

Zápis ze setkání u kulatého stolu k rozvoji pečovatelské služby v obcích na Kralovicku

Datum: 4. 11. 2021

Místo konání: Plaské kulturní středisko, Plzeňská 41, Plasy

Přítomni:

Eliška Bartásková – Městský úřad Kaznějov

Květa Hrabíková – Městský úřad Kaznějov

Veronika Urbanová – Pečovatelská služba Plasy

Kateřina Roučková – CPOS Město Touškov, středisko Kralovicko

Veronika Koudelková – CPOS Město Touškov, středisko Žihelsko

Eva Sevelková – CPOS Město Touškov, středisko Manětínsko

Tereza Eberlová – CpKP ZČ

Marie Hrečínová Prodanová – CpKP ZČ

Program setkání:

1. Pojmenování aktuálních problémů, se kterými se pečovatelské služby v provozu a během plánování svého rozvoje potýkají.
2. Zmapování potenciálu poskytovatelů pečovatelské služby a jejich plánů na rozvoj za účelem zajištění jejich dostupnosti pro obyvatele území SO ORP Kralovice, aktualizace mapy pečovatelské služby a údajů
3. Rozvoj spolupráce mezi poskytovateli pečovatelské služby v regionu
4. Informace k průzkumu potřeb osob se sníženou soběstačností v regionu
5. Diskuse a naplánování dalšího setkání

Po úvodním přivítání objasnila paní Hrečínová Prodanová důvod dnešního setkání – v regionu není dostatečně zastoupena pečovatelská služba, je zde cca 30 obcí, ve kterých není služba zajištěna. Cílem dnešního setkání je pobavit se o možnostech rozvoje služby jednotlivými poskytovateli a poté vytvořit koordinovaný plán rozvoje, příp. si říci, že je třeba hledat dalšího poskytovatele služby. Rozvojem se myslí jednak územní rozšiřování služby, ale také rozvoj provozní doby tak, jak požaduje KÚ PK. Bude prostor také na to si říci, co poskytovatelé k možnému rozvoji potřebují. V úvodu byla také představena nová tajemnice MÚ Kaznějov, paní Hrabíková, která nastoupí v lednu 2022 jako vedoucí pečovatelské služby města Kaznějov.

Ad. 1. Pojmenování aktuálních problémů, se kterými se pečovatelské služby v provozu a během plánování svého rozvoje potýkají

V úvodní části poskytovatelé informovali o problémech, které jim brání v rozvoji služby:

CPOS MT, středisko Kralovice: Překážky v rozvoji jsou ponejvíc na straně menších obcí, které nechtějí s poskytovatelem uzavírat smlouvu o zajištění pečovatelské služby, protože je to pro ně drahé. Problémem není samotné zajištění smlouvy, ale výše příspěvku, který se smlouvou souvisí. Jsou obce, kde organizace službu poskytovala, ale obec smlouvu vypověděla. Dolní Bělé se také

nabízela smlouva a obec s ní nesouhlasila. Obecně organizace poskytuje službu v obcích v dojezdové vzdálenosti 10 km od obce, se kterou má podepsanou smlouvu – pokud klient potřebuje službu, uzavřou s ním smlouvu a poskytnou mu službu v případě, že nemají smlouvu s danou obcí, ale klient je v dojezdové vzdálenosti od jiné obce s podepsanou smlouvou. Je zde ale riziko, že s dojezdovou vzdáleností nebude souhlasit obec, se kterou má organizace podepsanou (organizace měla např. uzavřenou smlouvu s obcí Pastuchovice, obec smlouvu v roce 2019 vypověděla a jiná obec, se kterou CPOSMT měla smlouvu uzavřenou, na možnost poskytování služeb v dojezdové vzdálenosti do Pastuchovic nepřistoupila).

Co se týče personálních kapacit, když je třeba, hledá se další personál v limitech daných registrací pro celou organizaci, vč. DPP. V rámci vnitřního uspořádání organizace nejsou stanovené kapacity pro jednotlivá střediska, je to na domluvě v rámci organizace.

Další překážkou v rozvoji jsou auta, je jich potřeba více. Středisko má 3 auta na 10 pečovatelek, ale hodně péče se poskytuje přímo v Kralovicích, kde mají pečovatelky k dispozici elektrokola a také se dá péče zajistit pěšky.

