



# **Zápis ze setkání u „kulatého stolu“ v rámci komunitního plánování sociálních služeb na Kralovicku**

## **Děti, mládež, rodiny s dětmi, osoby ohrožené sociálním vyloučením**

**Datum:** 8. 6. 2021

**Místo konání:** Městské kulturní středisko, Na Palcátech 352, Kralovice

### **Přítomni:**

Cimlerová Barbora (Člověk v tísní)  
Duxová Rudolfína (veřejnost)  
Geiger Milan (Římskokatolická farnost Kralovice)  
Hřichová Alžběta (Diakonie Západ – Archa)  
Kučerová Alena (MÚ Kralovice)  
Kulhánek Vladimír (město Kozlany)  
Kunešová Erika (KÚ Plzeňského kraje)  
Popel Karel (město Kralovice)  
Skyban Vladyslav (OPU Plzeň)  
Steifová Jana (SŠ Kralovice)  
Šlaichová Dana (Člověk v tísní)  
Špoták Rudolf (Plzeňský kraj)  
Štěpánková Tereza (OPU Plzeň)  
Šůchová Jana (Diakonie Západ – Archa)  
Valachová Jarmila (MÚ Kralovice)  
Žůrková Jana (Diakonie Západ – Adite)  
Eberlová Tereza (CpKP ZČ)  
Hrečínová Prodanová Marie (CpKP ZČ)  
Kavalírová Tereza (CpKP ZČ)

### **Program setkání:**

1. Informace k aktualizaci krajského komunitního plánu
2. Problémy a nedostatky v sociální oblasti na Kralovicku
3. Zaměření průzkumů potřeb
4. Různé a diskuze

### **Ad 1. Informace k aktualizaci krajského komunitního plánu**

V úvodu setkání byli všichni přítomní přivítáni, byl představen realizační tým projektu, koordinátorka komunitního plánování soc. služeb Krajského úřadu Plzeňského kraje paní Ing. Erika Kunešová a náměstek hejtmanky Plzeňského kraje pro oblast sociálních věcí pan Rudolf Špoták. Dále byl nastíněn program setkání a bylo připomenuto, co bylo předmětem minulých pracovních skupin (SWOT analýza, vize).

Pan Špoták se na úvod omluvil za nepřítomnost na první pracovní skupině, kdy dopoledne řešil s ministerstvy problematiku reformy psychiatrické péče. Dále sdělil, že je potěšen ze setkání

„offline“. Rád by získal informace, které se týkají kralovického regionu, a také sdělil, že zodpoví dotazy, které zazní a budou v rámci jeho kompetence.

Následně si vzala slovo paní Kunešová, která má společně s paní Najmanovou na starosti plánování sociálních služeb na krajské úrovni. Poděkovala CpKP za možnost zapojit se do komunitního plánování na regionální úrovni. Paní Kunešová vyjádřila radost z účasti zástupců samospráv, neboť i obce mají povinnosti v souvislosti s plánováním sociálních služeb.

Dále paní Kunešová sdělila, že PK má dva strategické dokumenty, a to střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Plzeňského kraje a akční plán sociálních služeb, který je prováděcím dokumentem ke střednědobému plánu. Oba tyto dokumenty si žádají aktualizaci. Akční plán byl prodloužen (z roku 2020 na rok 2021) a je potřeba ho upravit dle potřeb obcí, poskytovatelů i uživatelů služeb a jejich poptávky. Kraj má ze zákona povinnost sociální služby plánovat.

