



ZÁPIS Z 5. SETKÁNÍ ŘÍDÍCÍ SKUPINY KE KOMUNITNÍMU PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA KRALOVICKU

Datum: 26. 4. 2022

Místo setkání: MÚ Kralovice, Manětínská 493, 331 41 Kralovice

Přítomni: dle prezenční listiny

Program:

1. Změna člena řídicí skupiny
2. Aktivity, které ještě budou realizované
3. Projednání připomínek k návrhu komunitního plánu a finální schválení Komunitního střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na Kralovicku na období 2023–2025
4. Zhodnocení realizace komunitního plánování sociálních služeb z pohledu členů řídicí skupiny
5. Různé a diskuse

Ad. 1) Změna člena řídicí skupiny

Na začátku setkání byla odsouhlasena změna v členství řídicí skupiny. Místo paní Tieslové (bývalá koordinátorka Centra pečovatelských a ošetřovatelských služeb Města Touškov, středisko Manětínsko) bude členem řídicí skupiny paní Koudelová (koordinátorka Centra pečovatelských a ošetřovatelských služeb Města Touškov, středisko Žihelsko).

Ad. 2) Aktivity, které ještě budou realizované

- **Katalog sociálních a souvisejících služeb a institucí na Kralovicku**
 - Vytištěno bude cca 500 ks pro celý region (100 ks Kralovice, 50 ks Manětín, 50 ks Plasy), dále do každé obce cca 4 výtisky a cca 150 ks pro poskytovatele, úřady a další instituce.
 - CpKP zaveze katalogy do Kralovic, Manětína a Plas. Města si sama dle uvážení zajistí distribuci do dalších institucí na Kralovicku (obce, poskytovatelé, knihovny a další veřejně přístupná místa).
 - Katalog bude ve formátu A5 a v kroužkové vazbě, s kterou se lépe pracuje (např. při kopírování).
 - CpKP zpracuje článek do zpravodajů, který bude občany informovat o tom, kde budou katalogy k dispozici.
- **Zápisy z posledních setkání**
 - Budou zpracovány a rozposlány.
- **Výstupní zprávy z průzkumů potřeb**
 - Bude dopracována a rozposlána zpráva z průzkumu potřeb pečujících osob.
 - Bude projednána výstupní zpráva z průzkumu potřeb rodin s malými dětmi – uskuteční se setkání se zástupcem města, sociálním odborem, DDM a paní Duxovou.
 - Výstupní zpráva z průzkumu žáků na ZŠ Manětín bude projednána se starostou obce.
- **Webová sekce**
 - Bude dopracována webová sekce na webová stránce Kralovic.
 - Proběhne překlad webové sekce do znakového jazyka.

- **Letáky**
 - Probíhá tvorba letáčku pro sociální pracovníky v nemocnicích v Plzeňském kraji, na kterém budou uvedeny kontakty na pracovníky POÚ a ORP v kraji – letáčky budou předávány v nemocnicích propuštěným pacientům.
 - Dále probíhá tvorba letáčku o rané péči, který je určen rodinám dětí a bude mimo jiné k distribuci u pediatrů.
- **Setkání k oblasti zdravotnictví**
 - Ze všech aktuálních projektů KPSS v kraji vychází, že v regionech chybí lékaři (praktiční i odborní).
 - Problematická bývá také informovanost lékařů o sociální oblasti. Ne všude dobře funguje návaznost péče o pacienta při propuštění z nemocnice.
 - Setkání se uskuteční 16. května za účasti hejtmana Plzeňského kraje, pana Špotáka.
 - V případě zájmu bude možnost se setkání zúčastnit, pozvánka bude rozeslána.

Ad. 3) Projednání připomínek k návrhu komunitního plánu a finální schválení Komunitního střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na Kralovicku na období 2023–2025

Celkem bylo přijato 6 připomínek k návrhu komunitnímu plánu:

1. Anděl Strážný, z.s. – informace o službě

- Rádi by doplnili analytickou část komunitního plánu, kde jsou informace o sociálních službách, které v regionu působí, o své služby a organizaci.
- CpKP ZČ: Analytická část komunitního plánu vychází z výstupních dokumentů z mapovací fáze, která proběhla v úvodu procesu KPSS. V této úvodní fázi byly mapovány organizace se sídlem či pobočkou v regionu a organizace, které v dané době měly v regionu klienty a CpKP o nich mělo informace. Z tohoto důvodu CpKP navrhuje nedoplňovat do této kapitoly přímo organizaci Anděl Strážný, ale doplnit službu tísňové péče do úvodního odstavce kapitoly 2.10 a také do opatření 15 Podpora a rozvoj sociální práce v regionu, aktivity 15.2 Zachování stávajících sociálních služeb. Zároveň v souvislosti s touto připomínkou byl do kapitoly 2.10 doplněn výčet poskytovatelů.
- Návrh byl řídicí skupinou odsouhlasen.
- Závěr: Služba tísňové péče byla doplněna do úvodního odstavce kapitoly 2.10 analytické části plánu a do opatření 15 Podpora a rozvoj sociální práce v regionu, aktivity 15.2 Zachování stávajících sociálních služeb.

