



Zápis ze setkání u kulatého stolu v rámci komunitního plánování sociálních služeb na Kralovicku

Informovanost o sociálních službách a sociální problematika

Datum: 30. 11. 2021

Místo konání: online, platforma Google Meet

Přítomni:

Burdová Hana (MÚ Manětín)
Dolejš Dominik (Tichý svět)
Formánek Libor (DSP Kralovice)
Helíšková Jiřina (Hospic sv. Lazara)
Kadlčíková Irena (MPSV)
Kučerová Alena (MÚ Kralovice)
Macháčková Irena (Diakonie Západ)
Karel Popel (město Kralovice)
Sadovaia Elena (Diakonie Západ)
Steifová Jana (Střední škola Kralovice)
Šlaichová Dana (Člověk v tísni)
Šmídlová Vendula (veřejnost)
Třísková Lenka (Ledovec)
Valachová Jarmila (MÚ Kralovice)
Domov – plzeňská hospicová péče
Eberlová Tereza (CpKP ZČ)
Hrečínová Prodanová Marie (CpKP ZČ)
Kavalírová Tereza (CpKP ZČ)

Program setkání:

1. Prezentace služeb organizace Tichý svět
2. Informovanost o sociálních službách a sociální problematice v regionu
 - 2.1 Katalog sociálních služeb
 - 2.2 Webový portál
 - 2.3 Letáky
3. Další podněty pro rozvoj regionu – sociální práce, zdravotní péče apod.
4. Různé a diskuze

Ad 1. Prezentace služeb organizace Tichý svět

V úvodu setkání představil pan Dominik Dolejš, vedoucí konzultant pro Plzeňský kraj, organizaci Tichý svět. Prezentace Tichého světa ze setkání je umístěna na webových stránkách města Kralovice. Více informací o organizaci na www.tichysvet.cz.

Ad 2. Informovanost o sociálních službách a sociální problematice v regionu

Dalším bodem programu bylo představení nástrojů, kterými se zvýší povědomost veřejnosti a dalších subjektů o sociálních službách na Kralovicku, protože z každého KPSS vychází, že nejen veřejnost, ale třeba i obce nejsou dostatečně informované.

2.1 Katalog sociálních služeb

V rámci projektu bude vytvořen katalog poskytovatelů sociálních služeb, který bude dostupný online – na webových stránkách města Kralovice, ale i v tištěné podobě. Katalog by měl být zpracován tak, aby byl využitelný jak pro lidi, kteří se v sociální oblasti příliš nevyznají (např. veřejnost, která aktuálně řeší nastalou situaci), ale aby pomohl i lidem, kteří se již v sociální oblasti orientují (např. sociální pracovníci).

Paní Eberlová (CpKP) postupně představila strukturu katalogu (viz příloha č. 1), která by mohla být obdobná katalogu Horšovskotýnska. Dále dodala, že je potřeba vyřešit, jaké všechny služby do katalogu uvést. Na Kralovicku není mnoho místních poskytovatelů sociálních služeb a ani zde nepůsobí mnoho poskytovatelů s krajskou působností. Chybí zde např. azylové domy a pokud by se do katalogu služby tohoto typu nedaly, zůstala by tato skupina služeb zcela nepodchycená. Stejná otázka je např. u Hospicu sv. Lazara, který sídlí v Plzni a je svého druhu jediný v celém Plzeňském kraji. CpKP vnímá, že všechny tyto služby jsou pro občany Kralovicka důležité, na druhou stranu je potřeba zmínit, že kapacita tištěného katalogu je omezená, proto je nutné rozmyslet, jak moc do hloubky katalog sestavit. Relevantním poskytovatelům bude zaslán dotazník s daty potřebnými pro katalog k vyplnění.

Paní Třísková (Ledovec) uvedla, že by si oblast duševního zdraví zasloužila zvláštní kolonku, s čímž souhlasila paní Hrečínová Prodanová (CpKP).

