



Zápis z 1. veřejného setkání

Přítomni: dle prezenční listiny
Datum: 25. 6. 2020
Místo konání: Lidový dům Kralovice

Program setkání:

1. Představení Centra pro komunitní práci západní Čechy
2. Sociální služby
3. Komunitní plánování sociálních služeb a seznámení s KPSS na Kralovicku
4. Prezentace CPOS Město Touškov
5. Prezentace Ledovec z.s.
6. Sociální oblast v SO ORP Kralovice (pozitiva, negativa)

Ad. 1 Představení Centra pro komunitní práci západní Čechy

V úvodu setkání byla představena nezisková organizace Centrum pro komunitní práci západní Čechy a realizační tým projektu.

Centrum pro komunitní práci západní Čechy působí v Plzeňském kraji od roku 1996 a po celou dobu své působnosti se zaměřuje na podporování místních komunit. Své znalosti a zkušenosti nabízí všem zájemcům z veřejné správy, občanských sdružení, škol i soukromého sektoru. Věnuje se především sociální integraci, udržitelnosti místního rozvoje a také výchově k občanství.

Ad. 2 Sociální služby

Druhá část byla věnována sociálním službám, aby se zejména přítomní z řad veřejnosti dozvěděli, co se pod tímto pojmem skrývá.

Sociální služba zajišťuje pomoc a podporu osobám v nepříznivé sociální situaci, do které se dostali např. z důvodu věku, zdravotního handicapu, náhlé krizové situace atp. Úkolem sociálních služeb je pomoci lidem začlenit se zpět do společnosti a zkvalitnit tak jejich života.

Sociální služby jsou upraveny zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a výše jejich úhrady se řídí platnou vyhláškou č. 505/2006 Sb. k tomuto zákonu.

Sociální služby působící na Kralovicku:

- **Dům sociální péče Kralovice** – domov pro osoby se zdravotním postižením, domov se zvláštním režimem
- **Centrum pečovatelských a ošetrovatelských služeb Město Touškov** – pečovatelská služba na Kralovicku, Manětínsku a Žihelsku
- **Město Plasy** – pečovatelská služba
- **Město Kaznějov** – pečovatelská služba
- **Ledovec z.s.** – sociální rehabilitace
- raná péče, dluhové poradenství, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi aj.

Dále byli přítomní seznámeni s financováním sociálních služeb, které je realizováno jako vícezdrojové, a s možnostmi, na koho se v případě potřeby zajištění služby či potřebné pomoci obrátit. Jedná se o:

- **Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MÚ Kralovice** (tel.: 373 300 200, 373 300 201)
- **Sociální pracovnice MÚ Manětín** (tel. 373 392 258) a **MÚ Plasy** (tel.: 373 322 067)
- **Vedení obce** (starosta / starostka), kde obyvatelé žijí

- **Poskytovatele sociálních služeb** (registr: <https://www.mpsv.cz/registr-poskytovatelu-sluzeb>)

Informace o sociální problematice jsou pro občany Kralovicka k dispozici na webových stránkách města Kralovice a budou dostupné také na webech jednotlivých obcí v SO ORP Kralovice.

Ad. 3 Komunitní plánování sociálních služeb a seznámení s KPSS na Kralovicku

Následně byli přítomní obeznámeni s komunitním plánováním sociálních služeb.

Posláním komunitního plánování je zajišťování dostupnosti sociálních služeb.

Pro KPSS je charakteristické:

- zapojení všech, kterých se oblast sociálních služeb týká
- důraz na dialog a vyjednávání
- důraz na výsledek, který je přijat a podporován většinou účastníků

Procesu se účastní (nejméně) 3 strany: **zadavatelé** (veřejná správa), kteří jsou zodpovědní za zajištění sociálních služeb, dále **poskytovatelé sociálních služeb** a **uživatelé**, kterým jsou sociální služby určeny. Procesu se mohou účastnit i další subjekty jako jsou potencionální uživatelé, návazné služby apod. Mezi jednotlivými skupinami panuje partnerský a rovnocenný vztah.

Výstupem KPSS je **komunitní plán**, který představuje strategický dokument v sociální oblasti obsahující priority rozvoje služeb v sociální oblasti na určité období.

Projekt „**Realizace komunitního plánování sociálních služeb na Kralovicku**” probíhá od 1.3.2020 do 28.2.2022.

