



## **Zápis z 2. veřejného setkání v rámci komunitního plánování sociálních služeb na Kralovicku**

**Datum:** 5. 4. 2022

**Místo konání:** MÚ Kralovice / online – platforma Google Meet

**Přítomni:** dle prezenční listiny

### **Program:**

1. Informace o plánování potřebných sociálních a souvisejících služeb na Kralovicku
2. Představení plánu rozvoje sociálních a souvisejících služeb pro období let 2023-2025 na území SO ORP Kralovice
3. Prezentace služeb pro obyvatele Kralovicka
  - 3.1 Moudrá sovička
  - 3.2 Sociální práce na MÚ Kralovice, Plasy, Manětín
4. Různé a diskuze

### **Ad. 1) Informace o plánování potřebných a souvisejících služeb na Kralovicku**

V úvodu setkání paní Eberlová (CpKP ZČ) uvedla, že sociální služby je důležité plánovat z toho důvodu, že sociálních služeb je celá řada – jedná se o služby, které jsou poskytovány seniorům, rodinám s dětmi, dětem, mládeži, ale i osobám, které jsou vyloučeny ze společnosti a dalším. Sociálně nepříznivých situací, do kterých se lidé mohou dostat, je také celá řada, proto je dobré zmapovat v regionu potřeby v sociální oblasti a dále služby, které se již nabízí, a naopak služby, které v regionu chybí. Poskytování sociálních služeb je komplikované, řídí se zákonem, nové služby nelze provozovat ze dne na den, také finanční prostředky na sociální služby jsou omezené – ze všech těchto důvodů je potřeba se procesu komunitního plánování věnovat.

Na Kralovicku probíhalo komunitní plánování od března 2020 a končit bude na konci dubna 2022. Cílem bylo zjistit, jaké jsou zde potřeby v sociální oblasti, a vytvořit partnerství poskytovatelů, obcí a veřejnosti, neboť o rozvoji služeb v sociální oblasti je potřeba diskutovat v širokém partnerství. Dalším cílem bylo nastavit rozvoj potřebných služeb v regionu zpracováním komunitního plánu a šířit informace o sociálních službách. Výsledkem procesu je zpracovaný komunitní plán na období 2023-2025.

Paní Eberlová dále zrekapitulovala, co se za dobu komunitního plánování na Kralovicku zrealizovalo. Na začátku projektu proběhlo mapování aktuální sociální situace, výstupy z něj byly sepsány do 3 dokumentů. Dále se zpracovávaly silné a slabé stránky zajištění služeb a vize ideální podoby zajištění služeb pro občany. Realizovaly se také 3 průzkumy potřeb – průzkum potřeb pečujících osob prostřednictvím polo-strukturovaných rozhovorů s pečujícími. Výstupy z něj byly zaneseny do komunitního plánu. Průzkum rodičů a žáků dvou základních škol v regionu (Dolní Bělá a Manětín) zaměřený na trávení volného času žáků, který probíhal na základě dotazníkového šetření pro rodiče žáků a pro žáky druhého stupně. Následně proběhla skupinová setkání se žáky sedmých tříd na obou školách. V tuto chvíli je průzkum vyhodnocován. Třetí průzkum se týkal spokojenosti rodin s malými dětmi se službami a občanskou vybaveností, který probíhal také formou dotazníkového šetření. Setkání k výstupům z posledních dvou jmenovaných průzkumů proběhne během dubna. Po dobu dvou let pravidelně probíhala setkání pracovních skupin a řídicí skupiny, kde se diskutovaly

nedostatky vzešlé z úvodního mapování a hledaly se možnosti, jak chybějící služby na Kralovicku zajistit. Výstupy z těchto jednání byly podkladem pro zpracování komunitního plánu. Celý proces doplňovala informační kampaň, v rámci které se zpracovávaly a tiskly letáky pro sociální služby a v rámci které vzniká také katalog sociálních a souvisejících službách. Ten bude v elektronické podobě umístěn na webových stránkách Kralovic a v tištěné formě na veřejně přístupných místech (knihovny, lékařské domy, informační centra atd.) a na všech obecních úřadech v regionu. Nyní je také finalizována webová sekce Sociální služby na webu města Kralovice.

## **Ad. 2) Představení plánu rozvoje sociálních a souvisejících služeb pro období let 2023-2025 na území SO ORP Kralovice**

Komunitní plán je dohoda všech účastníků na rozvoji potřebných služeb v regionu. Dle této dohody je možné koordinovat aktivity (obcí, poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb atd.) v sociální oblasti. Z pohledu Kralovicka je možné komunitní plán vnímat jako strategii rozvoje sociálních služeb, dle které je žádoucí realizovat sociální politiku v regionu. Komunitní plán je důležitý také pro zpracování krajského komunitního plánu. Kralovický komunitní plán bude procházet pravidelným vyhodnocováním.