Zároveň připomněla informaci, že je aktuálně **otevřen vstup do sítě sociální služeb Plzeňského kraje pro rok 2022 a je možnost do 21. 6. 2021 podat žádost** (pro vstup do rozvojové sítě či pro přesun z rozvojové do základní sítě nebo registraci nových služeb). Služby zahrnuté do základní sítě jsou ze zákona financované, a to pro ně představuje jistotu, že nezůstanou bez finančních prostředků. Rozvojová síť by měla být pro služby ~~zhruba~~ ročním přechodem do sítě základní. Tato doba slouží k dostatečnému získání prostředků, jaké bude potřeba vynaložit na danou službu (zdroje ze státního rozpočtu, samosprávních rozpočty, evropské prostředky, uživatel a jeho příspěvek na péči atd.). Také uvedla, že vstup do těchto sítí musí být v souladu s prioritními a průběžnými opatřeními, která jsou nastavena v akčním plánu rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji. Průběžná opatření je třeba aktualizovat dle informací získaných od obcí s rozšířenou působností a z jednání pracovních skupin, která proběhnou po celém území PK. Pro **přestup z rozvojové sítě do sítě základní je nyní prostor pro těchto 7 služeb: denní stacionáře, intervenční centra, osobní asistence, odlehčovací služby terénní, pečovatelskou službu, ranou péči a tlumočnické služby**. Na území Kralovicka byly jako prioritní služby označeny: **denní stacionář, odborné sociální poradenství (dluhová problematika) a SAS pro rodiny s dětmi**. Cílem dnešního setkání je zjistit, zda potřeba těchto služeb stále trvá nebo již byla pokryta a jakým způsobem.

Paní Kunešová dále informovala, že veškeré informace jsou zveřejněny na portálu Plzeňského kraje (<https://socialnisluzby.plzensky-kraj.cz/Article/Details/316>), na který mohou jak poskytovatelé, tak obce, vkládat své příspěvky. Pokud by na portál někdo neměl přístup, je možnost se individuálně spojit s KÚ PK a přístup mu bude poskytnut. V případě potřeby je možné kontaktovat paní Eriku Kunešovou ([erika.kunesova@plzensky-kraj.cz](mailto:erika.kunesova@plzensky-kraj.cz), 724 036 384) nebo paní Martinu Najmanovou ([martina.najmanova@plzensky-kraj.cz](mailto:martina.najmanova@plzensky-kraj.cz), 733 698 643).

## **Ad 2. Problémy a nedostatky v sociální oblasti na Kralovicku**

CpKP představilo problémy a nedostatky, které vzešly z úvodního mapování sociální situace v regionu, analýz, SWOT a vizí. Záměrem setkání je dozvědět se, zda jsou zjištěné nedostatky skutečně vnímány jako problém, zda máme o nich dostatek informací nebo je potřeba shánět nějaká další data, či pozvat někoho, kdo s danou problematikou má nějaké zkušenosti.

Dále CpKP informovalo, že jsou v projektu finance na zpracování letáků s informacemi o sociálních službách nebo sociální problematice včetně jejich tisku a distribuce. Bylo by dobré letáky zaměřit na cílovou skupinu, která nemá informace o sociálních službách nebo k nim má omezený přístup.

## **Jednotlivé zjištěné nedostatky za cílovou skupinu děti, mládež, rodiny s dětmi a ostatní osoby ohrožené sociálním vyloučením:**

### **• Chybí bezpečné nízkoprahové místo pro setkávání starších dětí (Manětínsko)**

- Paní Duxová uvedla, že v Kralovicích také chybí takovéto volnočasové centrum – pokud se děti nevěnují nějaké konkrétní aktivitě, tak není žádný prostor, kde by se mohly setkávat.

### **• Rozšíření provozní doby předškolních zařízení a školních družin**

- Paní Duxová sdělila, že v Kralovicích chybí jakákoliv hlídací služba pro děti do 3 let. Není tu žádná soukromá školka, musí se dojíždět do Plzně nebo do Rakovníku. Není tu ani dětská skupina a je problematické zajistit např. paní na hlídání.

