

OSPOD KRALOVICE

INFORMACE PRO RODIČE, JINÉ OSOBY ZODPOVĚDNÉ ZA VÝCHOVU DĚTÍ A VEŘEJNOST

Co znamená OSPOD?
Orgán Sociálně Právní Ochrany Děti

Kde nás najdete?

Městský úřad Kralovice, Manětínská 493, Kralovice
kanceláře v přízemí budovy č. 109,110,111 a 118

Kdy nás zastihnete osobně?

Po	7:30 – 17:00
Út	7:30 – 16:00
St	7:30 – 17:00
Čt	7:30 – 16:00
Pá	7:30 – 14:00

Jak jinak se na nás můžete obrátit?

Tel: 373 300 200, 373 300 205, 373 300 206, 373 300 207, 373 300 201

e-mail: podatelna@kralovice.cz

datová schránka: jidbxnx

V naléhavých případech bezprostředního ohrožení dítěte můžete volat policii ČR, linka 158 - policie v případě potřeby sama zajistí podporu pracovníka OSPOD i mimo uvedenou pracovní dobu.

V čem vám můžeme pomoci?

- při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o děti
- při uplatňování nároku na výživné a při vymáhání výživného
- při řešení krizových obtížných rodinných situací (rozchod rodičů – domluva o péči o děti, problémy v kontaktu rodičů s dětmi, úmrtí rodiče, problematika uznání otcovství)
- při řešení závažných situací, kdy je podezření na zanedbávání, týrání nebo zneužívání dítěte
- při finanční krizi rodiny, hrozící ztrátě bydlení
- při domácím násilí

Přemýšlíte, že byste se mohli stát pěstounem?

V případě zájmu o informace o možnosti stát se pěstounem, nás navštivte ve výše uvedené pracovní době, nebo si předem domluvte schůzku na

tel. 373 300 205 nebo emailem: stejskalova.eva@kralovice.cz.

Cíl sociálně-právní ochrany dětí OSPOD MěÚ Kralovice je vymezený zákonem o sociálně-právní ochraně dětí, č. 359/1999 Sb., ve znění pozdějších předpisů. **Cílovou skupinu tvoří především ohrožené děti (dle par. 6 zákona č. 359/1999 Sb.) a žadatelé o náhradní rodinnou péči.**

Sociálně-právní ochrana dětí zahrnuje zejména:

- ochranu práv dítěte na příznivý vývoj a řádnou výchovu
- ochranu oprávněných zájmů dítěte, včetně ochrany jeho jmění
- působení směřující k obnovení narušených funkcí rodiny
- zabezpečení náhradního rodinného prostředí pro dítě, které nemůže být dočasně nebo trvale vychováváno ve vlastní rodině.

Předním hlediskem sociálně-právní ochrany je blaho a zájem dítěte, ochrana rodičovství a rodiny, a vzájemné právo rodičů a dětí na rodičovskou výchovu a péči. Přitom se přihlíží i k širšímu sociálnímu prostředí dítěte.

Sociálně - právní ochrana dětí je poskytována všem dětem mladším 18ti let. Je poskytována bezplatně. Zaměřuje se na ochranu dětí před tělesným nebo duševním násilím, ochranu zdravého vývoje dětí z hlediska fyzického, psychického a mravního. Základním principem je sanace rodiny – snaha zlepšit podmínky pro nezpl. dítě tak, aby mohlo vyrůstat ve své rodině. Sociálně právní ochrana řeší všechny oblasti života dítěte – sociální, zdravotní, trestně – právní a rodinně – právní.

OSPOD MěÚ Kralovice zajišťuje výkon sociálně právní ochrany dětí pro občany obcí:

Bezvěrov, Bílov, Bohy, Brodeslavy, Černíkovice, Dobříč, Dolní Bělá, Dolní Hradiště, Dražeň, Hlince, Holovousy, Horní Bělá, Hvozď, Chříč, Jarov, Kaznějov, Kočín, Kopidlo, Koryta, Kozojedy, Kožlany, Kralovice, Líté, Loza, Manětín, Mladotice, Mrtník, Nečtiny, Obora, Pastuchovice, Pláně, Plasy, Potvorov, Rybnice, Sedlec, Slatina, Studená, Štichovice, Tis u Blatna, Velečín, Všehrady, Výrov, Vysoká Libyně, Žihle.