CPOS MT, středisko Žihle: Většina péče je poskytována na DPS, v terénu jí tolik není. V Mladoticích je hodně potencionálních klientů, ale funguje zde velmi dobře sousedská výpomoc, o pečovatelskou službu zde není zájem. Do určité doby je sousedská výpomoc dostačující, od určité doby ale již ne. Obec Mladotice opět nezískala dotaci na komunitní dům, ve kterém měla působit také CPOS MT jako poskytovatel pečovatelské služby. Středisko má 2 auta – jedno na obědy a péči a druhé pro potřeby koordinátorky (na rozvoz potřebného) a na péči.

CPOS MT, středisko Manětín: Středisko má 2 auta na 4 pečovatelky. Obě auta rozvážejí obědy každý den. Využívají se i na zajištění péče, ale rozšiřování péče počet aut hodně limituje. Rovněž by pro Manětínsko uvítali další automobil

Pečovatelská služba Kaznějov: Paní Hrabíková potvrzuje neochotu malých obcí uzavírat smlouvu na zajištění pečovatelské služby – vedení Dolní Bělé neuzavřelo smlouvu na zajištění péče pro 1 klientu s ohledem na požadovaný příspěvek ve výši kolem 100 tis. Kč od jednoho poskytovatele. Vedení obce musí uzavření smlouvy obhájit na zastupitelstvu, a pokud má obec např. 500 obyvatel a pro jednu klientu bude platit 100 tis. Kč, co poskytne ostatním občanům?

Služba se chce rozšiřovat, má nově úvazky v rozvojové síti. Aktuálně mají 2 auta a je to dostačující. V terénu působí v jeden okamžik 1 pracovnice.

Poskytovatel se obává obtížného jednání s obcemi, zejména pokud registruje zkušenosti ostatních poskytovatelů.

Pečovatelská služba Plasy: Kapacita pečovatelek byla rozšířena o 1 pečovatelku, která není uvedena v základní síti. Službu aktuálně zajišťují 4 pečovatelky, což je vyhovující.

Auta mají aktuálně dvě, potřebovali by ale tři. Potřebovali by jedno auto pro pečovatelku, je pro ně komplikované koordinovat, jak se pečovatelka dostane do Lozy či Dražně, občas kvůli autu musí péči přesouvat (pečovatelku vezou ke klientům ráno a odpoledne zpátky). Navíc sociální pracovnice jezdí ke klientům s autem až odpoledne.

Dojezdová vzdálenost je 10 km. Vedení města upřednostňuje vlastní klienty, až poté, kdy bude zajištěna péče o vlastní klienty, může služba zajišťovat péči v dalších obcích. Aktuálně mají 6 jiných než vlastních klientů v 6 obcích, a to bez uzavřené smlouvy. Pravidlo je, že pokud v jiné obci budou max. 2 klienti, je možné službu zajišťovat beze smlouvy. Pokud klientů bude tři a víc, tak je třeba s obcí uzavřít smlouvu. Město by potřebovalo nějaký mustr, jak vyčíslit zajištění služby v jiných obcích, aby to bylo vyvážené. Mají zkušenost např. s paní starostkou z obce Dražeň – pokud by za poskytnutí péče chtěli prostřednictvím smlouvy finance, obec by potřebnou péči pro obyvatelku zajistila jinak. Vedení města Plasy by asi nebylo proti jezdit do dalších obcí, ale muselo by to být pro město neztrátové. Aktuálně mají volněji v Plasích, mohli by tedy více jezdit do okolních obcí.

Problematické je nyní umístování žadatelů do DPS, viz dále.