Paní Macháčková (Diakonie Západ) uvedla, že dělat katalog pro několik málo organizací působících na Kralovicku ji nepřipadá smysluplné a raději by zvolila pro tištěnou verzi katalogu méně informací o dané organizaci, a naopak větší počet různých služeb např. ve formě seznamu. Také by se nebránila tomu umístit do seznamu katalogu související služby (např. místní neziskovky typu kluby důchodců, mateřská centra). Řada občanů využívá určitě také organizace, které jsou za hranicí Plzeňského kraje.

Paní Eberlová (CpKP) uvedla, že CpKP má v plánu oslovit i poskytovatele v sousedících krajích, o kterých se ví, že je občané Kralovicka využívají. Pokud s tím budou dotyční poskytovatelé souhlasit, budou v katalogu uvedeni.

Paní Macháčková (Diakonie Západ) dále zmínila zkušenost s tím, že občané využívají i pobytové služby, které jsou za hranicí Plzeňského kraje, což potvrdil i pan Formánek (DSP Kralovice).

Pan Formánek (DSP Kralovice) dodal, že některé typy služeb zde zastoupeny nejsou, ale bylo by dobré, kdyby se v katalogu objevily. Zná například osoby s roztroušenou sklerózou, které vyhledávají pomoc a neví, na kterou službu se mohou obrátit. Pro cílovou skupinu osoby s mentálním postižením využívají občané Kralovic nejbližší službu v Zavidově (okres Rakovník), proto by se návaznost služeb do jiných krajů v katalogu objevit měla. Přiklonil se taktéž k podobě seznamu.

Paní Eberlová (CpKP) požádala přítomné o spolupráci při vybírání organizací do katalogu. Stačilo by vytipovat a poslat e-mailem, o jaké organizace se jedná, a CpKP by dané organizace kontaktovalo. Paní Hrečínová Prodanová (CpKP) doplnila, že by bylo třeba zapotřebí sdělit i členění na různé typy onemocnění, které bez znalosti věci nedokáže CpKP rozklíčovat. Návrh třídění by bylo dobré, aby dodali poskytovatelé (s kým nejvíce pracují), a následně to provázet se službami, které poskytují pomoc v daných oblastech.

Paní Šlaichová (Člověk v tísni) uvedla, že by bylo skutečně dobré rozšířit katalog i na jiné okresy mimo Plzeňský kraj, protože spousta občanů z Kralovicka se orientuje více na Rakovník než třeba na Plzeň. To se týká např. skupiny zdravotně postižených dětí, pro kterou zde v okolí žádné služby nejsou.

Paní Steifová (SŠ Kralovice) uvedla, že se jí velmi líbí zpracování [katalogu sociálních služeb Plzeňského kraje](#), podle kterého si dovede představit zpracování katalogu pro Kralovicko.

Paní Eberlová (CpKP) uvedla, že se osvědčilo členit služby v katalogu spíše dle životních situací než podle cílových skupin, jako má právě katalog Plzeňského kraje.

Paní Steifová (SŠ Kralovice) dále zmínila, že ve struktuře postrádá depistáž, na což CpKP reagovalo tak, že depistáž by měla spadat do bodu 4 (činnost sociálního pracovníka na POÚ a sociálního odboru MÚ Kralovice).

Paní Hrečinová Prodanová (CpKP) dodala, že katalog by měl sloužit jako malá, přehledná brožura a neměl by být obsahově moc náročný. Také uvedla, že do katalogu by se měly promítnout služby, které jsou občany Kralovicka využívány a především služby, které mají kapacitu na Kralovicko vůbec dojíždět. Zároveň budou všude odkazy na registr poskytovatelů, na katalog služeb Plzeňského kraje atd. Dále vyzvala přítomné, aby se zamysleli nad formulací životních situací do katalogu.

Paní Macháčková (Diakonie Západ) uvedla, že jí připadá nepatřičná formulace péče o nemohoucího a mělo by to být schováno pod kategorii stáří. Namísto rodina, děti, mládež by volila rodičovství, partnerství, dospívání.

