



Zápis z 1. setkání řídicí skupiny

Přítomni: dle prezenční listiny
Datum: 9.6.2020
Místo konání: Městský úřad Kralovice

Program setkání:

1. Představení a úvodní informace k procesu komunitního plánování sociálních služeb
2. Seznámení s komunitním plánováním sociálních služeb na Kralovicku
3. Harmonogram komunitního plánování sociálních služeb
4. Základní listina, statut a jednací řád
5. Diskuze

Ad. 1 Představení a úvodní informace k procesu komunitního plánování sociálních služeb

1) V úvodu setkání byli představeni členové řídicí skupiny a všichni byli požádáni o sdělení svých očekávání od komunitního plánování sociálních služeb (dále je KPSS). Většinou se přítomní shodli na tom, že je potřeba šířit informace o sociálních službách, aby se dostaly do povědomí místních občanů a byl také kladen důraz na zvýšení dostupnosti sociálních služeb pro potřebné obyvatele obcí SO ORP Kralovice. Od KPSS se dále očekává, že lidé budou znát jednotlivé úkony, které pečovatelská služba zahrnuje, a začnou ji více využívat, zvýšení poskytování služeb terénní formou a slazení nabídky služeb s poptávkou a také zaměření se na ostatní potřebné cílové skupiny (rodiny s dětmi, matky samoživitelky, lidé s duševním onemocněním a další). V neposlední řadě se od KPSS očekává, že starostové obcí budou znát potřeby obyvatel na svém území a budou vědět, jaké sociální či návazné služby lze využít, a to i mimo území jejich obcí.

2) Přítomní byli dále seznámeni s komunitním plánováním sociálních služeb:

- **Komunitní plánování** je proces, v rámci kterého jsou mapovány potřeby občanů a problémy v sociální oblasti na daném území a jehož cílem je naplánovat rozvoj **sociálních služeb** tak, aby odpovídal zjištěným potřebám, místním specifickým a zdrojům, které jsou na rozvoj služeb k dispozici.
- **Sociální služby** jsou služby, které pomáhají občanům v nepříznivých sociálních situacích – např. domovy pro seniory, pečovatelská služba, azylové domy, poradenství a další
- Pro KPSS je charakteristické:
 - zapojení všech, kterých se oblast soc. služeb týká
 - důraz na dialog a vyjednávání
 - důraz na výsledek, který je přijat a podporován většinou účastníků
- Procesu se účastní (nejméně) 3 strany, zadavatelé (veřejná správa), kteří jsou zodpovědní za zajištění sociálních služeb, dále poskytovatelé sociálních služeb, a uživatelé, kterým jsou sociální služby určeny. Procesu se mohou účastnit i další subjekty jako jsou potencionální uživatelé, návazné služby apod. Mezi jednotlivými skupinami panuje partnerský a rovnocenný vztah.
- Výstupem KPSS je **komunitní plán**, který představuje strategický dokument v sociální oblasti obsahující priority rozvoje služeb v sociální oblasti na určité období.
- Průběh KPSS lze obecně rozdělit na několik částí:
 - **analytická část** – zmapování stávající situace v sociální oblasti
 - **strategická část** – stanovení priorit rozvoje v sociální oblasti, rozpracování do opatření a aktivit
 - **implementační část** – naplňování plánu a jeho kontrola

- Průběžně probíhající **informační kampaň** (informování o soc. službách, KPSS a možnostech zapojení se do něj) a **evaluace procesu KPSS**

Ad. 2 Seznámení s komunitním plánováním sociálních služeb na Kralovicku

V druhé části programu byli přítomní seznámení s KPSS v SO ORP Kralovice.

- KPSS na Kralovicku probíhá od 1.3.2020 do 28.2.2022.
- V rámci KPSS na Kralovicku nejsou řešeny pouze sociální služby (dle zákona), ale i související problémy či potřeby občanů. Je kladen důraz na praktické dopady procesu již v průběhu tvorby komunitního plánu.
- **Cílem** KPSS je zmapovat stávající situaci v sociální oblasti na Kralovicku, vytvořit místní partnerství subjektů působící v sociální oblasti, definovat nedostatky, chybějící služby a priority rozvoje sociálních služeb pro zajištění pomoci místním občanům v nepříznivých životních situacích. Výstupem bude zpracovaný komunitní plán na období 2023–2025. Dalším cílem je zvýšit informovanost a zřehlednit informace ze sociální oblasti a zkvalitnit proces komunitního plánování sociálních služeb.
- Organizační struktura KPSS je následující:
 - *řídící skupina* (ŘS) – její úlohou je supervize průběhu projektu, připomínkování výstupů z pracovních skupin, projednání a schválení částí komunitního plánu a zajištění komunikace s orgány města
 - *pracovní skupiny* (PS) – 1. Seniori a osoby se zdravotním postižením, 2. Děti, mládež a rodiny s dětmi, 3. Ostatní osoby ohrožené sociálním vyloučením + společná setkání + setkání k tématu
 - *monitorovací tým* – stanovuje pravidla pro sledování a vyhodnocování naplňování plánu
 - *realizační tým* – metodička, koordinátorka, projektová manažerka, kontaktní osoba ze sociálního odboru MÚ Kralovice
- Na následujícím setkání ŘS budou řešeny konkrétní problémy, které vzejdou z mapování jednotlivých obcí na Kralovicku.