CpKP ZČ: Smlouva pro obec na zajištění péče u jedné klientky ve výši 100 tis. Kč je nereálná. Uzavírat smlouvy je žádoucí, ale musí být akceptovatelné pro obě strany, jak pro službu, tak pro obec. Otázka je, jak službu obcím vyčíslit. KÚ PK předpokládá, že každá služba získá 10 % pro svůj rozpočet z jiných zdrojů – jednotná metodika pro financování služeb dostupná není, ani z krajské, ani z ministerské úrovně. Obce také neví, jak mají ke smlouvě a příspěvku přistoupit, a pokud je částka vysoká, tak smlouvu odmítají. Dobře stanovit výši nákladů je o dobrém stanovení rozpočtu a o tom mít dobře nastavená pravidla pro financování služby. Konkrétně je třeba si při výpočtu příspěvku od obce spočítat péči, která se bude v obci poskytovat (buď na hodinu nebo na úvazek), dále spočítat dojezdovou vzdálenost, výši dotace od KÚ a úhradu od klienta a poté vyjde buď 0, nebo mínus. Pokud vyjde mínus, tak ten by měla zaplatit obec. Je třeba mít dobře postavenou vnitřní strukturu financování. Zároveň platí, že když se v rozpočtu a v úvazcích nepočítá s administrativou (účetní, sociální pracovníce, vedoucí služby nebo ředitel), dostane služba menší dotaci.

Pečovatelská služba Plasy má zkušenost takovou, že stávající dotace je natolik velká, že pokryje náklady na péči v jiné obci.

CpKP ZČ: Chybějící metodická podpora či doporučení v nastavení systému spolufinancování pečovatelské služby obcemi často zaznívá. Potřeba jednotného systému by měla být řešena z krajské úrovně. Je žádoucí jednat s KÚ PK o potřebě nastavení systému financování sociálních služeb pro obce i poskytovatele. Pracovnice KÚ PK naposledy nabízely v této věci individuální konzultace. CpKP může být iniciátorem setkání s pracovníci KÚ PK pro pečovatelské služby za Nýřany a Kralovice.

Poskytovatelé peč. služby: S KÚ PK zatím poskytovatelé o podpoře nejednali. Ředitelka CPOS MT iniciovala setkání ohledně dojezdové vzdálenosti, ale koordinátorky nemají informace o tom, jestli setkání již proběhlo a o případném výsledku.

Provozní doba pečovatelských služeb v regionu:

CPOS MT, středisko Kralovice: Celý týden, vč. víkendů a svátků od rána do večera. V Kožlanech a obci Bohy do 15.30 hod., potřebnost rozšíření provozní doby zde zatím není, dosud to nebylo nutné. Kdyby potřeba byla, dobu by prodloužili.

CPOS MT, středisko Manětínsko: Pondělí – pátek od 6.30 do 15.00 hod. Aktuálně proběhla změna registrace - jednou za 14 dní o víkendech hodinu ráno. Záleží vždy na individuálních potřebách klientů, kterým se služba podřizuje.

CPOS MT, středisko Žihle: Po celý týden od 6.30 do 19.00 hod.

Pečovatelská služba Kaznějov: Ve všední dny do 14.30 hod. Dle potřeb klientů se bude řešit rozvoj provozní doby, zatím je to takto plně dostačující. Potřeba služby je zjišťována jednak prostřednictvím informační kampaně v obecním zpravodaji, a jednak prostřednictvím pečovatelek, které se pohybují v obci. Zájem klientů a občanů města se nemění, potřeba služby se dosud nezvyšovala. Pro organizaci bude hodně důležité službu poskytovat v okolních obcích a také stanovit akceptovatelné příspěvky pro obce. Pokud by zajištění služby v okolních obcích bylo pro město Kaznějov nevýhodné, nebude město službu v okolních obcích poskytovat.

Pečovatelská služba Plasy: Časově je služba zajišťována od 6.30 do 15 hod., ale k potřebám klientů služba přistupuje individuálně – v případě potřeby pečovatelky přijdou dřív ráno, zůstanou déle odpoledne, a to i o víkendu, vnitřně má organizace nastavenou provozní dobu od 6 do 19 hod. Aktuálně jsou v DPS klienti, kteří nepotřebují tolik péče, aby pečovatelky musely pravidelně chodit o víkendu (v nedávné době to bylo naopak, ale hodně klientů zemřelo). Pokud potřeba opět naskytne, je organizace schopna ji zajistit.