Paní Šlaichová (Člověk v tísni) by více zdůraznila psychologickou pomoc pro děti, která je často vyhledávaná a dost obtížně k nalezení. Jde především o to, aby katalog zůstal přehledný.

Paní Kadlčíková (MPSV) by nahradila péči o nemohoucího spojením neformální péče a podpora neformálních pečujících.

Pan Formánek (DSP Kralovice) by se vyvaroval tvarům, které nemusí laická veřejnost znát, proto by volil např. péče doma nebo péče v domácím prostředí.

Diskuze se rozproutila ohledně vhodnosti navržených životních situací, které nepřišly některým členům pracovní skupiny jako vhodně zvolené. Nakonec se přítomní shodli na tom, že členění katalogu podle životních situací dává z pohledu občana větší smysl, jen je potřeba se více zamyslet nad lepšími formulacemi daných životních situací, které budou projednávány i v rámci řídicí skupiny.

2.2. Webový portál

Dalším důležitým nástrojem informovanosti bude webová sekce na stránkách města Kralovice. Paní Hrečinová Prodanová (CpKP) představila přítomným současnou podobu webové sekce a poté představila finální strukturu (viz příloha 2), která by mohla vypadat podobně, jako např. webová sekce města Horšovský Týn.

Paní Eberlová (CpKP) dodala, že CpKP bude vyjednávat s obcemi na Kralovicku, které tak dosud neučinily, aby si proklik na tuto webovou sekci vložily na své webové stránky a informace tak byly blíže dostupné občanům.

Pan Formánek (DSP Kralovice) se vrátil ke třídění katalogu podle životních situací a po shlédnutí webových stránek Horšovského Týna konstatoval, že by se mu stejné třídění líbilo i pro Kralovicko. Dané třídění mu přišlo více srozumitelné.

Paní Hrečinová Prodanová (CpKP) odpověděla, že se při tvorbě struktury dbalo na to, co je pro region Kralovicka specifické – je zde nejvíce služeb, které se zaměřují na péči o seniory, proto např. problémy s bydlením nebyly umístěny na první místo.

Paní Eberlová (CpKP) shrnula, že se CpKP bude více inspirovat Horšovským Týnem a pokud by k tomu měl někdo připomínky, nebude problém se k tomu vrátit a individuálně to doladit.

2.3. Letáky

Paní Eberlová (CpKP) zmínila dále možnost zpracování a tisku letáků o sociálních službách a sociální problematice. Zatím je domluvena tvorba letáčku pro školy, která vzešla ze společného setkání se školami, kde by byly odkazy na organizace a vyjmenované situace, ve kterých mohou sociální a související služby pomáhat. Dále se vytváří letáček pro ranou péči, který by byl dostupný pro občany v celém Plzeňském kraji, kde budou odkazy na rané péče a krizovou linku.

Paní Šlaichová (Člověk v tísni) uvedla, že pro dluhové poradenství nyní není zapotřebí vytvářet letáky, protože informace se průběžně dostává k občanům z různých zdrojů. Dále dodala, že od nového roku se na Kralovicku bude rozšiřovat služba o odborné sociální poradenství.

Paní Macháčková (Diakonie Západ) uvedla, že by využila tisku a šíření letáčků pro službu Rozvod s respektem.

Ad. 3 Další podněty pro rozvoj regionu – sociální práce, zdravotní péče apod.

Dalším bodem setkání bylo projednání průřezových témat, která se na Kralovicku jeví jako důležitá.

