporu dostupného/prostupného/podporovaného/krizového bydlení; lokální koncepční, strategická či metodická činnost – lze pro KPSS – zjišťování potřeb a kombinovaný přístup k řešení dané problematiky)
 - Podpora svépomoci/vzájemné pomoci/sousedské výpomoci/dobrovolnictví/mezigenerační výměna a výpomoc – sdílení péče formou homesharingu, mezigenerační projekty
 - Sdílená neformální péče vč. paliativní a domácí hospicové péče
 - Zaměstnanostní programy – tréninková pracovní místa, dostupné zaměstnávání, flexibilní formy zaměstnávání v lokálním kontextu, zkrácené úvazky atd.
 - Posilování rodinných vazeb
 - Vzdělávací a edukační aktivity

Byly poskytnuty podklady ze strany CpKP směrem k MAS – potřeby regionu (např. domácí hospicová péče atd.) – byla by škoda tento program ze strany ORP nevyužít např. i pro nového pracovníka, který bude realizovat také koordinaci KPSS a jiné související činnosti (např. depistáž atd.). Je třeba projednat také s vedením měst. CpKP bude nejspíš zapojeno do tvorby tzv. velkého projektu (Manětín je součástí MAS Vladař – bude zjištěno, zda plánují projekt pro Manětín).

Další setkání proběhne v roce 2022.

Zpracovala: Marie Hrečínová Prodanová, CpKP ZČ

Ověřila: Tereza Eberlová, CpKP ZČ

Dne: 28. 12. 2021