Domy s pečovatelskou službou:

Pečovatelská služba Plasy: Umisťování žadatelů do DPS je aktuálně problematické – město má nyní tendence naplnit DPS jinými než místními žadateli a jinými než potřebnými. Dříve byli upřednostňováni místní potřební občané před ostatními zájemci, teď jsou zde často místní občané bez potřeby služby, i když jsou mezi zájemci lidé z okolních obcí, kteří by byt a službu potřebovali. Došlo k úpravě pravidel pro přidělování bytů, přesto to nyní takto funguje. O přidělování bytů rozhoduje rada města, paní Urbanová dává podklady. Dříve to bylo tak, že paní Urbanová spravovala žádosti, dělala sociální šetření a měla k dispozici lékařské zprávy. Z těchto podkladů udělala pořadník, přidala informace o potřebnosti a radě předložila doporučení. Rada dosud rozhodla povětšinou dle doporučení, jen výjimečně ne. Nyní na základě sporu s paní Urbanovou jsou byty v DPS přidělovány jen pro plaské občany, výjimečně z okolních obcí. Klienti DPS mají v případě využití pečovatelské služby ve výši min. 500,-Kč zvýhodněné nájemné o 500,-Kč (na základě vyjádření právníčky - uvést do smlouvy zvýhodněné nájemné, pokud budou klienti čerpat sociální služby, pokud služby čerpat nebudou, budou platit vyšší nájem). Systém se nejeví jako vhodný, bylo by lepší, pokud by přidělování bytů fungovalo bez těchto podmínek (jako dřív).

Pečovatelská služba Kaznějov: Volné byty v DPS jsou nabízeny okolním obcím a zároveň obyvatelé okolních obcí podávají žádosti do DPS v Kaznějově. Občané Kaznějova mají při přidělování bytu v DPS přednost. Stalo se třeba, že bylo zapotřebí obsadit byt v DPS, ale všichni žadatelé byt aktuálně nepotřebovali.

CPOS MT, středisko Manětín: Momentálně jsou volné 3 byty, středisko provozuje 2 DPS. Byty se nedají obsadit zejm. proto, že nejsou přizpůsobené cílové skupině z důvodů památkové ochrany. Úprava bytů v památkové zóně je hodně komplikovaná. Lidé nezvládnou žít v bytech s bariérami, jen 1 byt v DPS je bezbariérový.

CPOS MT, středisko Žihle: Aktuálně je volný jeden byt a je podáno cca 24 žádostí. V případě volného bytu se obvolávají žadatelé. Momentálně do DPS nikdo nechce. V tomto případě se pečovatelská služba ptá klientů, kteří žijí sami, zda by neměli o byt v DPS zájem. Ozývají se také klienti z jiných regionů, např. Praha, Most (většinou mají nějakou vazbu na region). I zde je v nájemních smlouvách uvedena podmínka využití pečovatelské služby, a pokud nebude služba využívána, měl by být byt uvolněn potřebnějším lidem. S obcí se dobře spolupracuje, zatím se toto ještě nestalo.

CPOS MT, středisko Kralovice: Aktuálně mají 2 volné byty. Jeden měl být obsazený, ale pán z Rakovníka si to nakonec rozmyslel s tím, že mu pomůže rodina. Druhý byt se bude rekonstruovat. Přidělování bytů v DPS probíhá tak, že koordinátorka dělá sociální šetření u zájemců o byty, má k dispozici žádosti z obce. Poté dává doporučení bytové komisi, která zatím návrhy vždy schválila. Komise pak dává doporučení radě města. V Kralovicích byl dříve stejný problém s přidělováním bytů jako nyní v Plasích. Po změně vedení města po volbách, koordinátorka iniciovala problém a nyní se postupuje již jinak.

V DPS v Kožlanech mají plno. Dříve se zde přidělovaly byty lidem, kteří službu nepotřebovali. Stále zde dlouhodobě žijí 3, 4 lidé, kteří potřebnost služby nemají.

V DPS v obci Bohy jsou také volné byty, ne všichni žadatele o byt v DPS sem chtějí – je zde krásná příroda, ale je to „na konci světa“.

Předávání informací o volných bytech v DPS funguje v regionu dobře. Informovány jsou také sociální pracovníce na POÚ, které na obsazování bytů spolupracují. Paní Kučerová z OSVZ MÚ Kralovice je členkou bytové komise v Kralovicích. Informaci o volných bytech v Kralovicích i obci Bohy má, zájemce o volné byty spolu s koordinátorkou konzultují. Stejně tak paní Burdová za POÚ Manětín informace o volných bytech má a na jejich obsazení spolupracuje. V regionu se ví o tom, že jsou volné byty v DPS a řeší se jejich obsazení. Vzhledem k tomu, že obsazení uvolněného bytu v DPS se

okamžitě řeší a že kromě Manětína nejsou byty v DPS volné dlouhodobě, nemá smysl vytvářet nějaký systém informování.

