



ZÁKLADNÍ LISTINA

komunitního plánování sociálních služeb na Kralovicku

I. Principy komunitního plánování sociálních služeb (dále jen KPSS) na Kralovicku

1) Posílení principů občanské společnosti

Každý má právo starat se o věci veřejné. KPSS je z principu napojeno na samosprávu města Kralovice. Poskytovatelé a uživatelé jsou mimo rámec orgánů města a městského úřadu. Je proto nutné, aby zastupitelé vnímali další subjekty poskytující sociální služby v rámci obce jako rovnocenné partnery. Komunitní plánování propojuje aktivitu a potřeby občanů s rozhodováním samosprávy.

2) Princip triády

V rámci metody komunitního plánování spolu plánují a spolupracují minimálně tři strany: uživatelé, poskytovatelé a zadavatelé sociálních služeb. V současné době je princip triády vnímán v širším pojetí, jsou to tedy nejenom uživatelé, poskytovatelé sociálních služeb a zadavatelé, ale i široká laická a odborná veřejnost a další subjekty, které k danému tématu mají blízko.

3) Rovnost mezi všemi účastníky a svoboda vyjadřování

Nikdo nesmí být vylučován a diskriminován. Organizace a procesy komunitního plánování musí zajistit všem účastníkům rovnost postavení a hlasu v průběhu všech jednání. Jedině pak je možná spolupráce, při níž jsou ke společnému prospěchu využity jedinečné znalosti, zkušenosti, dovednosti a nakonec i formální a mocenská postavení jednotlivců.

Každý má právo se vyjádřit. Je legitimní mluvit za sebe samotného i bez pověření, funkce či mandátu od zájmové skupiny.

4) Bez uživatelů není KPSS

Legitimitu sociálním službám dávají přání a potřeby (budoucích) uživatelů. Uživatelům je nutné vytvářet podmínky, aby mohli vyslovovat svá přání a potřeby a tam, kde to jde, je i sami zkoumat.

5) Přání lidí je víc než normativy.

Komunitní plán je především dohodou mezi uživateli, zadavateli a poskytovateli a dalšími účastníky o podobě sociálních služeb. Analýzy popisující stav sociálních služeb a jejich porovnání s normativy může být užitečnou pomůckou pro tuto dohodu. Nemohou však nahradit aktivní zjišťování skutečných (ne domnělých) potřeb všech zúčastněných stran.

6) Vše je otevřené

Komunitní plánování sociálních služeb se zabývá věcmi veřejnými. Informace o dění v komunitním plánování jsou veřejně dostupné a jednání jsou otevřená. Informace o průběhu

a výstupech komunitního plánování jsou veřejnosti aktivně předávány v průběhu celého procesu.

7) Řešit dosažitelné

Komunitní plánování může být zaměřeno na jeden nebo více problémů v sociální oblasti. Šíře záběru musí být přiměřená místnímu společenství, jeho podmínkám, přání lidí a lidským i materiálním zdrojům.

8) Průběh je stejně důležitý jako výsledek

Kvalitně probíhající proces komunitního plánování je pro komunitu stejně přínosný jako vlastní plán. Kvalita výstupů komunitního plánování je přímo úměrná kvalitě jeho průběhu.

9) Bez dohody není KPSS

Komunitní plán je svého druhu smlouva, ve které se (přínejmenším) tři stany, tj. uživatelé, poskytovatelé a zadavatelé (a všichni, kteří mají k tématu sociálních služeb blízko) navzájem zavazují ke spolupráci a součinnosti. Svobodný a informovaný souhlas musí být výsledkem svobodné rozpravy. Dohoda musí být nejen o záměrech a cílech, ale také o způsobu realizace odsouhlasených aktivit. V komunitním plánování má přednost souhlasné rozhodnutí – tj. „dokud nesouhlasí všichni, není odsouhlaseno nic“. Hlasování je nouzový prostředek, který je používán pouze v krajním případě.