Sociální práce: CpKP zaznamenalo, že by bylo vhodné posílit depistáž v regionu, často ale sociální odbory bývají personálně poddimenzované, proto nezbývá na depistáž čas. S tím souvisí aktuální situace v MAS, které mohou připravovat projekt týkající se, mimo jiné, sociální podpory na obcích. Na Kralovicku se jedná zejména o MAS Světovina, která by zpracovala velký projekt zaměřený na komunitní rozvoj, komunitní centra, podporu zaměstnávání, podporu pečujících osob a další. V rámci projektu MAS není možné podpořit sociální služby, ale je možné podpořit sociální práci. Projekt by byl realizován od ledna 2023 a trval by 3 roky, poté by na něj navázal další projekt. Tento projekt MAS představuje v tuto chvíli jednu z mála možností finanční podpor na potřebné aktivity.

CpKP vnímá, že by na Kralovicku bylo vhodné tuto možnost využít – skrze MAS zaplatit pracovníka, který by pracoval na obci, mikroregionu nebo MAS. Mohl by být klidně sdílený pro více obcí a bylo by možné si tak rozšířit personální kapacitu sociální práce až na 6 let.

Paní Kučerová (MÚ Kralovice) uvedla, že zatím o této možnosti neví, ale posílení sociální práce by určitě uvítali.

Financování sociálních služeb: Ze SWOT vyplývá, že chybí nastavení dlouhodobých priorit Plzeňského kraje v rozvoji sociálních služeb do budoucna a s tím související nedostatečná finanční podpora, nejistota financování služeb. Pravidla pro financování zatím zůstávají stejné, takže nikdo zatím neví, pro jaké služby se otevře základní síť v příštím roce. CpKP se pokouší s krajským úřadem debatovat, zda by se pravidla mohla změnit. Do této problematiky spadá i spoluúčast obcí na financování sociálních služeb a to, jakým způsobem se do tohoto procesu zapojit.

Paní Kadlčíková (MPSV) uvedla, že se na kraji snažila několikrát toto téma otevřít a přeposílala kritéria z jiných krajů, na základě kterých jsou organizace zařazovány do sítě. Vše však zatím zůstalo bez odezvy.

Pan Dolejš (Tichý svět) letos tento problém také řešil a bylo mu odpovězeno, že pokud není organizace v Akčním plánu, tedy není služba označena jako prioritní, tak nemá smysl se o vstup do sítě pokoušet. Problém vidí v tom, že jejich cílová skupina je příliš malá, a i přes velkou působnost a ojedinelost služby nemá šanci stát se pro kraj prioritní.

Paní Kadlčíková (MPSV) uvedla, že Plzeňskému kraji, na rozdíl od jiných krajů, chybí zastřešující dokument koncepce rodinné a seniorské politiky. Je potřeba zatlačit ze všech stran na kraj, aby se touto koncepcí začal zabývat.

Zdravotní péče: Na Kralovicku, i v jiných venkovských oblastech napříč krajem, je velký problém s nedostatkem praktických i odborných lékařů, a zároveň i problém s dopravou a internetovým připojením. Řada starostů a škol se pokoušela problém s dopravou řešit, ale zatím bez úspěchu. CpKP dodalo, že v rámci komunitního plánu je možné na to upozornit, ale není v silách konkrétního KPSS tuto situaci řešit.

Pan Dolejš (Tichý svět) vznesl dotaz, zda se na setkání zkusilo pozvat i lékaře z konkrétní oblasti.

Paní Eberlová (CpKP) odpověděla, že pozvánky posílány byly, ale moc se to nesešlo s úspěchem. Jednou se CpKP povedlo účastnit setkání lékařů v rámci lékařské komory, ale pracovníci nedostali moc prostoru. Na Rokycansku se třeba podařilo domluvit prezentování sociálních služeb na setkání

lékařů, která se v regionu realizují pravidelně. Region od regionu je to jiné a systémově se to moc nedaří.

Ad 4. Různé a diskuze

Paní Eberlová (CpKP) přítomné dále informovala, že se podařilo prodloužit projekt do 30. 4. 2022. Nyní probíhá průzkum potřeb pečujících osob, dále běží průzkum zaměřený na maminky s malými dětmi a bude se realizovat průzkum ohledně volnočasových aktivit dětí prostřednictvím 2 škol (Manětín, Dolní Bělá). V novém roce budou probíhat setkání k výstupům z průzkumů a k tématu bydlení a závislostí, protože to je oblast, pro kterou na Kralovicku služby chybí. Dále se budou řešit katalogy, letáky a webová sekce.