2. Zajištění dostupného a sociálního bydlení v regionu – vypustit model prostupného bydlení

- CpKP ZČ: Model prostupného bydlení klade na obce větší požadavky na zajištění bytů, pro obce realizace tohoto modelu znamená mít k dispozici větší počet bytů. Návrh na zpracování připomínky.
- Návrh byl řídicí skupinou odsouhlasen.
- Závěr: Model prostupného bydlení byl z opatření vypuštěn.

3. Zajištění dostupného a sociálního bydlení v regionu – uvést do opatření projekt výstavby bydlení pro seniory v Žihli (projekt Residence 55 plus)

- Realizace projektu bude znamenat nárůst počtu seniorů v žihelském regionu. Bude se jednat o seniory, kteří budou posléze potřebovat pečovatelskou službu, vznikne tím tedy potřeba rozvoje pečovatelské služby. Zájem o bydlení v projektu mají především lidé, kteří se zde narodili a nyní se sem chtějí vrátit.

- CpKP ZČ navrhuje 2 varianty vypořádání připomínky:
 - a) uvést projekt jen v rámci rozvoje pečovatelské služby (opatření 1)
 - b) uvést projekt v rámci rozvoje pečovatelské služby (opatření 1) a do opatření týkající se dostupného a sociálního bydlení (opatření 14)
- Řídící skupina se shodla na tom, že se nejedná o sociálně dostupné bydlení, připomínka tedy bude zapracována jen do opatření týkajícího se rozvoje pečovatelské služby.
- Závěr: Projekt Residence 55+ bude uveden v opatření na rozvoj pečovatelské služby.

4. Zajištění zdravotní sestry v rámci domácí ošetrovatelské péče prostřednictvím poskytovatele Ledovec, z.s.

- Služby osobám s vážným duševním onemocněním by měly být po celém Plzeňském kraji poskytovány prostřednictvím multidisciplinárních týmů. Aktuálně tyto týmy působí v Plzni a v Klatovech prostřednictvím center duševního zdraví, měly by ale vznikat i pro další části kraje. Aby mohly týmy multidisciplinárně fungovat, je zapotřebí sociální část personálu doplňovat o zdravotní sestry, aby došlo k propojení sociální oblasti se zdravotnictvím.
- Pan Moravec (Ledovec z.s.) doplnil, že zajistit 5 zdravotních sester najednou (požadavek pojištěven na multidisciplinární tým) je v jejich podmínkách nereálné. Zdravotní pojišťovny deklarují, že nebudou uzavírat smlouvy na 1, 2, 3 sestry. Pro začátek by pro fungování multidisciplinárního týmu bylo dostačující, zajistit zdravotní sestru např. na 0,2 úvazku pomocí finančních příspěvků od obcí. Tím by mohly být potřebné služby týmu pro lidi s duševním onemocněním v regionu dostupnější. Organizaci by pomohlo mít oporu v komunitním plánu pro další jednání se starosty obcí v regionu. Zdá se, že toto je nyní jediná cesta k zajištění zdravotní sestry v týmu.
- Řídící skupina souhlasí s doplněním opatření na rozvoj multidisciplinárního týmu v regionu.
- Závěr: Do opatření 6 s názvem Podpora zdravotních služeb prostřednictvím zdravotních sester, bude vedle aktivity 6.1 Podpora rozvoje domácí zdravotní péče v regionu přidána aktivita 6.2 Rozvoj multidisciplinárního týmu pro osoby s vážným duševním onemocněním.

5. Vypustit metodiku pro výpočet spolufinancování u pečovatelské služby – KÚ PK materiál nezpracovává

- Z pohledu KÚ PK není možné napsat jednotnou obecnou metodiku pro všechny obce a poskytovatele pečovatelské služby. KÚ ale nabízí pečovatelským službám a obcím individuální konzultace ke způsobu nastavení financování.
- Řídící skupina souhlasí s úpravou opatření 1, aktivity 1.1 tak, že poskytovatelé mohou stanovení výše příspěvku a zpracování návrhu smlouvy k poskytování pečovatelské služby konzultovat s KÚ PK.
- Závěr: Aktivita 1.1 bude upravena tak, že bude vypuštěno zpracování metodiky krajským úřadem a bude uvedeno, že pečovatelské služby i obce mohou konzultovat financování pečovatelské služby s KÚ PK.