Cílem KPSS je zmapovat stávající situaci v sociální oblasti na Kralovicku, vytvořit místní partnerství subjektů působící v sociální oblasti, definovat nedostatky, chybějící služby a priority rozvoje sociálních služeb pro zajištění pomoci místním občanům v nepříznivých životních situacích. Výstupem bude zejm. zpracovaný komunitní plán na období 2023–2025, katalog poskytovatelů sociálních služeb, přehledná sekce o sociální problematice na webových stránkách Kralovic, informativní letáky pro občany a další.

Další informace o projektu viz prezentace.

Ad. 4 Prezentace CPOS Město Touškov

Na veřejném setkání byla prezentována jedna z místních sociálních služeb na Kralovicku – Centrum pečovatelských a ošetrovatelských služeb Město Touškov - zastoupena paní Mgr. Kateřinou Roučkovou, která přítomné seznámila s poskytovanou pečovatelskou službou (viz prezentace CPOS Město Touškov). Po prezentaci následovali dotazy:

Dotaz 1:

Jaké jsou ceny služeb pro klienty? Jak to funguje, když má klient vlastní jídlo? Odkud CPOS MT dováží jídlo? Dokáže pečovatelská služba poradit, jak manipulovat s nepohyblivým klientem?

Zákon vyhláškou stanovuje maximální výši úhrady za poskytování pečovatelské služby, což aktuálně činí 130 Kč/hod, 70 Kč za kilogram prádla, 30 Kč za dovážku oběda. Každá pečovatelská služba si ovšem může stanovovat své vlastní ceny s dodržáním maximálního limitu. CPOS MT poskytuje služby ve stejné výši, jako uvádí vyhláška (viz [ceník](#)). Pokud má klient vlastní jídlo a potřebuje pomoci s podáním jídla, CPOS MT si účtu za tento úkon 130 Kč/hod. Každý úkon se zapisuje do výkazu klienta, na konci měsíce se úkony zkalkulují. Pokud úkon netrvá celou hodinu, platí klient pouze za dané minuty, po které úkon trval (úhrada za hodinu se krátí dle skutečného času).

CPOS MT spolupracuje s komerčními dodavateli jídel v daných místech, v některých střediscích mají vlastní jídelnu.

Ano, pečovatelky mohou poradit a ukázat rodině či blízkým, jak manipulovat s nepohyblivým klientem. V případě zájmu a sjednání služby službu také zajistí.

Dotaz 2:

Znáte seniorskou obálku? Jedná se o tiskopis MPSV, který má klient u sebe (na lednici, vchodových dveřích) a obsahuje především informace o nemocech klienta a lécích, které užívá. Pomáhá v rychlé orientaci týkající se zdraví dané osoby, např. pro lékaře.

Dotaz 3:

Kolik času je vyhrazeno na jednoho klienta? Může CPOS MT jezdit do rodin se zdravotně postiženými dětmi?

U každého klienta je plánování úkonů a služeb individuální, někdy se ke klientovi dojíždí 3x denně (záleží na úkonu). Pečovatelky se snaží klientovi co nejvíce vyhovět, pomoci, pokud jim to čas dovolí, jinak se musí držet harmonogramu služeb.

Pečovatelská služba může rodině se zdravotně postiženými dětmi pomoci tím, že pomůže s úklidem, přiveze nákup, ale manipulace s dětmi není v její kompetenci.

Dotaz 4:

Může pečovatelská služba klientovi pomoci s aplikací insulinu?

Pečovatelská služba nesmí dělat zdravotnické úkony, ideální je proto spolupráce se zdravotní sestrou. Dobře také funguje služba home care (domácí ošetrovatelská péče předepisovaná lékařem), která je k dispozici také večer a o víkendu.

Dotaz 5:

Pochvala pečovatelské službě za rychlé zajištění potřebné pomoci pro maminku, speciálně paní Mgr. Roučkové, která je velmi flexibilní, ochotná poradit a vždy se snaží vyjít vstříc.

Ad. 5 Prezentace Ledovec z.s.

Přítomným byla také prezentována sociální služba spolku Ledovec z.s. - zastoupena Mgr. Petrem Moravcem a Mgr. Janem Zemanem, kteří posluchače blíže seznámili s problematikou sociální rehabilitace (viz prezentace Ledovce, z.s.). Poté následovaly dotazy:

Dotaz 1:

Jaká je cílová skupina sociální rehabilitace?