Agendy sociální - právní ochrany dětí:

Sociálně - právní ochrana dětí (SPO)

(tel. 373 300 200, 373 300 205, 373 300 207, 373 300 206 373 300 201)

- řešení krizových situací rodiny – rozpad rodiny, rozvod rodičů, úmrtí rodiče, finanční krize, problémy s otčovstvím, problémy v kontaktu rodiče se svým dítětem
- řešení krizových situací ve věci ubližování, týraní, zneužívání, zanedbávání dítěte, ať už jeho příbuzným anebo cizí osobou

Náhradní rodinná péče (tel. 373 300 205, 373 300 200)

- SPO se zaměřuje na děti, které nemohou z různých důvodů vyrůstat ve vlastní rodině a snaží se jim najít rodinu náhradní
- SPO pomáhá řešit situace ve věci svěřením dítěte do péče jiné osoby
- SPO pomáhá řešit situace ve věci svěřením dítěte do pěstounské péče
- SPO pomáhá řešit situace ve věci svěřením dítěte do osvojení
- SPO pomáhá řešit situace ve věci poručnictví

Kurátor pro děti a mládež (tel. 373 300 206, 373 300 200)

- pomáhá řešit výchovné problémy dítěte – záškoláctví, útěky z domova, páchaní trestné činnosti, zneužívání návykových látek, užívání alkoholu, nerespektování rodičů a jiných osob odpovědných za výchovu

Zásady pracovníků (činnosti) sociální – právní ochrany dětí:

- **Pracovníci OSPOD přistupují rovnocenně ke každému klientovi** bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské nebo politické přesvědčení.
- **Při spolupráci s rodinou hledají možnosti, jak zapojit klienta do řešení jeho vlastní situace. Ctí rodinu jako základní, přirozené a nezastupitelné prostředí pro rozvoj dítěte, podporují zodpovědnost rodičů za výchovu dětí. Snaží se zamezit oddělení dítěte od rodiny, pokud to není v rozporu s jeho nejlepšími zájmy.** V případě umístění dítěte mimo rodinu pracovníci OSPOD podporují jeho kontakty s přirozeným sociálním prostředím. Pracovníci OSPOD podporují pravidelný účelný kontakt dítěte s oběma rodiči, pokud to není v rozporu s nejlepším zájmem dítěte.
- **Pracovníci OSPOD jsou povinni v souladu se zákonem o sociálně-právní ochraně dětí zachovávat vůči veřejnosti mlčenlivost o skutečnostech, se kterými se při provádění sociálně-právní ochrany dětí setkají.**
- Pracovníci orgánu sociálně-právní ochrany dětí jednájí s klientem vždy s ohledem na jeho možnosti nebo specifické potřeby.
V případě, že klient neporozumí písemnostem nebo obsahu jednání, vysvětlí mu pracovník obsah způsobem odpovídajícím jeho možnostem a schopnostem.
- **Pro klienty s tělesným zdravotním postižením mají kanceláře OSPOD zajištěný bezbariérový přístup včetně bezbariérového WC.** Po domluvě mohou pracovníci navštívit klienta v jeho bydlišti, případně na jiném místě, které klient určí.

Klienti s vadami sluchu, neslyšící, hluchoněmí mohou využít tlumočnicka do znakové řeči, klienti cizinci překladatele.

Pokud si klient neslyšící, nebo klient cizinec nezvolí sám tlumočnicka, je orgán SPOD schopen jeho služby zajistit dle aktuální nabídky externích služeb (<http://datalot.justice.cz/justice/repznatl.nsf>).

Spolupráce s rodinou:

Oznámené případy jsou posuzovány s přihlédnutím k naléhavosti konkrétního případu. Ta se posuzuje zejména podle míry ohrožení dítěte (např. ohrožení na vývoji, zdraví nebo životě, dítě bez péče, dítě týrané nebo zneužívané, dítě na útěku, dítě s akutní intoxikací, dítě v závadovém prostředí, dítě zanedbávané, apod.).

S rodinou obvykle spolupracuje jeden klíčový sociální pracovník – tzv. “koordinátor”.

Koordinátor podle vyhodnocení rodinné situace a míry ohrožení dítěte volí a řídí způsob podpory rodiny nebo sociálně - právní ochrany dítěte a vykonává přímou sociální práci s rodinou. Cílem vyhodnocení je zjištění objektivní situace dítěte a jeho rodiny.

Pokud je vyhodnoceno, že se jedná o dítě ohrožené (dle par. 6 zákona 359/1999 Sb.), koordinátor domlouvá a plánuje společně s rodiči další postup a kroky, které je zapotřebí udělat pro zlepšení situace dítěte, tzv. Individuální plán ochrany dítěte.

Sociální pracovníci OSPOD jsou vzájemně zastupitelní, to znamená, že v případě nepřítomnosti se můžete obrátit i na jiného sociálního pracovníka.