Ad. 2 Zmapování potenciálu poskytovatelů pečovatelské služby a jejich plánů na rozvoj za účelem zajištění jejich dostupnosti pro obyvatele území SO ORP Kralovice, aktualizace mapy pečovatelské služby a údajů

Kapacity služeb v rozvojové síti:

Pečovatelská služba Plasy a Kaznějov: Mají v rozvojové síti uvedené personální kapacity, které mohou v případě potřeby a otevření sítě přesunout do základní sítě. Plasy navíc rekonstruovaly prostory, které jsou nyní připraveny na více pracovníků pečovatelské služby.

CPOS MT: Koordinátorky nemají aktuální informace o možnostech rozvoje od managementu. V letošním roce bylo možné přijmout 6 nových obcí za celou organizaci, před tím nebylo možné střediska rozšiřovat.

Organizace nemá v rozvojové síti žádnou kapacitu. Pokud by se střediska chtěla rozvíjet personálně, musel by se ubírat personál v jiných střediscích. Otázka uvedení kapacit do rozvojové sítě v příštím roce je spíše pro vedení organizace, než pro koordinátorky středisek. Vnitřní limity v organizaci pro jednotlivá střediska v této věci s největší pravděpodobností nejsou.

V rozvojové síti nyní není žádná kapacita, protože již byla převedena do základní sítě.

CpKP ZČ: Je na zvážení, zda si pro příští rok personální kapacity do rozvojové sítě neuvést.

Mapa působnosti pečovatelské služby v SO ORP Kralovice (viz mapa v příloze):

CPOS MT, středisko Kralovice:

- ✓ Aktuálně působí v obcích, které jsou uvedeny na mapě.
- ✓ V případě rozvoje služby by mohli zajistit Bílov, Potvorov, Sedlec, Slatina, Černíkovice, Holovousy, Všehrady, Výrov, Kopidlo, Kozojedy, Brodeslavy, Vysoká Libyně na základě dojezdové vzdálenosti, tzn. bez smluv s obcemi v případě, že by v obcích bylo málo klientů (jeden či dva). V případě více klientů by se s obcemi řešily podpisy smluv.
- ✓ Bílov, Hlince a Studená už jsou pro středisko dost daleko. Do Chříče služba jezdila nárazově – je to cca 15 km. Kdyby byl posílen vozový park a personální kapacity, bylo by možné z města Kožlany (DPS) zajistit.
- ✓ Ze střediska Kralovice je také nejbližší do Dolního Hradiště a Kočina.

CPOS MT, středisko Manětín:

- ✓ Aktuálně působí ještě v Dolní Bělé, kde mají klientku v dojezdové vzdálenosti (bez smlouvy s obcí).
- ✓ Rádi by se rozšířili také o Horní Bělou.

CPOS MT, středisko Žihle:

- ✓ Aktuálně se ozvala jedna rodina z Pastuchovic, které byla dříve služba poskytována. Obec pak smlouvu vypověděla, nejen kvůli výši nákladů pro obec, ale také proto, že v obci nebyli v té době jiní potencionální klienti pečovatelské služby. Nyní se rodina ozvala jinak, stav pečováné se zhoršil a i dcera, která o ni pečuje, má zdravotní potíže. Koordinátorka zjišťovala situace, ale opět by se jednalo o službu pro jednu klientku, další potencionální klienti v obci nejsou. Starosta Žihle nesouhlasí s tím, aby tato péče, které bude hodně, byla zajišťována v rámci dojezdové vzdálenosti, Žihle by ji musela doplácet.
- ✓ V rámci rozvoje služby připadají v úvahu Tis u Blatna, Velečín a Pastuchovice.

Pečovatelská služba Plasy:

- ✓ Aktuálně působí ještě v Dražni a od léta je jedna klientka v Oboře, kde ale respektují, že Kaznějov je připraven v této obci působit (pečovatelka Kaznějova je přímo z Obory). Nyní tam Plasy působí v rámci dojezdové vzdálenosti, beze smlouvy.
- ✓ V rámci rozvoje by mohli působit také v obci Loza

Pečovatelská služba Kaznějov:

- ✓ Aktuálně působí v obcích, které jsou uvedeny na mapě (město Kaznějov).
- ✓ V rámci rozvoje služby připadají v úvahu obce Jarov, Koryta, Dobříč a Mrtník.