### **• Chybí dětská hřiště**

- Paní Duxová k tomuto bodu uvedla, že v Trojanech a na Hradecku jsou krásná hřiště, ale v okolí se nachází hřiště, která nejsou šťastně řešena – chybí prvky pro skutečně malé děti (je zde pouze kolotoč). Jedno hřiště je ještě ve školním areálu, u fotbalového hřiště, ale v sídlištích, kde se pohybují maminky, není nic. Děti je tu hodně, ale málo hřišť.
- Starosta Kralovic uvedl, že někde hřiště chybí, zároveň ale Kralovice nejsou velkým městem jako Plzeň a na stávající dětská hřiště se dá dojít.
- Pan Špoták vznesl dotaz, zda se v Kralovicích na dětských hřištích také shromažďuje ve večerních hodinách mládež a ničí vybavení hřišť, a dodal, že je to celorepublikový problém. – Pracovnice soc. odboru MÚ Kralovice sdělily, že mládež se ve večerních hodinách na hřištích skutečně setkává. Dle paní Duxové to souvisí s tím, že mládež nemá kam chodit, nemá v Kralovicích k dispozici např. workoutové hřiště. Zároveň nezažila, že by s mládeží na hřištích byl večer nějaký problém (děti jsou slušně vychované, nic není zničené).

### **• Chybí prostor pro setkávání maminek (herna, mateřská centra)**

- Starosta města Kralovice uvedl, že ve městě funguje rodičovské centrum pod domem dětí a mládeže.
- Paní Duxová uvedla, že to není klasické rodičovské centrum – není zde herna, ani možnost občerstvení, je zde pouze stojan s hračkami, kde si mohou děti např. pohrát chvíli před nějakým kroužkem. DDM bylo rádo prostory rozšířilo, ale k tomu by byla zapotřebí dotace, která nebyla získána.
- CpKP nabídlo možnost setkat se k této problematice na užším setkání spolu s vedoucí DDM.

### **• Chybí FB skupina sdružující maminky**

- CpKP uvedlo, že jednou z možností zaměření průzkumu potřeb, jsou potřeby rodin či maminek s malými dětmi.
- Paní Duxová vnímá špatné propojení město vs. škola/školka. Uvítala by prostor pro mezigenerační spolupráci, více prezentovat práci zařízení, organizace jsou spíše sami pro sebe a nespolupracují, lidé mimo instituce vůbec netuší, co se tam děje.
- Starosta město Kralovice spolu s pracovníky soc. odboru uvedli, že si nemyslí, že by nefungovala spolupráce. Probíhá např. spolupráce klubu seniorů se školou, takže mezigenerační spolupráce funguje dobře.
- Paní Kunešová uvedla, že je důležité zjišťovat potřeby občanů, aby se pak dostaly od občanů k samosprávě a od ní ke kraji.