Spolupráce s rodinami je řešena jednotlivými pracovníky podle:

- rozdělení správního území (bydliště rodiny)
- povahy řešené situace: oblast sociálně právní ochrany dětí, oblast kurátora pro děti a mládež, oblast náhradní rodinné péče

V průběhu spolupráce s rodinou může dojít ke změně koordinátora, např. v případě změny bydliště rodiny, změny v řešené problematice, nebo personální změny odboru nebo v případě zjištěné podjatosti pracovníka.

Námitka podjatosti

Klient může podat námitku podjatosti v případě, že je důvodný předpoklad, že úřední osoba (sociální pracovník) má s ohledem na svůj poměr (vztah) k řešené věci, k účastníkům (členům rodiny) nebo jejich zástupcům takový zájem na výsledku, pro který lze pochybovat o její nepodjatosti.

Námitku posuzuje nadřízený pracovníka (vedoucí odboru SVaZ). Pokud dojde k závěru, že pracovník je podjatý, stanoví jiného pracovníka pro spolupráci s rodinou.

Stížnost je OSPOD Kralovice chápána jako podnět pro zlepšení (ověření) kvality poskytování sociálně - právní ochrany.

PODÁNÍ STÍŽNOSTI

KDO může podat stížnost?	<ul style="list-style-type: none">• dítě• rodič• zákonný zástupce• osoba pečující• veřejnost• instituce
JAKOU FORMOU?	<ul style="list-style-type: none">• ústně: na odboru SVaZ, u tajemníka MěÚ a zastupitelů města• telefonicky: tel. 373 300 200• poštou: MěÚ Kralovice, Manětínská 493, 331 41 Kralovice• do schránky: na adrese Markovát tř. 2, Kralovice (u vchodu do budovy úřadu)• e-mailem: podatelna@kralovice.cz• datovou schránkou: jidbxxn• faxem: 373 300 212
KDO odpovídá za vyřízení	<ul style="list-style-type: none">• vedoucí odboru

- Stížnost je podání, kterým je projevena nespokojenost nebo upozornění na nedostatky a závady a je projevem snahy domoci se nápravy nebo ochrany práv nebo individuálních oprávněných zájmů.
- Stížnost může podat fyzická nebo právnická osoba. Může být podána písemně, ústně nebo v elektronické podobě prostřednictvím e-podatelný, datové schránky, e – mailem nebo faxem.
- Písemná stížnost musí být čitelná, musí být zřejmé, čeho se týká a co se navrhuje. Musí být uvedeno jméno, příjmení, místo trvalého pobytu nebo doručovací adresa stěžovatele (název, IČO, sídlo nebo doručovací adresa v případě podání právnické osoby). Měla by obsahovat odbor úřadu, kterému je směřována a podpis stěžovatele.
- V případě ústního podání stížnosti sepíše příjemce se stěžovatelem písemný záznam o podání stížnosti. Záznam musí být sepsán ve dvou vyhotoveních.
- Telefonická stížnost je vyřízena podle povahy buď vysvětlením, nebo sdělením, aby byla podána písemná stížnost, anebo je domluven termín osobní schůzky.
- Anonymní stížnosti jsou dle směrnice MěÚ Kralovice vedeny v centrální evidenci stížnosti, ale dále nejsou prošetřovány. Pro zlepšení/ověření kvality práce sociálně právní ochrany dětí/ však může vedoucí odboru ověřit i obsah anonymní stížnosti.
- Zda se jedná o stížnost, je posuzováno podle obsahu podání, nikoli podle jeho názvu. Při pochybnostech, zda se jedná o stížnost, rozhodne o tomto tajemník úřadu.
- Je nepřipustné, aby stížnost vyřizovaly osoby, proti kterým stížnost směřuje.
- Stížnost musí být vyřízena do 30ti dnů.
- Opakuje- li stěžovatel stížnost, je posouzeno, zda byla předchozí stížnost správně vyřízena. Pokud nová stížnost neobsahuje nové skutečnosti, je stěžovatel vyrozuměn, že podání nebude opakovaně šetřeno a stížnost je odložena. Pokud stížnost obsahuje nové skutečnosti, bude opět prošetřena.
- Pokud má stěžovatel za to, že stížnost nebyla řádně vyřízena, může požádat nadřízený správní orgán o přešetření způsobu vyřízení stížnosti.

Podrobné informace o rozsahu činnosti a postupech OSPOD jsou zpracovány ve Standardech kvality výkonu sociální – právní ochrany dětí, dostupných k nahlédnutí v kanceláři vedoucí odboru OSVaZ MěÚ Kralovice.