6. Další projednání výstupů z průzkumu potřeb trávení volného času žáků ZŠ v Dolní Bělé za účelem vybudování zastřešeného prostoru pro scházení se před odjezdem ze školy

- Připomínka se týkala potřeby s výstupy z průzkumu dále pracovat tak, aby v Dolní Bělé u školy existoval nějaký zastřešený prostor pro děti a ony nemusely po vyučování čekat na ulici na autobus.

- CpKP ZČ: Návrh komunitního plánu již nyní obsahuje opatření o tom, že výstupní zpráva z průzkumu bude projednána s obcí (zřizovatelem školy) za účelem stanovení dalšího postupu či přijetí potřebných opatření a že informace o dalším postupu bude poté projednána v rámci komunitního plánování sociálních služeb.
- Řídící skupina souhlasí s tím, že návrh komunitního plánu již předmět připomínky obsahuje a není tedy třeba návrh plánu upravovat.
- Závěr: Předmět připomínky je již obsažen v návrhu komunitního plánu, ten tedy již není třeba upravovat.

V této souvislosti informovalo CpKP o tom, že do kapitoly 3.2 návrhu plánu byly doplněny výstupy z průzkumů trávení volného času žáků ZŠ Manětín a Dolní Bělá, a představilo je členům řídicí skupiny. V rámci průzkumu probíhala 2 zkoumání – jedno u rodičů žáků prostřednictvím dotazníků, zaměřené na to, jak jsou rodiče spokojeni s trávením volného času svých dětí, a druhé u žáků druhého stupně prostřednictvím dotazníků a prostřednictvím skupinových rozhovorů s vybranými žáky. Výstupy průzkumů byly projednány s řediteli škol a budou ještě projednány se zástupcem obce Manětín. Projednání výstupů se zástupcem obce Dolní Bělá bude realizováno ředitelem ZŠ Dolní Bělá. Dále CpKP doplnilo do kapitoly 3.3 výstupy z průzkumu potřeb rodičů s malými dětmi v regionu a představilo je členům řídicí skupiny. Průzkumu se zúčastnilo jen 33 žen, 200 osob anketu otevřelo, ale většinou nevyplnilo. Jednalo se pouze o ženy z Kralovicka. K výstupům z průzkumu proběhne ještě samostatné setkání.

Řídící skupina souhlasí s uvedením výstupů z průzkumů do návrhu komunitního plánu.

Poslední úprava návrhu komunitního plánu se týká aktivity 4.1 – na veřejném setkání bylo Diakonii ČCE – Středisko celostátních programů a služeb a KÚ PK zmíněno, že kapacity organizace uvedené v základní síti jsou dostatečné, ale aktuálně organizaci chybí pro zajištění potřebné kapacity 1 pracovník. Zapotřebí tedy je navýšit personální kapacity této organizace, není třeba navyšovat kapacity v základní síti. Stejná situace je u organizace MOTÝL. Opatření bylo přeformulováno v tomto duchu.

Řídící skupina souhlasí s výše uvedeným přeformulováním aktivity.

CpKP dále informovalo, že návrh komunitního plánu prošel jazykovou korekturou a Tereza Eberlová nabídla členům řídicí skupiny ještě jednou projít návrh plánu po zapracování všech úprav a připomínek. Řídící skupina se shodla na tom, že není potřeba posílat zapracované připomínky znovu ke kontrole.

CpKP dále shrnulo, jak bude s komunitním plánem dále pracováno po skončení projektu. Minimálně jednou za rok se uskuteční setkání pracovních skupin, ideálně na jaře 2023. Setkání bude spojené se setkáním k aktualizaci krajského akčního plánu. Na setkání bude projednáno, jaké aktivity z plánu se podařilo zrealizovat a jaké ne a z jakého důvodu. Ze setkání bude vyhotoven zápis. Následně se uskuteční setkání řídicí skupiny, která projedná výstupy ze setkání pracovních skupin. Poté bude zápis předložen do rady města. Tento proces by měl přetrvávat po dobu platnosti komunitního plánu, tedy do roku 2025. Průběžně by se měl také aktualizovat webový portál Sociální služby na webu města Kralovice a nejpozději v roce 2025 by měla být zahájena aktualizace komunitního plánu.

Ad. 4) Zhodnocení realizace komunitního plánování sociálních služeb z pohledu členů řídicí skupiny

Paní Valachová (MÚ Kralovice): Jako přínos vidí větší informovanost o sociálních službách, katalog sociálních služeb a informace na webových stránkách.

Paní Burdová (MÚ Manětín): Větší kapacita pro sociální práci na POÚ – vypadá to, že bude přijat nový sociální pracovník na vyšší úvazek.