- Pan Špoták uvedl, že v rámci dotačního titulu, který byl na dětské skupiny, by chtěli alokovat více peněz na mezigenerační centra. S paní Fajfrlíkovou z Totemu se snaží nastavit fungování mezigeneračních center. V souvislosti s mezigenerační spoluprací by chtěl kraj v jednom ze svých pobytových zařízení (celkem 12) vybudovat školní družinu.
- ***Problémy rodin spadajících do cílové skupiny SAS pro rodiny s dětmi***
  - Člověk v tísní uvedl, že na území Kralovicka působí v rámci dlouhového poradenství a chystají se podat žádost o rozšíření kapacity do rozvojové sítě. SAS na území neposkytují, ale setkávají se s rodinami druhotně po odkázání od pracovníků jiných organizací, kdy rodiny jsou zatíženy dlouhovou problematikou.
  - Diakonie Západ Archa uvedla, že SAS poskytují terénně po celém kraji včetně ORP Kralovice (jezdí na Manětínsko, Kralovicko, do okolí Plas aj.). Aktivně službu sice nenabízejí, ale kapacitu dojíždět, i na větší vzdálenosti, mají (jak pracovníce z Rokycanska, tak zřejmě pracovníce z Plzně). Cílovou skupinou jsou rodiny s dětmi do 26 let, spolupracují s rodinami ambulantně/terénně a řeší výchovné problémy, problémy se zaměstnáním, bydlením, ambulantně v Plzni dělají i mediace, mají psychologa pro řešení rodinných problémů, nově pomáhají i s doučováním. Na webových stránkách mají ambulantní telefon, může zavolat kdokoliv z rodiny, obce a oslovit je.
  - CpKP předalo dotaz místostarostky Mrtníku, která se nemohla účastnit setkání, týkající se zkušeností s prevencí patologických jevů u dětí a mladistvých – pomoc rodinám. Mohou službu oslovit i přímo obce a samotné rodiny, nebo služba jen spolupracuje s OSPODem? – Diakonie Archa uvedla, že spolupracují s OSPODem (včetně Kralovic) a nebyl by problém z jejich strany oslovit a informovat o službě i starosty menších obcí, službu mohou oslovit přímo i rodiny.
  - Pracovnice soc. odboru MÚ Kralovice potvrdily, že s Archou Diakonie Západ spolupracují a mají i zpětnou vazbu. Dále dodaly, že problémem je pro klienty využívající ambulantní služby dojíždění do Plzně.
  - Diakonie Západ Archa uvedla, že ambulantní středisko přímo v Kralovicích by bylo problematické z kapacitních důvodů zajistit, je nedostatek psychologů.
  - Pan Špoták zmínil problematiku spojenou s onemocněním Covid-19, tedy distanční výuku, a následný návrat dětí do škol a vznesl dotaz, zda se kolem toho neobjevily nějaké problémy. Problémy u dětí (např. zameškané hodiny) vnímá jako první indikátor toho, že v rodinách je nějaký problém.
  - Diakonie Západ Archa uvedla, že minulý rok obesílali všechny školy v kraji a nabízeli pomoc s doučováním a poradenstvím – nikdo se však neozval. Nyní se objevilo pár rodin, kde je situace již tragická, rodiny i školy se ozvaly již pozdě, až v květnu, takže se dá očekávat, že u spousty dětí bude problém s klasifikací.
  - CpKP vzneslo dotaz, zda a podle čeho škola dokáže rozpoznat ideální okamžik, kdy oslovit sociální službu o pomoc. – Diakonie Západ Archa uvedla, že existuje jasný indikátor, a to je docházka dítěte na (online) výuku, resp. zameškané hodiny. Pokud se dítě nepřihlásí třeba tři měsíce na výuku, tak je následně těžké ho po tak dlouhé odmlce donutit k nějaké aktivitě.
  - Zároveň dodala, že na Rokycansku se uskuteční setkání škol, kde se bude společně se soc. službami tento problém řešit, setkání je iniciativou místostarosty města Rokycany. Stejně setkání by mohlo proběhnout i na Kralovicku.
  - Starosta města Kralovice vznesl dotaz, zda docházka dětí do škol není spíš problémem rodičů dítěte, než že by opožděná reakce školy byla selháním či zameškáním pedagoga/školy.
  - Diakonie Západ Archa spolu s panem Špotákem uvedli, že právě na dítěti je vidět, že je v rodině něco v nepořádku. Jsou rodiny, kde je to nastavené tak, že absence dítěte ve škole je v pořádku, takováto rodina pak nezačne něco konat, protože nevnímá, že je nějaký problém. Proto je potřeba

zapojit i třetí stranu, v tomto případě školu. Škola je jediný subjekt, na který je možné v tomto případě spoléhat.

- CpKP shrnulo, že v rámci komunitního plánování je možné zrealizovat **setkání se školami, kde by se prezentovala SAS pro rodiny s dětmi. Setkání by bylo také možné spojit s informacemi z OSPODu pro školy a pokusit se tím přispět k vyladění systému tak, aby se dařilo včas zachytit případné problémy a bylo možné je řešit.**
- Diakonie Západ Adite uvedla, že nejsou klasická sociální služba. Doprovází pěstounské rodiny při vytváření bezpečného prostředí pro zdravý vývoj dětí, spolupracují s OSPOD. Mají zkušenost, že dítě kolikrát v rodině není v bezpečí, proto se nabízí možnost využít přechodných pěstounů. V ten moment je vhodné obrátit se na SAS v souvislosti se styky a vztahy s původní, biologickou rodinou. Jsou také zapojeni do projektu „Stavíme mosty“ – propojení multidisciplinární spolupráce. Když vidí, že problematika v rodině je hlubší, obrací se na Archu, Člověka v tísní, Domus atd. Adite je terénní služba a momentálně mají volnou kapacitu. Každá pěstounská rodina musí být doprovázena nějakou organizací. Zároveň dodala, že je důležité a potřebné motivovat občany pro pěstounství.