Komunitní plán obsahuje přibližně 3 části. Úvodní část informuje o tom, jak byl plán zpracován, obsahuje údaje z mapování sociální situace, základní charakteristiky regionu a výstupy z průzkumů potřeb občanů. Druhá část informuje o plánování rozvoje sociálních služeb, obsahuje popis naplánovaných činností pro rozvoj potřebných služeb v regionu. Naplánované činnosti jsou rozděleny do prioritních oblastí, opatření a aktivit. Třetí část popisuje, jak bude s plánem dál pracováno, jak se bude řešit jeho vyhodnocování a naplňování.

Paní Eberlová uvedla, že na dnešním setkání bude více přiblížena druhá část komunitního plánu, tedy naplánované aktivity a činnosti. Ty jsou rozděleny do 4 prioritních oblastí:

- senioři/osoby se zdravotním postižením/nemocní/umírající/pečující osoby
- děti/mládež/rodiny s dětmi
- ostatní osoby ohrožené sociálním vyloučením
- činnosti společné všem cílovým skupinám

Každá z prioritních oblastí se dále dělí na opatření. Ty představují hlavní dílčí oblasti zájmu, které je třeba v rámci prioritní oblasti řešit. Většina opatření je rozpracována do aktivit, přičemž aktivita představuje výčet činností realizovatelných v rámci jednoho opatření.

Následně byly představeny jednotlivé prioritní oblasti, opatření a aktivity (více viz prezentace, která je k dispozici na webových stránkách města Kralovice v sekci Sociální služby):

### **PRIORITNÍ OBLAST: SLUŽBY PRO SENIORY, OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM, NEMOCNÉ/UMÍRAJÍCÍ A PEČUJÍCÍ OSOBY**

#### **Opatření 1. Zvýšení dostupnosti pečovatelské služby v regionu**

*Aktivita 1.1 Zpracování návrhu smlouvy, vč. výše spolufinancování služby ze strany obcí, jednání s obcemi o zajištění služby na základě smluvního vztahu mezi obcí a poskytovatelem*

*Aktivita 1.2 Zajištění potřebných kapacit pro zvýšení dostupnosti pečovatelské služby v regionu*

#### **Opatření 2. Zajištění podpory pečujícím osobám**

*Aktivita 2.1 Zajištění terénního koordinátora pro pečující osoby v regionu*

#### **Opatření 3. Zajištění odlehčení pro rodiny pečující o děti i dospělé osoby se sníženou soběstačností**

*Aktivita 3.1 Zajištění terénní služby pro odlehčení rodin pečujících o dítě se zdravotním postižením*

*Aktivita 3.2 Mapování zájmu osob pečujících o seniory, osoby s chronickým onemocněním či zdravotním postižením o odlehčovací službu a v případě zájmu zajištění služby*

#### **Opatření 4. Podpora stávajících terénních a ambulantních služeb pro osoby se zdravotním postižením**

*Aktivita 4.1 Navýšení kapacit rané péče Diakonie ČCE – Středisko celostátních programů a služeb*

Paní Menclová (Diakonie ČCE – Středisko celostátních programů a služeb): Na navýšení kapacity rané péče Diakonie se pracuje, běží výběrové řízení na další poradkyni. Situace ohledně naplnění kapacit je taková, že kdyby se na Kralovicku objevili potencionální klienti rané péče, služba by s nimi vstoupila do kontaktu a potřebnou podporu by jim zajistila.

Paní Najmanová (KÚ PK): Je to tak, že kapacity organizace v základní síti jsou dostatečné, jen je třeba navýšit personál přijetím další pracovnice?

Paní Menclová (Diakonie ČCE – Středisko celostátních programů a služeb): Ano, je to tak, chybí jim nyní potřebné personální zajištění.

Paní Eberlová (CpKP ZČ): Provede se změna v komunitním plánu v souladu s tím, že není potřeba přesouvat kapacity Diakonie z rozvojové do základní sítě, jen je potřeba rozšířit řady pracovníků.

*Aktivita 4.2 Podpora služeb organizace Tichý svět*

*Aktivita 4.3 Podpora dostupnosti služeb Centra Hájek*

#### **Opatření 5. Rozvoj domácí hospicové péče v regionu**

*Aktivita 5.1 Rozvoj domácí hospicové péče do dalších obcí regionu*

*Aktivita 5.2 Podpora domácí hospicové péče na stávajícím území*

#### **Opatření 6. Podpora rozvoje domácí zdravotní péče v regionu**

#### **Opatření 7. Rozvoj pobytových služeb pro osoby se sníženou soběstačností**

*Aktivita 7.1 Navýšení kapacit pobytových služeb v regionu*

*Aktivita 7.2 Vybudování Komunitního domu pro seniory v Mladoticích*

*Aktivita 7.3 Zajištění pobytové služby v obci Chříč*

Paní Křivánková (Anděl strážný): Služba tísňové péče, kterou organizace zajišťuje, v plánu chybí. Poskytují péči seniorům i osobám se zdravotním postižením. Klienti využívají SOS tlačítko a další služby, jako je např. připomínání léků, ověřování zdravotního stavu. Jsou registrovanou sociální službou již 10 let.