Základ tvoří věková skupina 18-64 let (pokud jde o vzdělávací problémy, věková hranice je od 16 let). Cílovou skupinou jsou lidé s chronickým psychotickým onemocněním, lidé trpící vážnými poruchami nálad, poruchami osobnosti, schizofrenií a další. Nejvíce však záleží na tom, jak moc onemocnění zasahuje do běžného života člověka.

Dotaz 2:

Jaký je rozsah telefonické krizové linky?

Provozní doba linky je 8–24 hodin (ráno volá minimum lidí). Na lince se uskuteční cca 3 500 – 4 000 telefonátů ročně, cca 10 telefonátů denně.

Ad. 6 Sociální oblast v SO ORP Kralovice (pozitiva, negativa)

Na závěr veřejného setkání vyzvaly realizátorky projektu přítomné při práci ve skupinách k sepsání odpovědí na otázky:

1. **Co funguje dobře v sociální oblasti v regionu? Na co jste pyšní? Co byste chtěli pochválit? S čím jste spokojeni?**
2. **Co nefunguje dobře v sociální oblasti v regionu? Co postrádáte? Co byste chtěli změnit? S čím nejste spokojeni?**

Celkem bylo zpracováno 9 písemných odpovědí.

Odpovědi na otázku 1:

Co se týče služeb pro seniory a zdravotně postižené, obecně bylo zmíněno velmi slušné pokrytí regionu fungujícími terénními službami pro seniory a zdravotně postižené. Konkrétně byla pozitivně hodnocena organizace CPOS Město Touškov a opakovaně pak obecně pečovatelská služba (péče o seniory, zájem o poskytnutí informací) a také Dům sociální péče Kralovice. Zaznamenána byla také pochvala zaměstnancům OÚ Žihle, zejm. panu starostovi Procházkovi

Kladně byl také hodnocen sociální pracovník, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MÚ Kralovice a konkrétně poradenství v sociálních službách pod vedení paní Valachové a paní Kučerové.

Pozitivně byla také opakovaně hodnocena spolupráce mezi subjekty působícími v sociální oblasti – konkrétně mezi úřadem práce, lékaři a sociálními pracovníky a alespoň některými starosty jednotlivých obcí.

V neposlední řadě byla vyjádřena velká spokojenost s místními lékaři a velmi dobré zkušenosti s místní home care.

Odpovědi na otázku 2:

Opakovaně byla jako chybějící vyhodnocena domácí hospicová péče a odlehčovací služby. Dále pak denní a týdenní stacionáře, chráněné bydlení a chráněné pracoviště, sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi a obecně, také opakovaně, absence služeb pro rodiny s dětmi či menší poptávka po těchto službách (v souvislosti s malou informovaností a poptávkou obcí).

Dále účastníci setkání v regionu postrádají poradenství v těžké životní situaci, konzultace dluhového poradenství a pracovníky, kteří se věnují lidem s rizikovým způsobem života.

Za chybějící bylo také označeno sociální bydlení pro sociálně znevýhodněné osoby a nedostatek bytů pro seniory v pečovatelských domech.

Negativně byla také hodnocena nevyhovující dostupnost dalších sociálních služeb, které se nacházejí v Plzni. Dále pak malé prostory v nemocnici v Kralovicích (jak pro lékaře, tak pro návštěvníky), stejně jako chybějící EKG a malý počet odborných lékařů (či jejich malá dostupnost). Nespokojenost byla vyjádřena také v souvislosti s legislativou – vyjmutí jednoduchých ošetrovatelských úkonů (podání léků, jednoduché převazy, aplikace insulínu, měření krevního tlaku) ze zákona o sociálních službách.

Opakovaně byla jako nedostatečná hodnocena informovanost o sociálních službách, v jednom případě konkrétně zmíněna informovanost o službách rané péče a osobní asistence pro osoby se zdravotním postižením do 26 let, dále zmíněna malá informovanost v malých obcích a potřeba prohloubit informovanost na Nečtině a Bezděrově.

Zapsala: Tereza Kavalírová, CpKP ZČ

Ověřila: Tereza Eberlová, CpKP ZČ

Dne: 3. 7. 2020