- ***Nedostatečná kapacita dluhového poradenství***

- Člověk v tísní uvedl, že se zaměřili na Kralovicko po „covidové“ době, kdy se předpokládal nárůst dluhových problémů. Od loňského léta je v Kralovicích pobočka dluhového poradenství a potřebnost služby je zde viditelná. Cení si toho, že tu mohou působit ambulantně, lidé si tuto informaci předávají a chválí i dobrou spolupráci s městským úřadem. Jinak tady tato služba zastoupena není. V režimu odborného sociálního poradenství pracují i teď, i když služba dosud není na území poskytována ve standardním režimu sociálních služeb. Byli by rádi, kdyby se do budoucna dostali z rozvojové do základní sítě.
- CpKP vzneslo dotaz, zda se na ně obrací pouze kralovičtí občané nebo i lidé z okolních obcí. – Člověk v tísní odpověděl, že za dobu jejich ambulantního působení zde, zaznamenávají větší zájem o službu. Mají klienty převážně z Kralovic, ale obrací se na ně i klienti z regionu (Manětínsko, Bezděrovsko). Vzhledem k tomu, že ale službu poskytují i terénně, nemusí klienti jezdit přímo do Kralovic.
- Pan Špoták vznesl dotaz, jaký je postoj k této problematice z pohledu menších samospráv. – Člověk v tísní odpověděl, že čím větší obec, tím víc vnímá potřebu občanů v souvislosti s dluhovou problematikou, ale spíše je odkazují do Plzně. Obce se totiž domnívají, že problematika dluhů se týká sociálně slabších lidí, ale to není pravda, týká se to širokého spektra občanů, možná proto na to obce slyší méně.
- CpKP dodalo, že z rozhovorů s obcemi při mapování sociální oblasti vyplynulo, že pokud se o dluhových problémech občanů zástupci obcí dozvěděli, řešili ji povětšinou svépomocí, neboť nevěděli, na koho se obrátit.

- ***Chybí terénní sociální služba pro osoby závislé na návykových látkách***

- Diakonie Západ Archa uvedla, že s lidmi se závislostí pracují, ale dostávají se k nim pouze přes OSPOD a počet těchto lidí je minimální.
- Člověk v tísní sdělil, že také mají zkušenosti s lidmi se závislostí v rámci své služby, ale tyto osoby brzy ze služby dluhového poradenství vypadávají kvůli špatné spolupráci. Problémy těchto osob většinou směřují k bydlení, se kterým dokáže služba také trochu pomoci (např. s vyhledáním inzerátů), ale bydlení jako takové nezajišťuje.
- Pan Špoták uvedl, že v menších městech a obecně v okrajových regionech se tento problém týká jednotlivců, na rozdíl od větších měst, stejně jako např. problematika lidí bez domova. Služby pro

tyto cílové skupiny jsou proto poskytovány v Plzni, kde je velká koncentrace těchto lidí a služby jsou tedy hodně využívány.

- Člověk v tísní dodal, že v menších městech je problém s narušením anonymity, neboť lidé se zde znají a je to pro ně tím pádem více stigmatizující.
- CpKP uvedlo, že již v minulosti řešilo v rámci KPSS na Rokycansku problém s dojezdem této cílové skupiny za službami do Plzně (i z Rokycan je to problém). Jelikož se objevil problém i se závislostí na alkoholu u seniorů na Kralovicku (v rámci pečovatelské služby), bylo by možné **domluvit se s organizací v Plzni, která tuto službu zajišťuje, a hledat možnosti, jak zde potřebnou službu zajistit.**
- Centrum Hájek uvedlo, že lékárny by mohly mít informace o počtech lidí se závislostmi, neboť sem si lidé chodí kupovat stříkačky.
- Město Kralovice dodalo, že by bylo schopno poskytnout prostory pro poskytování této služby. Pokud by prostory byly společné i pro další organizace či služby (např. úřad), mohlo by to pro potencionální klienty být, co se týče anonymity, bezpečnější.
- CpKP dodalo, že alkoholové závislosti mohou být v regionech časté a často se k nim přistupuje ne jako k problému, ale jsou vnímané jako běžná norma.