Pokud by obce akceptovaly smlouvy a výši příspěvku a poskytovatelé měli dostatečné materiální vybavení, všichni by se rádi neomezeně rozšiřovali, až na personální kapacity dané sítí. Co se týče personálních kapacit, situace je následující:

CPOS MT, středisko Manětín: Personální kapacity se obtížně zajišťují na brigádu a záskoky, na plný úvazek není takový problém pracovníci v nějakém časovém horizontu získat.

CPOS MT, středisko Kralovice: Se zajištěním personální kapacity není problém.

Pečovatelská služba Plasy: Na plný úvazek je zájemců dostatek, je možné si vybírat (měsíčně volají jeden až dva zájemci o práci). Problematické je získat pracovníka na zástupy a záskoky – přes léto pomáhají studenti, ale přes rok je to komplikované.

Pečovatelská služba Kaznějov: Mají zkušenost s přibíráním pečovatelky na jaře 2021 – z 12 zájemců vybrali jednu, všechny měly potřebnou kvalifikaci.

Rozsah péče:

Možnosti poskytovatelů zajistit větší rozsah péče, např. cca 5 hodin pro pečující osobu, která chodí do zaměstnání:

CPOS MT, středisko Kralovice: Takto větší rozsah péče je zajištěn tak, že pečovatelka je v rodině např. 2 hodiny v kuse, pak odchází a později znovu přichází na 2 hodiny atd., nezajišťuje péči v kuse.

CPOS MT, středisko Manětín: Takto jako na Kralovicku lze péči zajistit např. v DPS, ale ne, když se jedná o vesnici, kde jiná péče není, to je pak komplikovanější. Pro zajištění takovéto péče by pomohlo rozšíření vozového parku, což je jedna z hlavních překážek rozvoje, dále rozšíření personální kapacity, která by šla výhledově navýšit, přičemž ideální by bylo získat pracovníci bydlící v regionu, což je komplikované – organizace to již zkoušela, kontaktovali starosty, síťovali, hledali možnosti, ale je to těžké.

Mají zkušenost s požadavkem na zajištění péče 3x denně v obci na Bezvěrovsku – služba se snažila vyjít vstříc, ale nebylo možné zajistit takový rozsah péče, kterou rodina potřebovala. Rodina to nakonec vyřešila sama. Co se týče zajištění osobní asistence, je region poddimenzovaný.

Pečovatelská služba Kaznějov: S požadavkem většího rozsahu péče se ještě neseťkali a aktuálně by nebyli schopni ho zajistit. Uvědomují si, že zajištění většího rozsahu péče je základ, který by pečovatelská služba měla být schopná poskytnout.

Ad. 3 Rozvoj spolupráce mezi poskytovateli pečovatelské služby v regionu

Informovanost o službách:

Poskytovatelé služby se shodují, že lékaři v regionu jsou dostatečně informováni o pečovatelské službě a že spolupráce s nimi funguje dobře. Někteří poskytovatelé mají zkušenosti s nedostatečnou informovaností starostů – někteří vnímají pečovatelskou službu pouze jako rozvoz obědů a také nemají dostatečné informace o financování služeb. Mýlně se domnívají, že PnP pokryjí úhradu služby

a nevnímají jako potřebné spolupodílet se na financování prostřednictvím obecních rozpočtů. Dobře také nepůsobí přístup poskytovatelů, kteří v rámci uzavření smlouvy nejprve vyjednávají s obcí o příspěvku ve výši např. 100 tis. Kč, který pak sníží na 50 tis. Kč. Jednotný systém financování služeb pro obce i pro poskytovatele by byl zapotřebí.

Sociální práce v regionu a spolupráce subjektů:

Pečovatelská služba Plasy: Co se týče depistáže, zajišťuje si vedoucí služby, paní Urbanová depistáž osob, o kterých si myslí, že by mohly být klienty pečovatelské služby – jednou za 2 roky obchází občany starší 80 let ve městě a nechává vizitku. Většina lidí nic nepotřebuje, ale někteří se ozvou. Spolupracují také lékaři, kteří v regionu fungují dobře. Buď přímo odkazují pacienty na službu, nebo volají službě, že mají klienta/pacienta, o kterém si myslí, že potřebuje péči.