Paní Urbanová (MÚ Plasy): Určitě informovanost a zapojení více starostů. Zklamání v tom, že nevznikne metodická příručka na financování pečovatelské služby. Minimálně je třeba starosty informovat o tom, že se mohou obracet na krajský úřad. Problém s rozvojem pečovatelské služby vnímá zejm. jako problém na straně zástupců obcí, kteří mají obavy při sjednávání pečovatelské služby a uzavírání smlouvy. Smutné je, že to dopadá na občany, klienty, kteří díky tomu potřebnou službu nedostávají.

Paní Kučerová (MÚ Kralovice): Poznali nové služby a zároveň nové služby poznaly, kde jsou Kralovice, a v případě potřeby se navzájem dohledají. Zapojili se starostové, kteří ví, kam se v případě potřeby obracet. To, co se nenaplnilo, není v silách KPSS (zajištění lékařské dostupnosti, terénní hospic...).

Paní Koudelová (CPOS MT): Souhlasí za pečovatelskou službou s paní Urbanovou, manuál k uzavírání smluv by byl zapotřebí. I když starosta dorazí na kraj, tak se nedozví nic jiného, než že je to na domluvě obou stran.

Paní Roučková (CPOS MT): Za pečovatelskou službou bylo vše řečeno, vše je o lidech, jaký k tomu mají přístup. Super je, že informace budou ucelené.

Pan Formánek (DSP Kralovice): Dostupnost informací na jednom místě, katalog, webová podoba. Velkým plusem také je, že se otevřelo téma nedostatku zdravotnické péče.

Pan Moravec (Ledovec): Bylo by dobré, kdyby si občané říkali, co chtějí, a ne, aby se poskytovatelé bavili o tom, co občané potřebují. V tomto ohledu je potřeba ještě více edukovat společnost o sociálních službách a zapojování do veřejných záležitostí. Pozitivně vidí informovanost o službě v podobě letáků, katalog, se kterým se občané naučili pracovat, a že komunitní plánování, díky covidové době, jde dělat i online.

Paní Macháčková (Diakonie-Archa): Nejbližší pobočka SAS je v Plzni, je ráda, že se díky setkávání dostává i do jiných regionů. Oceňuje zapojení dětí do průzkumů potřeb – bylo by dobré se dětí více ptát, přineslo by to zajímavé informace.

Paní Najmanová (KÚ PK): Poděkovala za obrovský kus práce a dodala, že je to velmi přínosné pro kraj, protože kraj při tvorbě Akčního plánu vychází z místních komunitních plánů. Další rok bude podpořena pečovatelská služba, odlehčovací služby, adiktologické služby, dluhové poradenství, terénní programy. Pro tento rok byly podpořeny domovy se zvláštním režimem pro osoby bez přístřeší, denní stacionáře, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, dluhová problematika, SAS pro rodiny s dětmi.

Paní Hrečínová Prodanová (CpKP ZČ): Spoustu lidí se zapojilo do procesu, nemůžeme očekávat, že se lidé budou zapojovat masivně. Dobré je zapojení třeba i jen formou dotazníku. Možná stojí za úvahu hledat jiné formy zapojení veřejnosti, než jsou pozvánky na setkání. Osobně je ráda, že se zapojily 2 malé pečovatelské služby, které se dále posouvají. Bylo to plodné, milé a region má potenciál se posunout. Starostové už mají povědomí, co je to sociální služba, a spousta obcí už také umí ovládat online vysílání. Na první komunitní plánování to bylo výborné.

Paní Eberlová (CpKP ZČ): Vnímá, že se lidé do procesu KPSS zapojují v průběhu let více – zapojují se více i starostové. Otázkou je, zda je vhodné zapojovat všechny účastníky do jedné pracovní skupiny, protože např. uživatelé se necítí úplně komfortně na setkání s řediteli, starostovy apod., ale při individuálních či skupinových setkáních s uživateli pak sdělují informace. Je ráda, že se KPSS podařilo zrealizovat na Kralovicku, kde to dlouhodobě nebylo možné, a že se proces podařilo zrealizovat i v covidové době. Děkuje všem za výbornou spolupráci.

Ad. 5) Různé a diskuse

Řídící skupina diskutovala problematiku financování pečovatelské služby ze strany obcí – jak nejlépe nastavit financování a prolomit nedůvěru starostů obcí.

Pan Formánek (DSP Kralovice): Vytvořit informační letáček pro starostu, na koho se může obrátit a s čím mu organizace mohou poradit.

Paní Škubalová (MÚ Kralovice): Plánuje se setkání starostů v Kralovicích, kde mají také v plánu představit konečné znění komunitního plánu a mohli by sdělit i možnost konzultací na krajském úřadu ohledně financování pečovatelské služby.

Zpracovala: Tereza Kavalírová, CpKP ZČ

Ověřila: Tereza Eberlová, CpKP ZČ

Dne: 13. 5. 2022