- ***Chybí dostupné bydlení napříč cílovými skupinami***

- CpKP uvedlo, že např. krizové byty ne všechny obce na Kralovicku mají, ale vždy jsou schopny zajistit nějaké zázemí v případě nenadálé situace ztráty bydlení. Dalším problémem je bydlení pro lidi se sníženým příjmem a zároveň s omezenou schopností pohybu.
- Pracovnice soc. odboru MÚ Kralovice sdělily, že v domě s pečovatelskou službou v Kralovicích nejsou vysoké nájemné a bydlení by se tam dalo pro tyto osoby zařídit.
- Pracovnice soc. odboru MÚ Kralovice také uvedly, že krizový byt v Kralovicích, který byl dříve využíván pro případy např. požáru, byl poskytnut matce s dítětem v sociálně nepříznivé situaci a následně jí byl přenechán v nájmu a jako krizový byt byl zřízen jiný volný městský byt.
- Pan Špoták uvedl, že začíná přibývat lidí, kteří si zvykli žít na ulici během „produktivního“ věku v 90. letech a nyní se blíží seniorskému věku. Objevují se u nich zdravotní problémy a pobyt venku na ulici snáší již hůř. Často tito lidé nemají nárok na starobní/invalidní důchod. Těmto lidem je pak těžké vysvětlit, že musí dodržovat nějaké návyky. Zároveň dodal, že těchto lidí neustále přibývá, a to v rámci celé republiky.
- CpKP uvedlo, že v Plzeňském kraji se zatím žádné zařízení pro tuto cílovou skupinu nenachází. Zařízení by mělo být provozováno (zřejmě mimo jiné) ve Frýdku-Místku Armádou spásy.
- Pan Špoták doplnil informaci, že by snad do budoucna měla v Plzni fungovat Armáda spásy. A to v zařízení, které by mělo být mezistupněm mezi noclehárnou a sociálním bydlením, kde budou zvýšené adiktologické služby. Mělo by se jednat o tzv. mokrý dům, zatím jediné zařízení v republice. Pokud vše dobře dopadne, mělo by dojít k jeho otevření v polovině roku 2023.
- Člověk v tísní doplnil, že s lidmi bez domova v Praze pracuje také Naděje, která má v Plzni azylový dům pro ženy od 18 let.

- ***Nedostatek kapacit služeb pro řešení situací bytové nouze občanů regionu – azylové domy, domy na půl cesty***

- Pracovnice soc. odboru MÚ Kralovice uvedly, že na azylový dům se čeká velmi dlouho, situace je komplikovaná obzvláště u celých rodin s dětmi.
- CpKP uvedlo, že na Kralovicku se azylový dům nenachází a azylových domů pro rodiny s dětmi je v kraji obecně málo.