Sociální práci na POÚ vykonává paní Faitová, která řeší sociální práci pro ostatní cílové skupiny, a je také v kontaktu s obcemi. Ohledně obcí mají pracovnice zkušenost, že starostové se ozývají až na základě osobního kontaktu. Při průzkumu zájmu okolních obcí o pečovatelskou službu navštívili starosty obcí – z navštívených starostů se ohledně potřebné péče ozvala jen p. starostka Dražně, jinak se na službu obrací rovnou přímo občané.

Spolupráce mezi sociálními pracovníci POÚ (vč. paní Kučerové) i mezi poskytovateli funguje dobře, předávají si informace o klientech a potřebných občanech.

CpKP ZČ: Vzhledem k rozsáhlé agendě paní Burdové na POÚ Manětín nemá dostatek kapacity na depistáž v celém území POÚ.

Spolupráce na řešení sociálních situací občanů a předávání informací a kontaktů na sociální služby v regionu mezi sociálními pracovníci na POÚ i mezi službami navzájem funguje.

CPOS MT, středisko Kralovice: Občas se stane, že zavolá zájemce o jinou službu než pečovatelskou, pracovnice se mu snaží pomoci najít potřebnou službu, mají kontakty na služby v regionu. Spolupracují také s paní Kučerovou z ORP. Nestalo se, že by volajícího odmítli, nebo mu nemohli pomoci. Co se týče informací, zda dotyčný získal potřebnou službu, někdy je získají a někdy ne, povětšinou spíše jen předají potřebné kontakty.

Pečovatelská služba Plasy: Pokud pracovnice v těchto případech ví, předá rovnou kontakt na potřebnou službu, nebo předá kontakt na paní Faitovou, sociální pracovníci POÚ. Klienta, který nepotřebuje pečovatelskou službu, řeší rovnou pracovnice spolu. Pokud předávají klienta dalším službám, nemají často informace o výsledku – polovina těchto klientů zavolá a poděkuje, o druhé polovině žádné informace nemají.

Ad. 4 Informace k průzkumu potřeb osob se sníženou soběstačností v regionu

CpKP ZČ informovalo o tom, že aktuálně probíhají v regionu formou individuálních rozhovorů s vyškolenými tazateli průzkumy potřeb pečujících osob a osob s nižší soběstačností v obcích, kde není zajištěna pečovatelská služba. V současné době je přihlášeno 8 respondentů z řad pečujících osob a 0 respondentů z obcí, kde není pečovatelská služba zajištěna. Pokud by pracovnice věděli o někom z cílové skupiny průzkumů, ať se ozvou Marii Hrečínové Prodanové.

Ad. 5 Diskuse a naplánování dalšího setkání

CpKP ZČ informovalo přítomné o plánovaném projektu MAS Světovina, v rámci kterého by bylo možné financovat v kralovickém regionu (v obcích, které spadají do MAS Světovina) aktivity týkající se komunitního života a sociální práce, např. komunitní centra, posílení sociální práce na obcích a další. Dále informovalo o plánovaném projektu na podporu pečovatelských služeb zřizovaných