Paní Eberlová (CpKP ZČ): Organizace může prostřednictvím připomínkovacího formuláře zpracovat připomínku ke komunitnímu plánu. Lze tak učinit do 22.4.2022, bližší informace jsou uvedeny na připomínkovacím formuláři. Všechny přijaté připomínky budou následně vypořádány.

#### **PRIORITNÍ OBLAST: SLUŽBY PRO DĚTI, MLÁDEŽ A RODINY S DĚTMI**

#### **Opatření 8. Vyhodnocení průzkumu zaměřeného na trávení volného času žáků ZŠ Manětín a ZŠ Ludvíka Očenáška Dolní Bělá**

#### **Opatření 9. Vyhodnocení průzkumu „Jak se žije rodičům na mateřské/rodičovské dovolené a rodinám s malými dětmi na Kralovicku?“**

#### **Opatření 10. Podpora vzdělávání v regionu**

*Aktivita 10.1. Zajištění doučování a podpory rodičovských kompetencí*

Paní Eberlová (CpKP ZČ) doplnila, že opatření 8. a 9. budou doplněna o výstupy z průzkumů. Výstupy z těchto průzkumů budou ještě projednány na setkáních, v rámci kterých budou také navrženy případné potřebné rozvojové aktivity.

#### **PRIORITNÍ OBLAST: SLUŽBY PRO OSTATNÍ OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM**

#### **Opatření 11. Zajištění adiktologických služeb v regionu**

*Aktivita 11.1 Zajištění všeobecné adiktologické ambulance v regionu*

### **Opatření 12. Podpora dluhového poradenství v regionu**

*Aktivita 12.1 Zařazení kapacit dluhového poradenství do Základní sítě sociálních služeb*

### **Opatření 13. Zajištění terénní služby poskytované ostatním osobám ohroženým sociálním vyloučením**

*Aktivita 13.1 Poskytování sociální služby terénní programy v regionu*

## **PRIORITNÍ OBLAST: OPATŘENÍ A AKTIVITY SPOLEČNÉ VŠEM CÍLOVÝM SKUPINÁM**

### **Opatření 14. Zajištění dostupného a sociálního bydlení v regionu**

### **Opatření 15. Podpora a rozvoj sociální práce v regionu**

*Aktivita 15.1 Posílení sociální práce na obcích*

*Aktivita 15.2 Zachování stávajících sociálních služeb*

### **Opatření 16. Zvýšení informovanosti o sociálních službách a sociální práci v regionu**

*Aktivita 16.1 Zvýšení informovanosti občanů o sociálních službách a sociální práci v regionu*

*Aktivita 16.2 Zvýšení informovanosti odborných pracovníků o sociálních službách a sociální práci v regionu*

*Aktivita 16.3 Zvýšení informovanosti starostů obcí o sociálních službách a sociální práci v regionu*

### **Opatření 17. Rozvoj spolupráce subjektů v sociální oblasti a rozvoj mezioborové spolupráce**

Paní Eberlová dále zmínila, že na Kralovicku se vyskytují i další problémy, které komplikují obyvatelům život, ale bohužel je není možné řešit v rámci komunitního plánování sociálních služeb. Jedná se o následující:

- nedostatečná nebo žádná dopravní dostupnost menších a okrajových obcí regionu komplikující dostupnost zaměstnání, občanské vybavenosti apod.
- nedostatek lékařů, zejména odborných
- nedostatečný signál pro online komunikaci atp.

V rámci projektu se také objevily podněty, které je žádoucí řešit na krajské úrovni:

- sjednocení pravidel pro vstup do základní sítě a nastavení dlouhodobých priorit kraje
- sjednocení pravidel pro financování sociálních služeb a otevření krajské sítě pro služby s nadregionální působností
- vytvoření metodické podpory pro poskytovatele služeb (zejm. pečovatelské služby) a obce v nastavení způsobu výpočtu spolufinancování sociálních služeb

Poslední část plánu popisuje, jak bude s komunitním plánem dále pracováno. Minimálně jednou ročně by mělo probíhat setkání pracovních skupin a řídicí skupiny. Na starosti by to ideálně mohl mít koordinátor komunitního plánování. Pokud by se nepodařilo tuto pozici zajistit, měl by naplňování plánu na starosti pracovník sociálního odboru. Bude také zapotřebí aktualizovat webovou sekci Sociální služby a ideálně v roce 2025 zahájit zpracování nového komunitního plánu. Současný komunitní plán by se měl realizovat v období 2023-2025.