Paní Hrečínová Prodanová (CpKP) dala účastníkům prostor pro sdělení případných novinek a informací.

Paní Kadlčíková (MPSV) sdělila, že mají webové stránky www.seniorivkrajich.mpsv.cz, kde je např. Sborník dobré praxe, ze kterého se dá čerpat, a každý měsíc vychází zpravodaj, kde se hodně čísel věnuje neformálním pečujícím.

Paní Helíšková (Hospic sv. Lazara) sdělila informaci pro region, že od 1. 1. 2022 budou rozjíždět domácí hospicovou péči včetně lékaře, na kterou by bylo vhodné, aby navazovala nějaká sociální služba (ošetřovatelská, pečovatelská). Hranice jejich působnosti se udává 30 km, takže Kralovice se do ní vejdou, vzdálenější hraniční obce by se řešily individuálně, pokud by to bylo v jejich silách.

Paní Eberlová (CpKP) zmínila, v souvislosti s hospicovou péčí, že existuje možnost podpory přes MAS – tam, kde by působili, by to byl možný finanční zdroj.

Paní Hrečínová Prodanová (CpKP) dodala, že v rámci domácí hospicové péče bude mít CpKP setkání k terénním službám (pečovatelská služba, osobní asistence atd.) a bude se diskutovat problematika, která vyjde z průzkumů. Bylo by dobré, kdyby se hospic a další terénní služby mohly setkání účastnit (pozvánky budou zaslány).

Zpracovala: Tereza Kavalírová, CpKP ZČ

Ověřila: Tereza Eberlová, CpKP ZČ

Dne: 13. 12. 2021

Příloha č. 1

Návrh katalogu sociálních a souvisejících služeb a institucí pro Kralovicko

(podklad k online jednání u kulatého stolu dne 30. 11. 2021, 10:00)

1. Úvodní slovo

Úvodní slovo zpracuje starosta/místostarosta města Kralovice.

2. Obsah

3. Úvod k sociálním a souvisejícím službám

Text zpracuje CpKP ZČ.

4. Přehled úřadů a institucí pro Kralovicko

Uvedení sociální pracovníci a sociální odbor na POÚ a ORP a úřad práce s následujícím popisem:

- ✓ poskytované služby
- ✓ úřední hodiny
- ✓ e-mail
- ✓ telefon
- ✓ webová stránka
- ✓ adresa

5. V jaké těžké životní situaci se nacházíte?

Výčet sociálních a souvisejících služeb dle životních situací občanů s uvedením čísla stránky, kde je uveden popis služby.

Životní situace:

- zdravotní postižení
- stáří a nemoc
- péče o nemohoucího
- umírání
- rodina, děti, mládež
- bydlení
- zaměstnání
- dluhy a finanční problémy
- závislosti
- cizinci

6. Přehled sociálních služeb

Abecedně řazený popis sociální služby podle typu služeb (např. azylový dům, odborné sociální poradenství,....).

Katalog bude obsahovat jak služby, které mají v regionu sídlo či pobočku, tak služby bez sídla či pobočky v regionu, které jsou pro občany Kralovicka dostupné.

Obecná charakteristika služby bude uvedena obecně u typu služby, ne samostatně u každé organizace/služby.

Pod typem služeb bude u jednotlivých služeb uvedeno následující:

- ✓ název organizace
- ✓ zařízení poskytovatele (např. Adite pro náhradní rodiny, Archa pro rodiny s dětmi,....)
- ✓ logo

- ✓ adresa (pobočky v regionu či sídla)
- ✓ e-mail, telefon, web
- ✓ pro koho je služba určena (slovní popis)
- ✓ forma služby (terénní, ambulantní, pobytová)
- ✓ finanční náročnost služby (zdarma/za úhradu)
- ✓ doplňující informace?