Ad. 3 Harmonogram komunitního plánování sociálních služeb

Dále byli přítomní seznámení s harmonogramem komunitního plánování sociálních služeb na Kralovicku:

- **18.3.2020:** úvodní setkání k projektu
- **5.5.2020:** setkání realizačního týmu
- **9.6.2020:** 1. setkání řídicí skupiny
- **25.6.2020:** 1. veřejné setkání
- **březen 2020 – říjen 2020:** analytická část - mapování sociální oblasti (dotazníky, rozhovory – obce, poskytovatelé, občané - anketa), zpracování výstupů a jejich prezentace
- **listopad 2020 – prosinec 2021:** realizace průzkumů potřeb poskytování služeb, setkávání pracovních skupin (SWOT, vize, projednávání zjištěných nedostatků a možných řešení, priorit/cílů rozvoje služeb a konkrétních aktivit pro jejich naplnění), setkávání řídicích skupin (průběžné informování a projednávání výstupů)
- **září 2020 - únor 2021:** návrh komunitního plánu a jeho prezentace na veřejném setkání, veřejné připomínkování, finální komunitní plán, tvorba katalogu poskytovatelů sociálních služeb
- **průběžně:** informační kampaň - informační letáky, webová sekce, distribuce pozvánek na akce, články do obecních zpravodajů
- **průběžně:** evaluace realizace KPSS

Ad. 4 Základní listina, statut a jednací řád

V úvodu poslední části seznámila metodička projektu přítomné se základní listinou, statutem a jednací řádem. Při prezentaci těchto dokumentů nepadly žádné připomínky a předložené dokumenty byly přítomnými jednohlasně odsouhlaseny.

Ad. 5 Diskuze

Během prezentace položil místostarosta Ing. Lukáš Janko otázku, zda budou občané po dvou letech realizace projektu již informování a komunitní plánování se tím pádem ukončí. Ing. Tereza Eberlová odpověděla, že KPSS je proces cyklický, je třeba průběžně mapovat aktuální sociální situaci a reagovat na nově vzniklé problémy či nedostatky. Po ukončení projektu CpKP z regionu odchází, ale KPSS v regionu pokračuje naplňováním zpracovaného komunitního plánu a po ukončení jeho platnosti opětovnou realizací celého procesu KPSS, jehož výstupem bude komunitní plán na další období.

Paní Mgr. et Mgr. Rudolfínu Duxovou zajímalo, jakým způsobem budou oslovováni potenciální členové pracovních skupin a z kolika lidí bude skupina složena. Otázku zodpověděla Ing. Tereza Eberlová: pracovní skupiny budou otevřené všem zájemcům o sociální problematiku, každý bude moci přijít na setkání, jehož program ho bude zajímat. Informování veřejnosti o možnosti zapojení do KPSS probíhá široce, od článků a pozvánek v obecních zpravodajích, přes distribuce pozvánek obcím, poskytovatelům sociálních služeb, vyvěšení pozvánek v obecních vývěskách, informování prostřednictvím sociálních sítí apod. Ze zkušeností se zapojováním veřejnosti do KPSS je třeba říct, že mnoho zájemců z široké veřejnosti se obvykle nezapojuje.

Mgr. et Mgr. Rudolfína Duxová vznesla také dotaz k setkávání občanů, uživatelů sociálních služeb, zda budou probíhat i po ukončení realizace projektu. V rámci projektu se budou moci občané, uživatelé služeb setkávat v rámci pracovních skupin, zároveň v rámci projektu budou probíhat průzkumy potřeb poskytování sociálních služeb. Setkávání pracovních skupin by mělo probíhat i po skončení projektu v rámci naplňování komunitního plánu.

Nakonec Ing. Tereza Eberlová požádala přítomné, zda by mohli informovat aktivní občany v obcích či uživatele služeb, které by mohla problematika sociálních služeb a KPSS zajímat, předat jim informace o projektu a možnostech, jak se do něj aktivně zapojit (anketa, veřejné setkání, kulaté stoly, informování o aktivitách projektu) a případně je odkázali na koordinátorku projektu (Bc. Marie Hrečínová Prodanová).

Zapsala: Tereza Kavalírová, CpKP ZČ

Ověřily. : Tereza Eberlová a Marie Hrečínová Prodanová - CpKP ZČ

Dne: 15.6.2020