Od 5. 4. do 22. 4. 2022 bude možné komunitní plán připomínkovat pomocí připomínkovacího formuláře, který bude v online podobě rozeslán e-mailem nebo bude k dispozici na webové stránce města Kralovice, v tištěné podobě pak bude k dispozici na Odboru sociálních věcí a zdravotnictví MÚ Kralovice u paní Kučerové. Pomocí formuláře lze v komunitním plánu doplňovat nebo přidávat opatření a aktivity či upravovat formulace. Formulář je třeba odeslat na e-mail uvedený ve formuláři nebo ho zanést vyplněný paní Kučerové. V případě dotazů je možné kontaktovat Terezu Eberlovou nebo Marii Hřečinovou Prodanovou z CpKP ZČ. Na konci dubna pak proběhne poslední setkání řídicí skupiny v rámci projektu, která připomínky k plánu vypořádá a schválí finální znění komunitního plánu.

## Ad. 3) Prezentace služeb pro obyvatele Kralovicka

### 3.1 Moudrá sovička

Pan Hubálek z Moudré sovičky (předseda spolku) představil činnost organizace. Prezentace Moudré sovičky je k dispozici na webových stránkách města Kralovice v sekci Sociální služby. Více informací o organizaci je možné získat na [www.moudrasovicka.cz](http://www.moudrasovicka.cz).

**Paní Kučerová (MÚ Kralovice):** Jsou k dispozici nějaké letáčky?

**Pan Hubálek (Moudrá sovička):** Letáčky spolek zpracovává až na konkrétní akce pro seniory.

### 3.2 Sociální práce na obcích – MÚ Kralovice, Plasy, Manětín

Paní Faitová (MÚ Plasy) představila sociální práci na obcích za ORP Kralovice, POÚ Plasy a POÚ Manětín. Prezentace o sociální práci na obcích, včetně kontaktů, je umístěna na webových stránkách města Kralovice, v sekci Sociální služby. Kontakty na sociální pracovnice jsou následující:

- Bc. Hana Burdová, Městský úřad Manětín, č.p. 89, tel. 373 392 258, e-mail: [hburdova@manetin.cz](mailto:hburdova@manetin.cz)
- Lenka Faitová, DiS., Městský úřad Plasy, Potoční 546 (přízemí domu s pečovatelskou službou), tel. 723 801 979, 373 322 067, e-mail: [lenka.faitova@mestoplasy.cz](mailto:lenka.faitova@mestoplasy.cz)
- Bc. Alena Kučerová, DiS., Městský úřad Kralovice, Manětínská 493, tel.: 373 300 203, e-mail: [kucerova.alena@kralovice.cz](mailto:kucerova.alena@kralovice.cz)

## Ad. 4) Různé a diskuze

Paní Menclová (Diakonie ČCE – Středisko celostátních programů a služeb): Zaujala ji možnost zajištění terénního koordinátora pro pečující, zajímalo by ji, kdo to bude organizovat a co to bude za službu.

Paní Eberlová (CpKP ZČ): Aktuálně se projednává možnost zajištění této pozice mimo sociální služby, prostřednictvím komunitního/sociálního pracovníka, který by mohl v regionu fungovat převážně pro pečující osoby. Mohl by být financován z programu OPZ+ prostřednictvím místních akčních skupin (MAS). Komplikací je to, že na území ORP Kralovice působí 3 MAS – aby se pokryl celý region, musela by být tato pozice finančně zajištěna třemi MAS. Ne každá MAS však musí využít projektu na OPZ+, zároveň má MAS poslední slovo v tom, jaké aktivity v rámci svého projektu na OPZ+ podpoří. Zajištění této pozice v rámci MAS a OPZ+ je tedy zatím ve fázi jednání.

Paní Menclová (Diakonie ČCE – Středisko celostátních programů a služeb): Nebyla jistá, zda má být tato činnost zajišťována sociální službou nebo sociálním pracovníkem na obcích. Zároveň dodala, že terénní služba bude vždy komplikovaná zejména z toho důvodu, že zaplatit cestovné je vždycky problém. Myšlenka se jí ale moc líbí.

Paní Eberlová (CpKP ZČ): Některé činnosti terénního pracovníka by bylo možné zajistit prostřednictvím sociálních služeb (např. poradenství), ale pokud by to šlo zajistit přímo pozicí terénního koordinátora, tak by to bylo nejlepší.

Zpracovala: Tereza Kavalírová, CpKP ZČ

Ověřila: Tereza Eberlová, CpKP ZČ

Dne: 29. 4. 2022