10) Hledání nových lidských a finančních zdrojů

Na služby, které chceme realizovat, si musíme zajistit zdroje. Řešení, ve které komunitní plán vyústí, budou kompromisem přání a možností místních lidských a finančních zdrojů.

11) Cyklický proces

Komunitní plánování tvoří spirálu, v níž se fáze, témata a mnohé problémy cyklicky opakují a je nutné se jimi opětovně zabývat na nové úrovni vývoje. Komunitní plán je dokument, který vyžaduje pravidelnou aktualizaci a trvalou spolupráci vytvořeného místního partnerství.

II. Popis organizační struktury

Na Kralovicku bude v rámci KPSS fungovat následující organizační struktura:

1) Řídící skupina

Úkolem řídící skupiny je:

- dohled nad průběhem projektu,
- připomínkování výstupů z pracovních skupin,
- schvalování jednotlivých částí komunitního plánu a schválení celého komunitního plánu,
- vypořádání připomínek ke komunitnímu plánu,
- zprostředkování výstupů KPSS představitelům města Kralovice a komunikace s Radou a Zastupitelstvem města Kralovice a dotčených obcí prostřednictvím vybraných zástupců.

2) Realizační tým (po dobu realizace projektu CpKP ZČ)

Tým se skládá z:

- koordinátorky projektu – Bc. Marie Hrečinová Prodanová (Centrum pro komunitní práci západní Čechy),
- metodičky projektu – Ing. Tereza Eberlová (Centrum pro komunitní práci západní Čechy),
- projektové manažerky - Tereza Kavalírová (Centrum pro komunitní práci západní Čechy),
- členky řídicí skupiny, kontaktní osoby za město Kralovice – Bc. Alena Kučerová, DiS. (Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MÚ Kralovice).

Realizační tým je zodpovědný za řízení a koordinaci projektu a za realizaci následujících činností:

- **Koordinátorka, metodička a projektová manažerka:** realizace průzkumů potřeb a zpracování analytických materiálů, koordinace setkání, příprava podkladů pro setkání, facilitace jednání, zpracování zápisů, realizace informační kampaně, zpracování komunitního plánu na základě výstupů z jednání pracovních skupin a řídicí skupiny, zpracování katalogu poskytovatelů sociálních služeb, zpracování webového portálu a informačních letáků.
- **Kontaktní osoba za město Kralovice:** zejména spolupráce na realizaci informační kampaně - spolupráce na přípravě setkání řídicí skupiny, pracovních skupin (kulaté stoly) a setkání s veřejností, komunikace se starosty obcí na území ORP Kralovice, spolupráce s místním zpravodajem (Kralovický Obzor) na informování veřejnosti, spolupráce na zpracování katalogu služeb a na zpracování webové sekce „Sociální služby“ na webu města Kralovice.

3) Pracovní skupiny (Kulaté stoly)

Setkání pracovních skupin se realizuje formou tzv. kulatých stolů. Pracovní skupiny se skládají ze zájemců z řad poskytovatelů a uživatelů soc. služeb, ze zástupců obcí a měst na území ORP Kralovice a ze zájemců z řad veřejnosti, kterým je problematika sociálních služeb blízká. Pracovní skupiny mají charakter otevřené skupiny (do jejich činnosti se může zapojit každý, kdo bude mít zájem). Pracovní skupiny spolupracují při zjišťování potřeb uživatelů sociálních služeb a při zpracování a aktualizaci katalogu poskytovatelů služeb, navrhují cíle rozvoje sociálních služeb v regionu a konkrétní aktivity pro jejich naplnění. Na základě výstupů z pracovních skupin a v součinnosti s řídicí skupinou je zpracován návrh střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

Základní listina KPSS na Kralovicku byla schválena dne 9. 6. 2020 na jednání řídicí skupiny.

Zpracovala: Ing. Tereza Eberlová, CpKP ZČ

Dne: 20. 05. 2020