

Vyřizuje: [REDAKCE]  
Telefon: +420 377 413 222  
E-mail: [zc@vodarna.cz](mailto:zc@vodarna.cz)  
Datum: [REDAKCE]

[REDAKCE]  
[REDAKCE]  
[REDAKCE]

### Smlouva o dodávce vody a/nebo odvádění odpadních vod

Ev.č.OM : [REDAKCE]  
Číslo smlouvy: [REDAKCE]  
Adresa OM: [REDAKCE]

Vážený zákazníku,

společnost VODÁRNA PLZEŇ a.s., jako provozovatel vodovodu nebo kanalizace má s Vámi uzavřenou platnou Smlouvu o dodávce vody a/nebo odvádění odpadních vod (dále jen „Smlouva“).

Dne 1. ledna 2014 nabyla účinnosti novela zákona č. 274/2001Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu (provedená zák. č. 275/2013 Sb.), kterou byly rozšířeny povinné obsahové náležitosti Smlouvy, a současně byla uložena povinnost provozovateli tyto nové povinné obsahové náležitosti zpracovat nejen do nových, ale i do již uzavřených Smluv.

Jedná se zejména o tyto nové povinné náležitosti pro vlastníka a provozovatele vodovodu/kanalizace a pro vlastníka přípojky (vodovodní/kanalizační) objektu:

- *limity množství dodávaného a množství určujícího kapacitu vodoměru*
- *počet trvale bydlících osob v objektu,*
- *tlakové poměry v místě přípojky (maximální a minimální),*
- *základní ukazatele jakosti pitné vody,*
- *možnost změn a doba platnosti této smlouvy.*

Na základě provedené kontroly jsme zjistili, že Vaše Smlouva tyto nové ze zákona povinné náležitosti neobsahuje, proto Vám v příloze zasláme aktualizované znění Smlouvy, které je v souladu s v současné době platnou legislativou doplněné o ustanovení týkající se ochrany osobních údajů (GDPR) a sankce za neoprávněný odběr či neoprávněné vypouštění odpadních vod nebo překročení stanoveného limitu denního odběru a s tím související aktualizované obchodní podmínky. Limit denního odběru je stanoven za účelem zajištění stále a stejně kvalitní dodávky pitné vody pro všechny odběratele ve vaší lokalitě beze změny jako doposud a nikoliv za účelem omezení odběratele v běžném každodenním chování. Sankce za porušení těchto pravidel má mít primárně preventivní charakter a je stanovena za účelem zamezení nadstandardní spotřeby vody mimo běžné chování některými odběrateli (např. nepřiměřené napouštění bazénu z vodovodního řádu, nepřiměřené napouštění retenčních nádrží, zalévání zahrad ve vyhlášeném období sucha), na úkor ostatních odběratelů, u kterých může toto chování ohrozit kvalitu dodávané pitné vody.

Žádáme Vás tímto o kontrolu správnosti kontaktních a platebních údajů. Pokud došlo k jejich změně, kontaktujte nás na naší zákaznické lince 377 413 222 nebo uvedených mailových kontaktech, kde Vám rádi zodpovíme i případné další dotazy k aktualizaci Smlouvy. Originál výtisku podepsané smlouvy nám, prosím, doručte zpět osobně nebo poštou do sídla naší společnosti na adresu VODÁRNA PLZEŇ a.s., Malostranská 143/2, 326 00 Plzeň, nebo na pobočku naší společnosti na adrese Na Palcátech 438, 331 41 Kralovice.

Pro usnadnění vzájemné komunikace bychom Vás rádi požádali o vyplnění přiloženého formuláře, na základě kterého si budeme moci rychleji a bezpečněji předávat informace.

Děkujeme Vám za Váš čas a spolupráci při vyřízení této záležitosti, ke které jsme byli nuceni přistoupit z výše uvedených důvodů.

**VODÁRNA PLZEŇ a.s.**

Ing. Jan Taušl  
vedoucí zákaznického odboru

Přílohy: dle textu