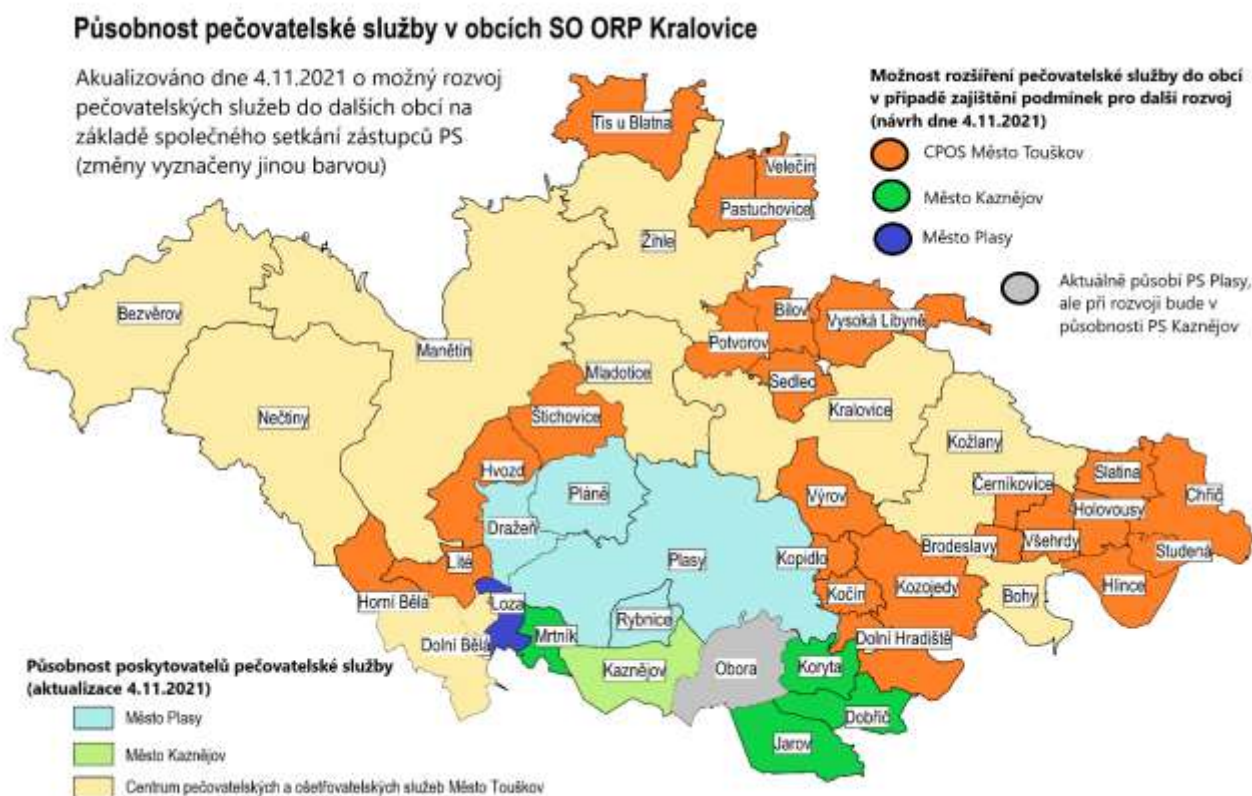
obcemi, která by zahrnovala metodickou podporu pro plánování rozvoje služeb, při zpracování standardů apod. Služby projevily o takovou podporu předběžný zájem.

V rámci závěrečného zhodnocení setkání účastnice pozitivně hodnotily zejm. prostor pro předávání zkušeností a společné hledání zdrojů a možností, jak zajistit službu v obcích, kde dosud poskytována není. Shodně by uvítaly jednotný metodický postup financování služby pro poskytovatele a pro obce, který by mohl pomoci zajistit službu pro všechny potřebné občany v obcích v regionu. Zazněla také potřeba i do budoucna se takto společně setkávat a sdílet aktuální problémy a záležitosti. Tajemnice MÚ Kaznějov zdůraznila, že vzhledem k personální změně na jejím místě se setkání uskutečnilo v pravý čas, neboť pro novou paní tajemnici to bylo dobré uvedení do tématu. Věřící také, že se jim podaří zrealizovat rozvoj služby tak, jak si ho naplánovali. Setkání ocenila také nová paní tajemnice s tím, že z pozice ekonoma je to pro ni úplně nová oblast a tímto setkáním do ní začala pronikat. Zmínila také složitost podávání žádosti na sociální služby.

CpKP ZČ znovu připomnělo potřebu více plánovat rozvoj a rozšíření služeb, ať již v rámci uvedení personálních kapacit do rozvojové sítě, nebo v rámci uvedení administrativní síly v rozpočtu služby. Pravidelné setkávání pečovatelských služeb, možno i se sociálními pracovníky POÚ, za účelem sdílení zkušeností a řešení aktuálních témat je dobrým podnětem do budoucna. V rámci dnešního setkání byla kromě jiného také oceněna otevřenost účastnic a příjemné jednání.

Příloha:

Aktualizace mapy pečovatelských služeb na Kralovicku a návrh jejich rozvoje do dalších obcí:



Dne: 10. 11. 2021

Zpracovala: Tereza Eberlová, CpKP ZČ

Ověřila: Marie Hrečínová Prodanová, CpKP ZČ