- CpKP uvedlo, že má zkušenost s azylovými domy v kraji, které přijímají „nemístní občany“, a že je pak velmi komplikované řešit situaci těchto klientů dál po odchodu z azylového domu. Možnosti, aby se klient azylového domu, který není místní, dostal do běžného bydlení jsou velmi malé, např. sociální bydlení některá města provozují jen pro místní občany či občany bydlící v ORP.
  - OPU uvedla, že v poslední době řešili problematickou situaci s umístěním 3 cizinců ze zemí mimo EU. Nakonec se nepodařilo situaci úspěšně vyřešit a cizinci museli zůstat na ulici. Bylo by zapotřebí zřídit alespoň nějaké dočasné zařízení pro tuto cílovou skupinu, než vycestují.
  - CpKP vzneslo dotaz, zda zkoušeli využít zařízení pro uprchlíky v Balkové. – OPU odpovědělo, že to bylo v řešení, ale nedopadlo to úspěšně. Cizinci do tohoto zařízení nechtějí, protože to znamená pouze přechodný režim, a pak začíná zase další proces.
  - CpKP vzneslo dotaz, zda je na Kralovicku vnímána potřeba azylového domu, a dodalo, že najít provozovatele a investice na vybudování zařízení nepředstavují tak velký problém, komplikovanější je zajistit finance na provoz a zařízení udržet. Zároveň dodalo, že azylový dům se vyplatí provozovat, když má větší kapacitu (min. 30 lůžek, ziskový začíná být od 110 lůžek) a zde by možná stačilo zřídit nějaké sociální bydlení.
  - Pan Špoták uvedl návrh, že se starostové obcí mohou složit třeba na 3 krizové byty pro celé ORP a pokud se zjistí, že jsou obsazeny např. 2 měsíce v roce, tak se např. jeden z bytů může zrušit.
  - CpKP vzneslo dotaz, zda je vnímána potřeba dalšího setkání k této problematice.
  - Starosta města Kralovice odpověděl, že je to problematika napříč skupinami a pokud to bude mít nějaký výsledný efekt, tak setkání proběhnout může.
- ***Existence lokalit s bydlením „na špatné adrese“***
    - CpKP vzneslo dotaz na poskytovatele služeb, zda by bylo možné v rámci terénních služeb zmapovat situaci v těchto lokalitách a potřeby občanů, kteří v nich bydlí, a nabídnout jim sociální služby, ať již dluhové poradenství nebo služby v souvislosti s nezaměstnaností.
    - Člověk v tísní uvedl, že pokud není možnost, kam tyto lidi přestěhovat, není možné jim pomoci vyřešit jejich bytovou situaci, tak je to těžké. Pokud k nim do služby přijde někdo, kdo chce řešit dluhy, ale nemá zajištěné bydlení, práci, tak je pracovníce dluhového poradenství předávají terénnímu programu, aby napřed vyřešili základní problém. Pracovníce dluhového poradenství mohou občany lokalit informovat o dostupnosti služby, ale pokud není možné vyřešit jejich bydlení, tak je to náročné. Organizace aktuálně nemá kapacitu na mapování v terénu.

### **Ad 3. Zaměření průzkumů potřeb**

V rámci projektu je v plánu realizovat 2-3 průzkumy potřeb konkrétních cílových skupin. Konkrétní témata setkání i průzkumů vzejdou z potřeb regionu a z jednání pracovních skupin.

Náměty pro cílovou skupinu děti, mládež, rodiny s dětmi, osoby ohrožené sociálním vyloučením:

- Rodiny či maminky s dětmi v regionu a zmapování jejich potřeb
- Průzkum v oblasti bydlení – je ale otázka, na co ho přesně zaměřit, počty bytů v jednotlivých obcích, vč. jejich typu, už jsou zmapované. Informace o možnostech fungování sociálního bydlení (např. housing first, dostupné bydlení atd.) a zkušenosti z obcí a měst v kraji je možné zajistit na setkání pracovní skupiny.
- Průzkum situace v lokalitách s bydlením „na špatné adrese“ a průzkum potřeb občanů v těchto lokalitách – jak je uvedeno v bodu výše („Existence lokalit s bydlením na „špatné adrese“), dokud není možné vyřešit bytovou situaci občanů, je těžké je podporovat při řešení dluhů a zaměstnání – bydlení je základ.

#### **Ad 4. Různé a diskuze**

CpKP připomnělo, že v rámci komunitního plánování se zaměřujeme také na informovanost o sociálních službách, a nabídlo poskytovatelům, že je možné zasílat články o službách, které chtějí zveřejnit, a CpKP zprostředkuje jejich uveřejnění v obecních zpravodajích v regionech, kde aktuálně působí. Dále plánuje zařadit prezentace jednotlivých sociálních služeb do programu na další hromadná setkání.

Ostatní neprobrané body (oblast zdravotnictví, dopravy, informovanosti a další průřezová témata) budou předmětem řešení na dalších setkáních, která se uskuteční po prázdninách.

Zpracovala: Tereza Kavalírová, CpKP ZČ

Ověřila: Tereza Eberlová, CpKP ZČ

Dne: 18. 6. 2021