7. Přehled souvisejících služeb

Abecedně řazený popis souvisejících služeb dle druhu činnosti, kterými mohou být:

- domácí ošetrovatelská péče
- domy s pečovatelskou službou
- doprovázející organizace v pěstounství
- mateřská/rodičovská centra
- potravinová pomoc
- půjčovna kompenzačních pomůcek
- univerzita třetího věku

U každé služby uvedeno: název, poskytované služby, finanční náročnost služby (zdarma/za úhradu), adresa, e-mail, telefon, web.

8. Rejstříky služeb

8.1. Rejstřík dle poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb, abecedně, např.

Člověk v tísni – str. 12, 34, 65

8.2. Rejstřík dle typu sociálních služeb a druhu činnosti souvisejících služeb, abecedně, např.

Pečovatelská služba – str. 20

Půjčovna kompenzačních pomůcek – str. 38

Terénní programy – str. 30

Příloha č. 2

Návrh struktury webové sekce Sociální služby na webové stránce města Kralovice (podklad k online jednání u kulatého stolu dne 30. 11. 2021, 10:00)

Webová sekce Sociální služby je umístěna na webových stránkách Kralovic pod záložkou Město, odkaz: <https://www.kralovice.cz/mesto/socialni-sluzby/>. Webová sekce je průběžně tvořena a doplňována, návrh finální struktury je následující:

1. **Aktuality** (zázpisy, pozvánky, cokoliv co se týká tématu)
2. **Co jsou sociální služby** (úvodní informace, možno s odkazy na katalog a registr + zákon)
 - 2.1. Co jsou sociální služby (informace o systému služeb, poradenství ve výběru služby,...)
 - 2.2. Videá o sociální práci a službách
3. **Kde si co vyřídit – úřady**
 - 3.1. OSVZ MÚ Kralovice
 - 3.2. Sociální pracovnice MÚ Plasy
 - 3.3. Sociální pracovnice MÚ Manětín
 - 3.4. Úřad práce ČR
 - 3.5. Často hledané informace
 - 3.5.1. Rodičovský příspěvek
 - 3.5.2. Přídavky na děti
 - 3.5.3. Příspěvek na bydlení
 - 3.5.4. Dávky pěstounské péče
 - 3.5.5. Příspěvek na péči
 - 3.5.6. Podpora v nezaměstnanosti
 - 3.5.7. Nemocenská
 - 3.5.8. Důchody
 -
4. **KATALOG sociálních a souvisejících služeb**
 - 4.1. Mám problém – rozcestník služeb (odkaz na jednotlivé sociální a související služby u každé životní situace)
 - 4.1.1. Zdravotní postižení
 - 4.1.2. Stáří a nemoc
 - 4.1.3. Péče o nemohoucího
 - 4.1.4. Umírání
 - 4.1.5. Rodina, děti, mládež
 - 4.1.6. Bydlení
 - 4.1.7. Zaměstnání
 - 4.1.8. Dluhy a finanční problémy
 - 4.1.9. Závislosti
 - 4.1.10. Cizinci
 - 4.2. Katalog služeb na Kralovicku (KPSS)
 - 4.2.1. Katalog sociálních a souvisejících služeb (ke stažení v pdf)
 - 4.2.2. Sociální služby místně dostupné (vypsané podle názvu služby)
 - 4.2.3. Související služby (vypsané podle druhu činnosti)
 - 4.3. Katalog poskytovatelů sociálních služeb v Plzeňském kraji (ke stažení v pdf)
 - 4.4. Registr MPSV ČR
5. **Plánování sociálních služeb** (úvodní informace, odkaz na [web KÚ PK](#))
 - 5.1. Co je to plánování sociálních služeb
 - 5.2. Kulaté stoly - pracovní skupiny
 - 5.3. Řídící skupina
 - 5.4. Dokumenty (místní KP, místní analýzy)